

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

[Informations relatives à votre ordinateur](#)

[Trouver des informations sur votre ordinateur](#)

[Caractéristiques](#)

[Votre ordinateur](#)

[Vue avant](#)

[Vue arrière](#)

[À l'intérieur de votre ordinateur](#)

[Composants de la carte système](#)

[Nettoyage de votre ordinateur](#)

[Avant de nettoyer votre ordinateur](#)

[Ordinateur, écran et clavier](#)

[Souris](#)

[Lecteur de disquette](#)

[CD et DVD](#)

[Fonctionnalités avancées](#)

[Contrôle par technologie LegacySelect](#)

[Facilité de gestion](#)

[Sécurité](#)

[Protection par mot de passe](#)

[Configuration du système](#)

[Positionnement des cavaliers](#)

[Bouton d'alimentation](#)

[Connexion d'un périphérique IEEE 1394](#)

[TAPI](#)

[Hyper-Threading](#)

[Fonctionnalités de Microsoft® Windows® XP](#)

[Présentation générale](#)

[Nouvelle interface utilisateur](#)

[Assistant Transfert de fichiers et de paramètres](#)

[Compatibilité étendue des applications et des périphériques](#)

[Restauration du système](#)

[Comptes utilisateur et changement rapide d'utilisateur](#)

[Mise en réseau domestique et au sein d'un bureau](#)

[Pare-feu de connexion Internet](#)

[Retrait et installation de pièces de l'ordinateur](#)

[Ouverture du capot de l'ordinateur](#)

[Lecteurs](#)

[Cartes PCI](#)

[Carte AGP](#)

[Microprocesseur](#)

[Mémoire](#)

[Batterie](#)

[Fermeture du capot de l'ordinateur](#)

[Résolution des problèmes](#)

[Problèmes liés aux batteries](#)

[Problèmes liés aux cartes](#)

[Problèmes liés aux lecteurs](#)

[Ordinateur endommagé ou ayant subi une chute](#)

[Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet](#)

[Messages d'erreur](#)

[Problèmes généraux](#)

[Problèmes liés aux périphériques IEEE 1394](#)

[Problèmes liés au clavier](#)

[Problèmes de mémoire](#)

[Problèmes liés à la souris](#)

[Problèmes liés au réseau](#)

[Problèmes d'alimentation](#)

[Problèmes liés à l'imprimante](#)

[Problèmes liés aux périphériques parallèles ou série](#)

[Problèmes de son et de haut-parleur](#)

[Problèmes liés à la carte système](#)

[Problèmes de vidéo et d'affichage](#)

[Dépannage avancé](#)

[Voyants de diagnostic](#)

[Codes sonores](#)

[Diagnostics Dell](#)

[Pilotes](#)

[Utilisation de la fonction Restauration du système](#)

[Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle](#)

[Obtenir de l'aide](#)

[Assistance technique](#)

[Problèmes avec votre commande](#)

[Information sur les produits](#)

[Retour d'articles pour une réparation sous garantie ou mise en crédit](#)

[Avant d'appeler](#)

[Contacter Dell](#)

[Garantie et règle de retour](#)

[Précautions ergonomiques](#)

[Réglementations](#)


[Glossaire](#)



REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **PRÉCAUTION** : Une **PRÉCAUTION** indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au [glossaire](#).

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série *n*, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

Les informations de ce document sont sujettes à modifications sans préavis.
© 2002-2003 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Dell OpenManage*, *DellNet* et *Latitude* sont des marques de Dell Computer Corporation ; *Intel*, *Pentium* et *Celeron* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *IBM* et *OS/2* sont des marques déposées de International Business Machines Corporation ; *ENERGY STAR* est une marque déposée de l'agence américaine de protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Dell Computer Corporation a fait en sorte que ce produit réponde aux normes définies par ce programme en matière d'optimisation de l'énergie.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Computer Corporation dénie tout intérêt propriétaire aux marques et aux noms commerciaux autres que les siens.

Modèle DHM

Janvier 2003 Réf 3T439 Rév. A02

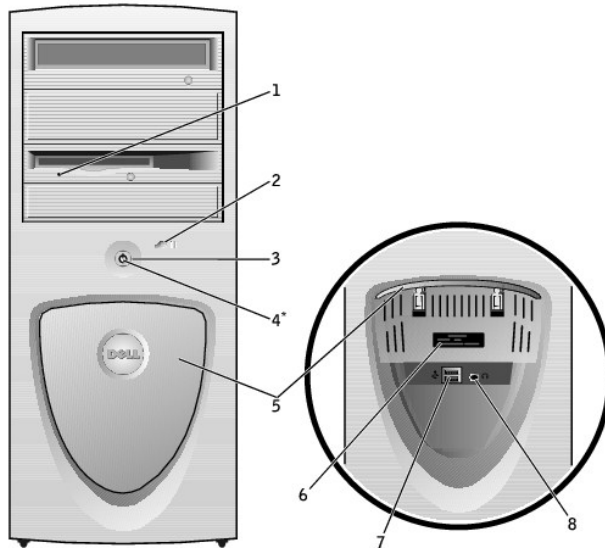
[Retour à la page du sommaire](#)

Votre ordinateur

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

- [Vue avant](#)
- [Vue arrière](#)
- [À l'intérieur de votre ordinateur](#)
- [Composants de la carte système](#)

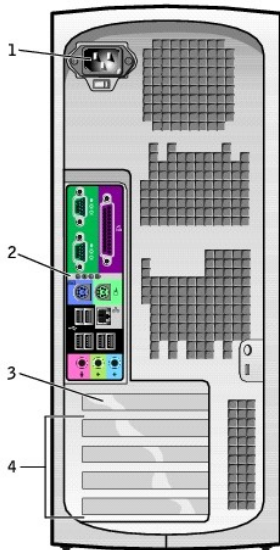
Vue avant



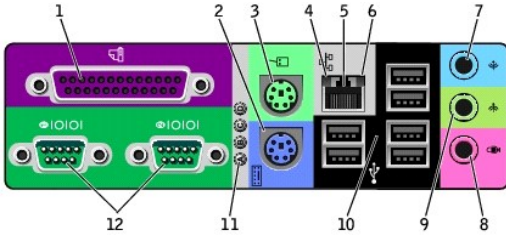
1	Bouton du voyant du lecteur de disquettes *	Le voyant du lecteur de disquettes s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le lecteur de disquettes. Attendez que ce voyant s'éteigne avant de retirer la disquette du lecteur.
2	Voyant de l'unité de disque dur	Le voyant de l'unité de disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur l'unité de disque dur. Le voyant peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme le lecteur de CD, fonctionne.
3	Bouton d'alimentation	Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur. ⚠ AVIS : Pour éviter de perdre des données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Procédez plutôt à un arrêt Microsoft® Windows®.
4	Voyant d'alimentation	Le voyant d'alimentation s'allume et clignote ou reste fixe pour indiquer différents états : Pas de voyant - L'ordinateur est éteint. Vert fixe- L'ordinateur fonctionne normalement. Vert clignotant- L'ordinateur est en mode économie d'énergie. Pour quitter le mode économie d'énergie, appuyez sur le bouton d'alimentation ou déplacez la souris.

		Consultez la rubrique « Voyants de diagnostic » pour obtenir une description des codes lumineux pouvant vous aider à résoudre les problèmes rencontrés avec votre ordinateur.
5	Trappe du panneau avant	Ouvrez la trappe pour utiliser les connecteurs du panneau avant.
6	Numéro de service	Le numéro de service permet d'identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support technique de Dell ou appelez le support technique.
7	Connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo. Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.
8	Connecteur du casque	Connectez le casque.
* Sur les ordinateurs équipés d'un lecteur de disquette en option.		

Vue arrière



1	Connecteur d'alimentation	Insérez le câble d'alimentation.
2	Connecteurs du panneau arrière	Connectez les périphériques série, USB et les autres périphériques aux connecteurs appropriés.
3	Emplacement pour carte AGP	Accédez aux connecteurs de toutes les cartes AGP installées.
4	Emplacements pour carte PCI (4)	Accédez aux connecteurs de toutes les cartes PCI installées.



1	Connecteur parallèle	<p>Connectez un périphérique parallèle, comme une imprimante, au connecteur parallèle. Si vous avez une imprimante USB, connectez-la à un connecteur USB.</p> <p>REMARQUE : Le connecteur parallèle intégré est automatiquement désactivé si l'ordinateur détecte une carte installée contenant un connecteur parallèle configuré sur la même adresse. Pour plus d'informations, consultez la section « System Setup (Configuration du système) ».</p>
2	Connecteur de clavier	<p>Si vous avez un clavier standard, connectez-le au connecteur de clavier violet. Si vous avez un clavier USB, connectez-le à un connecteur USB.</p>
3	Connecteur de la souris	<p>Branchez une souris standard dans le connecteur vert prévu à cet effet. Éteignez l'ordinateur et tous les périphériques connectés avant de connecter une souris à l'ordinateur. Si vous avez une souris clavier USB, connectez-la à un connecteur USB.</p> <p>Si votre ordinateur exécute Microsoft® Windows® 2000, Dell a installé les pilotes de souris appropriés sur votre disque dur.</p>
4	Voyant d'intégrité des liaisons	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vert - Une bonne connexion existe entre le réseau 10 Mbps et l'ordinateur. 1 Orange - Une bonne connexion existe entre le réseau 100 Mbps et l'ordinateur. Indique également une connexion de 1 Go (ou 100 Mbps). 1 Éteint - L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.
5	Carte réseau	<p>Connectez le câble UTP à une prise jack RJ45 murale ou à un port RJ45 concentrateur ou un hub UTP puis connectez l'autre extrémité du câble UTP au connecteur de la carte réseau.</p> <p>Nous recommandons à nos clients d'utiliser des câbles et des connecteurs de catégorie 5 pour leurs réseaux.</p>
6	Voyant d'activité réseau	<p>Le voyant jaune clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.</p>
7	Connecteur de ligne d'entrée	<p>Utilisez le connecteur d'entrée de couleur bleue (disponible sur les ordinateurs avec un système audio intégré) pour connecter des périphériques d'enregistrement/relecture tels que des lecteurs de cassettes, des lecteurs de CD ou des magnétoscopes.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur d'entrée situé sur cette carte.</p>
8	Connecteur de microphone	<p>Utilisez le connecteur de microphone rose (disponible sur les ordinateurs avec système de son intégré) pour connecter un microphone d'ordinateur personnel afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur de microphone situé sur cette carte.</p>

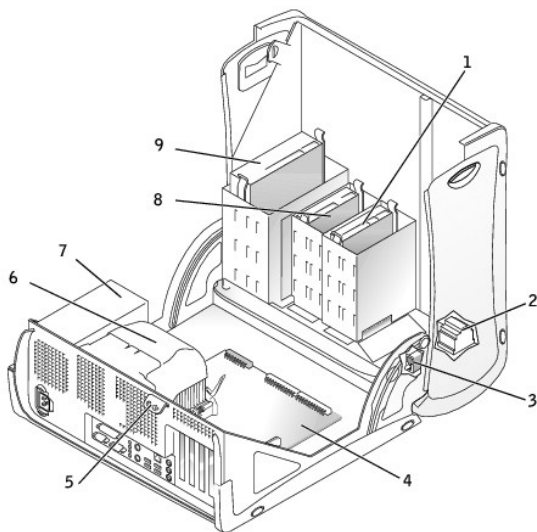
9	Connecteur de ligne de sortie	Utilisez le connecteur de ligne de sortie de couleur verte (disponible sur les ordinateurs avec système de son intégré) pour connecter des écouteurs et la plupart des haut-parleurs dotés d'amplificateurs intégrés. Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur de sortie situé sur cette carte.
10	Connecteurs USB 2.0 (6)	Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier. Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo.
11	Voyants de diagnostic (4)	Utilisez les voyants pour vous aider à résoudre les problèmes grâce au code de diagnostic. Pour plus d'informations, consultez la section « Voyants de diagnostic ».
12	Connecteurs série (2)	Vous pouvez connecter un périphérique série, par exemple un ordinateur de poche, au port série. Les désignations par défaut sont COM1 pour le connecteur série 1 et COM2 pour le connecteur série 2. Pour plus d'informations, consultez la section « System Setup (Configuration du système) ».

À l'intérieur de votre ordinateur

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

🔧 AVIS : Faites attention lorsque vous retirez le capot de l'ordinateur afin de ne pas déconnecter par inadvertance des câbles de la carte système.

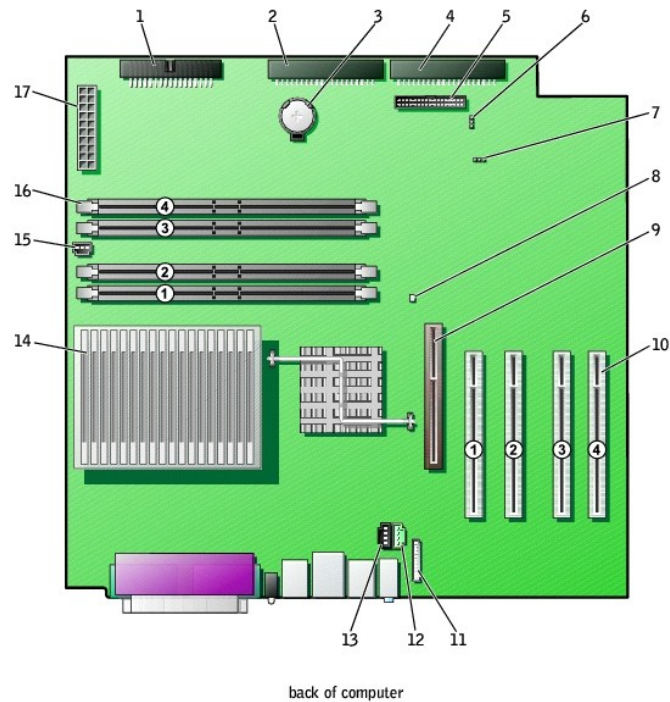


1	disque dur	6	Dissipateur de chaleur et ventilateur
2	haut-parleur interne	7	bloc d'alimentation
3	commutateur d'intrusion dans l'unité centrale	8	lecteur de disquette
4	carte système	9	lecteur de CD/DVD
5	anneau pour cadenas		

Couleurs de câbles

Périphérique	Couleur
Unité de disque dur	Bouton d'extraction bleu
Lecteur de disquette	Bouton d'extraction noir
Lecteur de CD/DVD	Bouton d'extraction orange

Composants de la carte système



back of computer

1	Connecteur de lecteur de disquette (DSKT)	10	Connecteurs de cartes PCI (PCI1, PCI2, PCI3 et PCI4)
2	Connecteur du lecteur de CD/DVD (SEC_IDE)	11	Connecteur de câble audio du panneau avant (FRONTAUDIO)
3	Support de batterie (BATTERY)	12	Connecteur de téléphonie (MODEM)
4	Connecteur d'unité de disque dur (PRI_IDE)	13	Connecteur de câble audio du lecteur de CD (CD_IN)
5	Connecteur du panneau avant (FRONTPANEL)	14	Connecteur du microprocesseur et du dissipateur de chaleur (CPU)
6	Cavalier du mot de passe (PSWD)	15	Connecteur du ventilateur du microprocesseur (FAN2)
7	Cavalier d'effacement de la RAM CMOS (CLR_CMOS)	16	Connecteurs des modules de mémoire (RIMM 1, RIMM 2, RIMM 3 et RIMM 4)
8	Voyant d'alimentation en mode veille (AUX_PWR)	17	Connecteur d'alimentation (POWER)
9	Connecteur de carte AGP (AGP)		

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Dépannage avancé







Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350


- [Voyants de diagnostic](#)
- [Codes sonores](#)
- [Diagnostics Dell](#)
- [Pilotes](#)
- [Utilisation de la fonction Restauration du système](#)
- [Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle](#)

Voyants de diagnostic

Afin de vous aider à résoudre vos problèmes, votre ordinateur est muni de quatre voyants sur le panneau arrière : « A », « B », « C » et « D ». Ces voyants peuvent être jaunes ou verts. Lorsque l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent. Après le démarrage de l'ordinateur, les voyants restent verts. Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement, la couleur et le clignotement des voyants identifient le problème.

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
	Ordinateur éteint ou panne d'électricité.	Vérifiez que le câble d'alimentation est connecté à l'ordinateur et à une prise électrique qui fonctionne. Appuyez sur le bouton d'alimentation.
YYYG 	Échec éventuel du BIOS ; l'ordinateur est en mode Récupération.	Exécutez l'utilitaire de sauvegarde du BIOS, attendez que la récupération soit terminée et redémarrez l'ordinateur.
YYGY 	Échec éventuel du microprocesseur.	Retirez le microprocesseur et redémarrez l'ordinateur.
YYGG 	Des modules de mémoire sont détectés mais une panne de mémoire s'est produite.	Retirez puis réinstallez tous les modules de mémoire et les modules CRIMM. Assurez-vous que toutes les languettes du connecteur sont verrouillées. Redémarrez l'ordinateur. Installez les modules de mémoire dans les connecteurs de mémoire RIMM 1 (le plus proche du microprocesseur) et RIMM 2 et vérifiez que, si aucune mémoire supplémentaire n'est utilisée, les modules CRIMM sont installés dans les connecteurs de mémoire RIMM 3 et RIMM 4. Si vous installez des modules de mémoire dans les connecteurs de mémoire RIMM3 et RIMM4 que vous n'avez pas achetés auprès de Dell, retirez les modules et remplacez-les par les modules CRIMM installés à l'origine sur votre ordinateur. Dans la mesure du possible, installez des modules de mémoire Dell de types identiques sur votre ordinateur. Si le problème persiste, contactez Dell .
YGYG 	Panne éventuelle de carte d'extension.	<ol style="list-style-type: none">1. Déterminez si un conflit existe en retirant une carte (autre que la carte vidéo) puis en redémarrant l'ordinateur.2. Si le problème persiste, réinstallez la carte retirée, retirez une autre carte puis redémarrez l'ordinateur.3. Renouvelez cette opération avec toutes les cartes. Si l'ordinateur démarre correctement, recherchez les conflits de ressources avec la dernière carte retirée de l'ordinateur (consultez la section « Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle »).4. Si le problème persiste, contactez Dell.
YGYG 	Panne éventuelle de la carte vidéo ou carte vidéo intégrée incorrecte.	Si l'ordinateur est muni d'une carte vidéo, retirez-la, puis installez-la de nouveau. Si le problème persiste ou si l'ordinateur est muni d'une carte vidéo, contactez Dell .

<p>YGGY</p>  <p>A B C D</p>	Échec éventuel de l'unité de disque dur ou du lecteur de disquette.	Vérifiez les connexions de tous les câbles de données et d'alimentation et redémarrez l'ordinateur.
<p>YGGG</p>  <p>A B C D</p>	Échec éventuel de l'USB.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur.
<p>GYYY</p>  <p>A B C D</p>	Aucun module de mémoire n'est installé.	Réinstallez tous les modules de mémoire et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, contactez Dell .
<p>GYYG</p>  <p>A B C D</p>	Échec éventuel de la carte système.	Suivez les procédures la section « Problèmes liés à la carte système ». Si le problème persiste, contactez Dell .
<p>GYGY</p>  <p>A B C D</p>	Des modules de mémoire sont détectés mais il existe une erreur de compatibilité ou de configuration de mémoire.	Vérifiez qu'il n'existe aucune exigence particulière de placement des modules et des connecteurs de mémoire (consultez la section « Mémoire »). Vérifiez que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec votre ordinateur (consultez la section « Mémoire »). Réinstallez les modules de mémoire et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, contactez Dell .
<p>GYGG</p>  <p>A B C D</p>	Échec éventuel de la carte système et/ou défaillance matérielle.	Suivez la procédure de la section « Problèmes liés à la carte système » et consultez la section « Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle ». Si le problème persiste, contactez Dell .
<p>GGYY</p>  <p>A B C D</p>	Panne éventuelle de carte d'extension.	<ol style="list-style-type: none"> Déterminez si un conflit existe en retirant une carte (autre que la carte vidéo) puis en redémarrant l'ordinateur. Si le problème persiste, réinstallez la carte retirée, retirez une autre carte puis redémarrez l'ordinateur. Renouvelez cette opération avec toutes les cartes. Si l'ordinateur redémarre correctement, recherchez les conflits de ressources avec la dernière carte retirée de l'ordinateur (consultez la section « Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle »). Si le problème persiste, contactez Dell.
<p>GGGY</p>  <p>A B C D</p>	Une autre panne s'est produite.	Vérifiez que les câbles sont correctement connectés entre le disque dur, le lecteur de CD-ROM, le lecteur de DVD-ROM et la carte mère. Si le problème persiste, contactez Dell .
<p>GGGG</p>  <p>A B C D</p>	Conditions normales de fonctionnement après l'autotest de démarrage.	Aucune

Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de bips lors du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs et les problèmes rencontrés. Cette série de bips, appelée code sonore, identifie un problème. Un des codes sonores possibles (code 1-3-1) est composé d'un bip, une série de trois bips, puis d'un autre bip. Ce code sonore vous indique que l'ordinateur a rencontré un problème de mémoire.

Si votre ordinateur émet un signal sonore lors du démarrage :

- Notez le code sonore dans la [Liste de vérification des diagnostics](#) puis effectuez l'action recommandée dans le tableau suivant.
- Exécutez les [diagnostics Dell](#) pour identifier une cause plus sérieuse.
- [Contactez Dell](#) pour obtenir une assistance technique.

Code	Cause
1-1-2	Échec du registre du microprocesseur
1-1-3	NVRAM
1-1-4	Erreur de total de contrôle du BIOS en mémoire ROM.

1-2-1	Cadenceur d'intervalle programmable
1-2-2	Erreur d'initialisation des DMA
1-2-3	Erreur de lecture/écriture du registre de page DMA
1-3	Échec du test de la mémoire vidéo
1-3-1 à 2-4-4	La mémoire n'est pas correctement identifiée ou utilisée
3-1-1	Échec du registre DMA esclave
3-1-2	Échec du registre DMA maître
3-1-3	Échec du registre de masque d'interruption maître
3-1-4	Échec du registre de masque d'interruption esclave
3-2-2	Échec du chargement du vecteur d'interruption
3-2-4	Échec du test du contrôleur du clavier
3-3-1	Panne d'alimentation NVRAM
3-3-2	Configuration NVRAM
3-3-4	Échec du test de la mémoire vidéo
3-4-1	Erreur d'initialisation de l'écran
3-4-2	Échec du retraçage d'écran
3-4-3	Échec de la recherche de mémoire vidéo
4-2-1	Pas de cadence d'horloge
4-2-2	Échec de l'arrêt
4-2-3	Échec Gate A20
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode (Interruption inattendue en mode protégé)
4-3-1	Échec de mémoire au-dessus de l'adresse 0FFFFh
4-3-3	Échec du compteur 2 de puce d'horloge
4-3-4	Time-of-day clock lost power (Arrêt de l'horloge machine)
4-4-1	Échec du test du port série ou parallèle
4-4-2	Échec de décompression du code vers la mémoire de doublage
4-4-3	Échec du test du coprocesseur mathématique
4-4-4	Échec du test de la mémoire cache

Diagnosics Dell

Quand utiliser les Diagnosics Dell

Si vous rencontrez des difficultés avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section « [Résolution des problèmes](#) » et exécutez les Diagnosics Dell avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique. L'exécution des Diagnosics Dell peut vous aider à résoudre rapidement le problème sans contacter Dell. Si vous contactez Dell, les résultats des tests fournissent des informations importantes au personnel du support technique de Dell.

Les Diagnosics Dell vous permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- 1 effectuer des tests express, complets ou personnalisés sur un périphérique ou sur l'ensemble des périphériques ;
- 1 sélectionner des tests en fonction d'un symptôme du problème que vous rencontrez ;
- 1 sélectionner le nombre d'exécution du test ;
- 1 afficher les résultats des tests ;
- 1 suspendre le test lorsqu'une erreur est détectée ;
- 1 accéder aux informations de l'aide en ligne qui décrivent les tests et les périphériques ;
- 1 recevoir des messages d'état vous indiquant si les tests se sont déroulés sans problème ;
- 1 recevoir des messages d'erreur si des problèmes sont détectés.

Démarrage des diagnosics Dell

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.



AVIS : N'utilisez les Diagnosics Dell que pour tester votre ordinateur Dell™. L'emploi de ce programme avec d'autres ordinateurs peut provoquer des messages d'erreur.

Ouvrez le [programme de configuration du système](#), vérifiez les informations relatives à la configuration de l'ordinateur et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans la configuration du système et est activé.

Démarrez les Diagnosics Dell à partir de votre [disque dur](#) ou à partir du CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* (également appelé *ResourceCD*).

Démarrage des Diagnosics Dell à partir de votre disque dur

1. Arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

2. Lorsque le logo DELL® apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

REMARQUE : Si un message vous indique qu'aucune partition de l'utilitaire de diagnostics n'a été trouvée, [suivez les instructions pour exécuter les Diagnostics Dell à partir du CD Pilotes et utilitaires](#).

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)** et faites une nouvelle tentative.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition (Initialisation sur la partition de l'utilitaire)** et appuyez sur <Entrée>.
4. Lorsque le menu principal des Diagnostics Dell s'affiche, [sélectionnez le test que](#) vous souhaitez effectuer.

Démarrage des Diagnostics Dell à partir du CD-ROM Pilotes et utilitaires

1. Insérez le CD *Pilotes et utilitaires* dans le lecteur de CD-ROM.
2. Arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL® apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)** et faites une nouvelle tentative.

REMARQUE : Cette fonctionnalité modifie la séquence d'initialisation pour une exécution uniquement. Lors du prochain démarrage, l'ordinateur s'initialise en fonction des périphériques spécifiés dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **IDE CD-ROM Device (périphérique de CD-ROM IDE)** et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **IDE CD-ROM Device (périphérique de CD-ROM IDE)** dans le menu CD boot (initialiser à partir du CD).
5. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM (démarrage à partir du CD-ROM)** dans le menu qui s'affiche.
6. Tapez 1 pour démarrer le menu ResourceCD.
7. Tapez 2 pour lancer les Diagnostics Dell.
8. Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Exécuter les Diagnostics Dell 32 bits)** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée pour votre plate-forme.
9. Lorsque le menu principal des Diagnostics Dell s'affiche, sélectionnez le test que vous souhaitez effectuer.

Menu principal des Diagnostics Dell

1. Une fois que les Diagnostics Dell sont chargés et que l'écran du **menu principal** s'affiche, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est placé en haut de chaque écran test.

Option	Fonction
Express Test (Test express)	Effectue un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement de 10 à 20 minutes et n'exige pas d'intervention de votre part. Exécutez le test express d'abord pour augmenter la possibilité d'identifier rapidement le problème.
Extented test (Test complet)	Effectue une vérification minutieuse des périphériques. Ce test dure généralement une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement aux questions.
Custom test (test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes les plus courants rencontrés et vous permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

2. Si vous rencontrez un problème pendant un test, un message affichant le code d'erreur et la description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur ainsi que la description du problème et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre la condition d'erreur, [contactez Dell](#).

3. Si vous exécutez un test à partir des options **Custom Test (Test personnalisé)** ou **Symptom Tree (Arborescence des symptômes)**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour plus d'informations.

Onglet	Fonction
Résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Erreurs	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description des problèmes.
Aide de Windows	Décrit le test et peut indiquer les conditions d'exécution du test.
Configuration	Affiche la configuration de votre matériel pour le périphérique sélectionné. Les Diagnostics Dell permettent d'obtenir des informations de configuration pour tous les périphériques de configuration du système, la mémoire et les différents tests internes, et affichent ces informations dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. Il se peut que cette liste ne présente pas les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.

Paramètres (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.
----------------------------	--

4. Lorsque les tests sont terminés, si vous exécutez les Diagnostics Dell à partir du CD-ROM *Pilotes et utilitaires*, retirez le CD-ROM.
5. Fermez l'écran test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter les Diagnostics Dell et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **menu principal**.

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et le programme qui l'utilise. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

De nombreux pilotes, des pilotes de claviers par exemple, sont fournis avec votre système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes si :

- 1 vous mettez votre système d'exploitation à niveau ;
- 1 vous réinstallez votre système d'exploitation ;
- 1 vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, suivez les procédures des sections suivantes pour identifier le pilote à l'origine du problème et le mettre à niveau si nécessaire.

Identification des pilotes

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)** puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
2. Dans la fenêtre **Panneau de configuration**, sous **Pick a Category (Choisissez une catégorie)**, cliquez sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)**.
3. Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **System (Système)**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.
5. Cliquez sur **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.
6. Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, faites défiler la liste pour rechercher des périphériques avec d'un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Dans le **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Système**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
4. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
5. Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, faites défiler la liste pour rechercher des périphériques avec d'un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote.

Réinstallation des pilotes



REMARQUE : Pour accéder à la documentation utilisateur et à la documentation relative aux pilotes de périphériques, utilisez le CD-ROM ResourceCD pendant que votre ordinateur exécute Windows.

1. Insérez le CD *Pilotes et utilitaires* dans le lecteur de CD-ROM.

S'il s'agit de votre première utilisation du CD *Pilotes et utilitaires*, la fenêtre d'installation s'ouvre et vous indique que le CD va commencer l'installation. Cliquez sur OK puis suivez les invites du programme d'installation pour terminer l'installation.

2. Dans l'écran **Welcome Dell System Owner (vous êtes propriétaire d'un système Dell, bienvenue)**, cliquez sur **Suivant**.
3. Effectuez les sélections appropriées pour **Modèle du système**, **Système d'exploitation**, **Type de périphérique** et **Rubrique**.
4. Dans le menu déroulant **Rubrique**, cliquez sur **My Drivers (Mes pilotes)**.

Le CD *Pilotes et utilitaires* recherche le système d'exploitation et les éléments matériels de votre ordinateur et affiche ensuite une liste de pilotes de périphériques pour la configuration de votre système.

5. Cliquez sur le pilote approprié puis suivez les instructions pour télécharger le pilote sur votre ordinateur.

Pour afficher la liste de tous les pilotes disponibles pour votre ordinateur, cliquez sur **Pilotes** dans le menu **Rubrique**.

Pour accéder au guide Dell du CD *Pilotes et utilitaires*, cliquez sur **Guides d'utilisation** dans le menu déroulant **Rubrique** puis sur **Dell Precision ResourceCD (ResourceCD Dell Precision)**.

Utilisation de la fonction Restauration du système

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Reportez-vous à l'aide de Windows pour plus d'informations sur la fonction Restauration du système.

- ➔ **AVIS** : Effectuez régulièrement des sauvegardes de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas et ne récupère pas vos fichiers de données.

Création d'un point de restauration

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**.
2. Cliquez sur **Help and Support (Aide et support technique)**.
3. Cliquez sur **System Restore (Restauration du système)**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

- ➔ **AVIS** : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Vérifiez que l'option **Restore my computer to an earlier time (restaurer mon ordinateur à une heure antérieure)** est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Select a Restore Point (Sélectionnez un point de restauration)** inclut un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

4. Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte des données, l'écran **Restoration Complete (Restauration terminée)** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.

6. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

- ➔ **AVIS** : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** → **Accessories (Accessoires)** → **System Tools (Outils système)**, puis cliquez sur **System Restore (Restauration du système)**.
2. Cliquez sur **Undo my last restoration (Annuler ma dernière restauration)** puis sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran Restauration du système s'affiche et l'ordinateur redémarre automatiquement.

4. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Activation de la fonctionnalité Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)**.
3. Cliquez sur **System (Système)**.
4. Cliquez sur l'onglet **System Restore (Restauration du système)**.

5. Vérifiez que la case à cocher **Turn off System Restore (Désactiver la Restauration du système)** est désactivée.
-

Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle

Microsoft® Windows® XP

Des conflits d'interruption (IRQ) Windows XP se produisent lorsqu'un périphérique n'est pas détecté lors de l'installation du système d'exploitation ou lorsqu'il est détecté mais qu'il n'est pas correctement configuré.

Pour rechercher des conflits sur un ordinateur exécutant Windows XP :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)** puis sur **System (Système)**.
3. Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**, puis sur **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.
4. Dans la liste **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**, vérifiez s'il existe des conflits avec les autres périphériques.

Les conflits sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) situé en regard du périphérique qui est à l'origine du conflit ou par un x rouge (x) lorsque le périphérique a été désactivé.

5. Double-cliquez sur un conflit pour afficher la fenêtre **Properties (Propriétés)**.

En cas de conflit d'IRQ, la zone **État du périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les autres périphériques qui partagent cette IRQ.

6. Configurez les périphériques ou supprimez-les à partir du **Gestionnaire de périphériques** afin de résoudre les conflits.

Pour utiliser le Hardware Troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels) de Windows XP :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support technique**.
2. Tapez hardware troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels) dans le champ **Search (Rechercher)**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
3. Cliquez sur **Hardware Troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels)** dans la liste **Search Results (Résultats de la recherche)**.
4. Dans la liste **Hardware Troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels)**, cliquez sur **I need to resolve a hardware conflict on my computer (je dois résoudre un problème matériel sur mon ordinateur)**, puis sur **Suivant**.

Windows 2000

Pour rechercher des conflits sur un ordinateur exécutant Windows 2000 :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Dans le **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.
4. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
5. Cliquez sur **View (Afficher)** puis sur **Resources by connection (Ressources par connexion)**.
6. Double-cliquez sur **Interrupt request (IRQ) [Requête d'interruption (IRQ)]** pour afficher les affectations d'IRQ.

Les conflits sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) situé en regard du périphérique qui est à l'origine du conflit ou par un x rouge (x) lorsque le périphérique a été désactivé.

7. Double-cliquez sur un conflit pour afficher la fenêtre **Properties (Propriétés)**.

En cas de conflit d'IRQ, la zone **État du périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les autres périphériques qui partagent cette IRQ.

8. Configurez les périphériques ou supprimez-les à partir du **Gestionnaire de périphériques** afin de résoudre les conflits.

Pour utiliser le Hardware Troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels) de Windows 2000 :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Aide**.
2. Cliquez sur **Troubleshooting and Maintenance (dépannage et maintenance)** sous l'onglet **Contents (Sommaire)**, cliquez sur **Windows 2000 troubleshooters (utilitaires de résolution de problèmes de Windows 2000)**, puis sur **Hardware (Matériel)**.
3. Dans la liste **Hardware Troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels)**, cliquez sur **I need to resolve a hardware conflict on my computer (je dois résoudre un problème matériel sur mon ordinateur)**, puis sur **Suivant**.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Fonctionnalités avancées

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

- [Contrôle par technologie LegacySelect](#)
- [Facilité de gestion](#)
- [Sécurité](#)
- [Protection par mot de passe](#)
- [Configuration du système](#)
- [Positionnement des cavaliers](#)
- [Bouton d'alimentation](#)
- [Connexion d'un périphérique IEEE 1394](#)
- [TAPI](#)
- [Hyper-Threading](#)

Contrôle par technologie LegacySelect

Le contrôle par technologie LegacySelect vous offre des solutions d'héritage complet, partiel ou sans héritage, en fonction des plates-formes courantes, des images de disques durs et des procédures d'assistance. Le contrôle est fourni à l'administrateur par le programme de configuration du système, l'assistant du service informatique Dell OpenManage™ ou l'intégration d'une personnalisée.

LegacySelect permet aux administrateurs d'activer ou désactiver électroniquement les connecteurs et les périphériques médias, y compris les connecteurs série et USB, un connecteur parallèle, un lecteur de disquette et une souris PS/2. Les connecteurs et périphériques médias désactivés rendent des ressources disponibles. Vous devez redémarrer l'ordinateur pour que les modifications soient prises en compte.

Facilité de gestion

Format ASF (Alert Standard Format)

ASF est une norme de gestion DMTF qui spécifie des techniques d'alerte en amont du système d'exploitation ou sans système d'exploitation. ASF est conçu pour générer une alerte en cas de conditions anormales ou de problèmes potentiels de sécurité lorsque le système d'exploitation est en mode attente ou que l'ordinateur est hors tension. ASF est conçu pour remplacer toutes les technologies d'alerte sans système d'exploitation.

Votre ordinateur prend en charge les alertes ASF et les fonctionnalités à distance suivantes :

Alerte	Description
Chassis Intrusion/Chassis Intrusion Cleared (Intrusion du châssis/Intrusion du châssis terminée)	L'ordinateur a été ouvert/L'alerte d'intrusion du châssis est terminée.
Corrupt BIOS (BIOS endommagé)	Le BIOS est endommagé.
Failure to Boot to BIOS (Impossible de démarrer à partir du BIOS)	Le BIOS ne s'est pas complètement chargé lors de l'initialisation.
System Password Failure (Échec du mot de passe système)	Le mot de passe système est non valide (après 3 tentatives ayant échoué).
Entity Presence (Présence de l'entité)	Pulsations périodiques transmises pour vérifier la présence de l'ordinateur.
Temperature - Too Low/Low/High/Too High/Fault - Non Critical/Fault - Critical (Température - Trop basse/Basse/Haute/Trop haute/Erreur - non critique/Erreur - critique)	La température de l'ordinateur est hors norme.
Voltage - Too Low/Too High/Fault (Tension - Trop basse/Trop haute/Erreur)	La tension de l'ordinateur est hors norme.
Cooling Device - Speed Low/Speed Too Low/Malfunction/Status Change (Dispositif de refroidissement - Vitesse lente/Vitesse trop lente/Défaillance/Changement d'état)	La vitesse du ventilateur (tours par minute) de l'ordinateur est hors norme.
Ethernet Connectivity Enabled/Ethernet Connectivity Disabled (Connectivité Ethernet activée/Connectivité Ethernet désactivée)	La connectivité Ethernet est activée/La connectivité Ethernet est désactivée.

Pour plus d'informations sur l'implémentation de l'ASF Dell, consultez le *ASF User's Guide (guide d'utilisation AST)* et le *ASF Administrator's Guide (guide de*

l'administrateur ASF), disponibles sur le site Web du support technique Dell, support.dell.com.

Assistant du service informatique Dell OpenManage

L'assistant du service informatique configure, gère et contrôle les ordinateurs et les autres périphériques sur un réseau d'entreprise. L'assistant du service informatique gère les biens, les configurations, les événements (alertes) et la sécurité des ordinateurs munis de logiciels de gestion classiques. Il prend en charge les instrumentations compatibles avec les normes SNMP, DMI et CIM.

L'instrumentation du client OpenManage Dell, basée sur DMI et CIM, est disponible pour votre ordinateur. Pour plus d'informations sur l'assistant du service informatique, consultez le *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide (guide d'utilisation de l'assistant du service informatique OpenManage Dell)* disponible sur le site Web du support technique Dell, support.dell.com.

Instrumentation du client OpenManage Dell


L'instrumentation du client OpenManage Dell est un logiciel qui permet aux programmes de gestion à distance, l'assistant du service informatique par exemple, d'effectuer les tâches suivantes :

- 1 accéder aux informations relatives à votre ordinateur, le nombre de processeurs et le système d'exploitation utilisé par exemple
- 1 gérer l'état de votre ordinateur pour détecter les alertes de températures des sondes ou les alertes d'échec du disque dur des périphériques de stockage
- 1 modifier l'état de votre ordinateur, mettre à jour le BIOS ou éteindre l'ordinateur à distance par exemple

Un ordinateur géré est un ordinateur sur lequel l'instrumentation du client OpenManage Dell est configurée, sur un réseau utilisant l'assistant du service informatique. Pour plus d'informations sur l'instrumentation du client OpenManage Dell, consultez le *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide (guide d'utilisation de l'instrumentation du client OpenManage Dell)* disponible sur le site Web du support technique Dell, support.dell.com.

Sécurité

Détection d'une intrusion du châssis

 **REMARQUE** : Lorsque le mot de passe de configuration est activé, vous devez connaître ce mot de passe pour réinitialiser le paramètre **Chassis Intrusion (intrusion du châssis)**.

Cette fonctionnalité détecte que l'unité centrale a été ouverte et alerte l'utilisateur. Pour modifier le paramètre **Chassis Intrusion (intrusion du châssis)** :

1. [Ouvrez le programme de configuration du système](#).
2. Appuyez sur la flèche vers le bas pour atteindre l'option **System Security (Sécurité du système)**.
3. Appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu déroulant de l'option **System Security (Sécurité du système)**.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas pour atteindre l'option **Chassis Intrusion (intrusion du châssis)**.
5. Appuyez sur la barre d'espacement pour sélectionner un paramètre d'option.
6. Quittez le programme de configuration du système.

Paramètres de l'option

- 1 **Enabled (activé)** - si le capot de l'ordinateur est ouvert, le paramètre devient **Detected (détecté)**, et le message d'alerte suivant s'affiche durant la procédure d'initialisation du prochain démarrage de l'ordinateur :

Alert! Cover was previously removed. (Alerte ! Le capot a été retiré.)

Pour réinitialiser le paramètre **Detected (détecté)**, [ouvrez le programme de configuration du système](#). Dans l'option **Chassis Intrusion (intrusion du châssis)**, appuyez sur la flèche vers la droite ou vers la gauche pour sélectionner **Reset (Réinitialiser)** puis sélectionnez **Enabled (activé)**, **Enabled-Silent (activé en silence)** ou **Disabled (désactivé)**.

- 1 **Enabled-Silent (activé en silence)** (valeur par défaut) - si le capot de l'ordinateur est ouvert, le paramètre devient **Detected (détecté)**. Aucun message d'alerte ne s'affiche durant la procédure d'initialisation du prochain démarrage de l'ordinateur.
- 1 **Disabled (désactivé)** - aucune surveillance des intrusions n'est effectuée et aucun message ne s'affiche.

Anneau du cadenas et emplacement pour câble de sécurité

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour fixer votre ordinateur :

- 1 Utilisez un cadenas seul ou un cadenas relié à un câble de sécurité à boucle dans l'emplacement de cadenas. Pour trouver l'emplacement de l'anneau du cadenas, reportez-vous à la section « [Au coeur de l'ordinateur](#) ».

Un cadenas seul empêche l'ouverture de l'ordinateur.

Un câble de sécurité à boucle enroulé autour d'un objet stationnaire et utilisé conjointement avec le cadenas peut empêcher le déplacement de l'ordinateur.

- 1 Attachez un dispositif antivol disponible dans le commerce à l'emplacement pour câble de sécurité situé à l'arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.

Les dispositifs antivol sont généralement composés d'un câble galvanisé muni d'un dispositif de verrouillage et de sa clé. Il est recommandé d'utiliser un verrou Kensington. La documentation fournie avec le périphérique de verrouillage contient des instructions d'installation.

Protection par mot de passe

- ➔ **AVIS** : Si les mots de passe permettent de protéger les données sur votre ordinateur, ils ne sont pas pour autant infaillibles. Si vos données nécessitent une plus grande sécurité, il est de votre responsabilité d'obtenir et d'utiliser en plus d'autres systèmes de protection, comme des programmes de cryptage de données ou des cartes PC dotées de fonctions de cryptage.

Mot de passe système

- ➔ **AVIS** : Si vous laissez votre ordinateur allumé sans surveillance et qu'un mot de passe système n'est pas affecté, ou si vous le laissez déverrouillé et que quelqu'un peut désactiver le mot de passe en modifiant l'emplacement d'un cavalier, n'importe qui peut accéder aux données enregistrées sur votre disque dur.

Paramètres de l'option

Vous ne pouvez pas modifier ou entrer un nouveau mot de passe système si l'une des deux options suivantes est affichée :

- 1 **Enabled (activé)** - Un mot de passe système est affecté.
- 1 **Disabled (désactivé)** - Le mot de passe système est désactivé par la position d'un cavalier sur la carte système.

Vous ne pouvez affecter un mot de passe système que lorsque l'option suivante est affichée :

- 1 **Not Enabled (non activé)** - Aucun mot de passe système n'est affecté et le cavalier de mot de passe est en position activée sur la carte système (position par défaut).

Affectation d'un mot de passe système

Pour quitter le champ sans affecter de mot de passe système, appuyez sur <Tabulation> ou sur la combinaison de touche <Maj><Tabulation> pour passer à un autre champ ou appuyez sur <Echap> à tout moment avant d'avoir terminé l'étape 5.

1. [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et vérifiez que **Password Status (état du mot de passe)** a la valeur **Unlocked (déverrouillé)**.
2. Mettez en surbrillance **System Password (Mot de passe système)** puis appuyez sur les flèches vers la gauche ou vers la droite.

Le titre de l'option devient **Enter Password (Entrer un mot de passe)**, suivi d'un champ vide de 32 caractères entre crochets.

3. Entrez votre nouveau mot de passe système.

Vous pouvez utiliser jusqu'à 32 caractères. Pour supprimer un caractère lors de la saisie du mot de passe, appuyez sur <Retour arrière> ou sur la flèche vers la gauche. Le mot clé ne distingue pas les majuscules et les minuscules.

Certaines combinaisons de touches ne sont pas valides. Si vous utilisez une de ces combinaisons de touches, le haut-parleur émet un signal sonore.

Lorsque vous appuyez sur une touche (ou sur la barre d'espacement pour insérer un espace), un espace réservé apparaît dans le champ.

4. Appuyez sur <Entrée>.

Si le nouveau mot de passe système comporte moins de 32 caractères, l'intégralité du champ est rempli par des espaces réservés. Le titre de l'option devient alors **Verify Password (Vérifier le mot de passe)**, suivi d'un autre champ vide de 32 caractères entre crochets.

5. Pour confirmer votre mot de passe, saisissez-le une seconde fois et appuyez sur <Entrée>.

Le paramètre du mot de passe devient **Enabled (activé)**.

6. Quittez le programme de configuration du système.

La protection par mot de passe prend effet après le redémarrage de l'ordinateur.

Saisie de votre mot de passe système

Lorsque vous démarrez ou redémarrez votre ordinateur, l'une des invites suivantes s'affiche à l'écran.

Si **Password Status (état du mot de passe)** a la valeur **Unlocked (déverrouillé)** :

```
Saisissez le mot de passe et
- appuyez sur <ENTRÉE> pour que la protection par mot de passe reste activée.
- appuyez sur <CTRL><ENTRÉE> pour désactiver la protection par mot de passe.
Entrez le mot de passe :
```

Si **Password Status (état du mot de passe)** a la valeur **Locked (verrouillé)** :

```
Tapez le mot de passe et appuyez sur <Entrée>.
```

Si vous avez défini un mot de passe de configuration, l'ordinateur accepte celui-ci comme mot de passe système de remplacement.

Si vous saisissez un mot de passe incorrect ou incomplet, le message suivant s'affiche à l'écran :


```
** Incorrect password (Mot de passe incorrect). **
```

Si vous saisissez de nouveau un mot de passe incorrect ou incomplet, le même message s'affiche à l'écran. Si vous saisissez ensuite un mot de passe système

incorrect ou incomplet pour la troisième fois, l'ordinateur affiche le message suivant :

```
** Incorrect password (Mot de passe incorrect). **  
Number of unsuccessful password attempts (nombre de tentatives de saisie de mot de passe) : 3  
System halted! (système arrêté, mise hors tension nécessaire.)
```

Même après avoir mis votre ordinateur hors tension puis sous tension, le message précédent s'affiche à chaque saisie d'un mot de passe système incorrect ou incomplet.

 **REMARQUE** : Vous pouvez utiliser l'état du mot de passe avec un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger davantage votre ordinateur des modifications non autorisées.

Suppression ou modification d'un mot de passe système existant

1. [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et vérifiez que **Password Status (état du mot de passe)** a la valeur **Unlocked (déverrouillé)**.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. À l'invite, tapez le mot de passe système.
4. Appuyez sur <Ctrl><Entrée> pour désactiver le mot de passe système existant.
5. Vérifiez que **Not Enabled (non activé)** s'affiche pour l'option **System Password (Mot de passe système)**.

Si **Not Enabled (non activé)** est affiché, le mot de passe système est supprimé. Si **Not Enabled (non activé)** n'est pas affiché, appuyez sur <Alt> pour redémarrer l'ordinateur puis répétez les [étapes 3](#) à [5](#).

Pour affecter un nouveau mot de passe, suivez la procédure de la section « [Affectation d'un mot de passe système](#) ».

6. Quittez le programme de configuration du système.


Mot de passe de configuration

Paramètres de l'option

1. **Enabled (activé)** - Ne permet pas d'affecter des mots de passe de configuration. Vous devez entrer un mot de passe de configuration pour modifier la configuration du système.
1. **Not Enabled (non activé)** - Permet d'affecter des mots de passe de configuration. La fonctionnalité est activée mais aucun mot de passe n'est affecté.

Affectation d'un mot de passe de configuration

Le mot de passe de configuration peut être identique au mot de passe système.

 **REMARQUE** : Si les deux mots de passe sont différents, le mot de passe de configuration peut être utilisé comme mot de passe système de remplacement. Cependant, le mot de passe système ne peut pas être utilisé à la place du mot de passe de configuration.

1. [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et vérifiez que **Setup Password (Mot de passe de configuration)** a la valeur **Not Enabled (non activé)**.
2. Mettez en surbrillance **Setup Password (Mot de passe de configuration)** puis appuyez sur les flèches vers la gauche ou vers la droite.

L'ordinateur vous invite à saisir et à confirmer le mot de passe. Si un caractère n'est pas autorisé, l'ordinateur émet un signal sonore.

3. Saisissez votre mot de passe puis confirmez-le.

Lorsque vous avez confirmé le mot de passe, le paramètre **Setup Password (Mot de passe de configuration)** prend la valeur **Enabled (activé)**. Lors de la prochaine [ouverture du programme de configuration du système](#), l'ordinateur vous invite à saisir le mot de passe de configuration.


4. Quittez le programme de configuration du système.

Toute modification apportée au **mot de passe de configuration** est immédiatement appliquée, vous n'avez pas besoin de redémarrer l'ordinateur.

Fonctionnement de votre ordinateur lorsqu'un mot de passe de configuration est activé

Lorsque vous [ouvrez le programme de configuration du système](#), l'option **Setup Password (Mot de passe de configuration)** est en surbrillance et vous êtes invité à saisir votre mot de passe.

Si vous ne saisissez pas le mot de passe correct, vous pouvez afficher mais pas modifier les options de configuration du système.

 **REMARQUE** : Vous pouvez utiliser l'état du mot de passe avec un mot de passe de configuration pour protéger votre ordinateur des modifications non autorisées.

Suppression ou modification d'un mot de passe de configuration existant

Pour modifier un mot de passe de configuration existant, vous devez connaître le mot de passe actuel.


1. [Ouvrez le programme de configuration du système](#).
2. À l'invite, saisissez le mot de passe de configuration.
3. Mettez en surbrillance **Setup Password (Mot de passe de configuration)** puis appuyez sur les flèches vers la gauche ou vers la droite pour supprimer le mot de passe de configuration existant.

Le paramètre devient **Not Enabled (non activé)**.

Pour affecter un nouveau mot de passe de configuration, suivez la procédure de la section « [Affectation d'un mot de passe système](#) ».

4. Quittez le programme de configuration du système.

Désactivation d'un mot de passe oublié et affectation d'un nouveau mot de passe

 **AVIS :** Cette procédure efface le mot de passe système et le mot de passe de configuration.

 **PRÉCAUTION :** Avant d'ouvrir le capot de l'ordinateur, respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le système*.

1. [Ouvrez le capot de l'ordinateur](#).
2. Retirez la fiche du cavalier PSWD de celui-ci.

Pour localiser le cavalier de mot de passe, consultez la section « [Positionnement des cavaliers](#) ».

3. [Fermez le capot de l'ordinateur](#).
4. Rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.

Les mots de passe existants sont désactivés.

5. [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et vérifiez que Setup Password (Mot de passe de configuration) a la valeur **Disabled (non activé)**.
6. Quittez le programme de configuration du système.

 **PRÉCAUTION :** Avant d'ouvrir le capot de l'ordinateur, respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le système*.

7. [Ouvrez le capot de l'ordinateur](#).
8. Remettez en place la fiche du cavalier PSWD.
9. [Fermez le capot de l'ordinateur](#), rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.

La fonctionnalité de mot de passe est réactivée. Lorsque vous [pouvez le programme de configuration du système](#), les deux options de mot de passe ont la valeur **Not Enabled (non activé)**. La fonctionnalité est activée mais aucun mot de passe n'est affecté.

10. Affectez un nouveau mot de passe système et/ou un nouveau mot de passe de configuration.

Configuration du système

Utilisez les paramètres de configuration du système de la façon suivante :

- 1 Pour définir ou changer les options modifiables par l'utilisateur, comme la date et l'heure ou le mot de passe système
- 1 Pour lire la quantité de mémoire actuelle ou définir le type de disque dur installé


Il est recommandé d'imprimer les écrans du programme de configuration du système (en appuyant sur la touche <Impr écran>) ou d'enregistrer ces informations au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, vous devez connaître le type des lecteurs de disquette et de l'unité de disque dur installés dans votre ordinateur. Pour confirmer ces informations, reportez-vous au compte-rendu des tests de fabrication fourni avec votre ordinateur ou au dossier en ligne **Dell Accessories (Accessoires Dell)**.

Ouverture du programme de configuration du système

1. Mettez votre ordinateur sous tension ou redémarrez-le.
2. Lorsque vous êtes invité à appuyer sur <F2> pour ouvrir le programme de configuration dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez immédiatement sur <F2>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE :** Pour être sûr d'arrêter correctement votre ordinateur, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.

Écrans du programme de configuration du système

Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration et les paramètres actuels. Les informations affichées à l'écran sont présentées dans quatre zones:



















- 1 Titre -La boîte en haut de tous les écrans affiche le nom de l'ordinateur
- 1 Données ordinateur - Les deux zones situées sous la zone du titre et qui affichent le processeur, la mémoire cache L2, le numéro de service et le numéro de version du BIOS
- 1 Options - Une liste déroulante affichant les options qui définissent la configuration de votre ordinateur (dont le matériel installé et les fonctions d'économie d'énergie et de sécurité)

Les champs situés à droite des titres d'options contiennent des paramètres ou des valeurs. Vous pouvez modifier les champs qui apparaissent en clair à

l'écran. Les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) ne sont pas en clair. Lorsque <Entrée> apparaît à droite d'un titre d'option, appuyez sur <Entrée> pour accéder à un menu contextuel d'options supplémentaires.

- 1 Fonctions des touches - La ligne de zones située en bas de tous les écrans qui affichent les touches et leur fonction dans le programme de configuration du système
 - o <F1> - Permet d'accéder à l'aide du programme de configuration du système
 - o <ECHAP> - Permet de quitter le programme de configuration du système

Touches de navigation du programme de configuration du système

Touches	Action
 or 	Passe au champ suivant
  or 	Passe au champ précédent
 or 	Passe d'une option d'un champ à une autre. Dans de nombreux champs, vous pouvez également taper la valeur appropriée
 or 	Fait défiler l'aide
	Ouvre le menu contextuel d'options du champ sélectionné
barre d'espacement ou  or 	Dans le menu contextuel d'options du champ sélectionné, fait défiler les options du champ
 	Quitte le programme de configuration du système sans redémarrer l'ordinateur et l'ordinateur reprend la routine d'initialisation
 	Quitte le programme de configuration du système et redémarre l'ordinateur, en appliquant les modifications apportées
 	Restaure la valeur par défaut de l'option sélectionnée

Séquence d'initialisation

Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de modifier la séquence de périphériques à partir de laquelle l'ordinateur s'initialise.

Paramètres de l'option


- 1 **Normal** - (Disponible uniquement pour le processus d'initialisation en cours.) L'ordinateur tente de s'initialiser à partir de la séquence de périphériques spécifiée dans le programme de configuration du système.
- 1 **Lecteur de disquette** - L'ordinateur tente de s'initialiser à partir du lecteur de disquette. Si la disquette qui se trouve dans le lecteur ne peut pas servir de disque d'initialisation ou si le lecteur est vide, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- 1 **Unité de disque dur** - L'ordinateur tente de s'initialiser à partir de l'unité de disque dur principale. S'il n'y a pas de système d'exploitation sur l'unité, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- 1 **Lecteur de CD** - L'ordinateur tente de s'initialiser à partir du lecteur de CD. Si le lecteur est vide ou s'il n'y a pas de système d'exploitation sur le CD, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- 1 **MBA** - (Disponible uniquement pour les processus d'initialisation suivants) Lors de l'initialisation de l'ordinateur, vous êtes invité à appuyer sur <Ctrl><Maj>. Si vous appuyez sur cette combinaison de touches, un menu permettant de sélectionner une méthode d'initialisation à partir d'un serveur réseau s'affiche. Si aucune routine d'initialisation n'est disponible à partir du serveur réseau, le système tente de s'initialiser à partir du périphérique suivant de la liste de la séquence d'initialisation.

Modification de la séquence d'initialisation de l'ordinateur pour l'initialisation en cours

Vous pouvez par exemple utiliser cette fonctionnalité pour indiquer à l'ordinateur d'initialiser à partir du lecteur de CD pour exécuter les Diagnostics Dell et spécifier que l'ordinateur doit ensuite s'initialiser à partir du disque dur lorsque les tests sont terminés.

1. Mettez votre ordinateur sous tension ou redémarrez-le.
2. Lorsque F2 = Setup s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <Ctrl><Alt><F8>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE :** Pour être sûr d'arrêter correctement votre ordinateur, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.

Le **menu Boot Device (périphérique d'initialisation)** s'affiche et répertorie tous les périphériques d'initialisation disponibles. Un numéro est inscrit à côté de chaque périphérique. En bas du menu, entrez le numéro du périphérique à utiliser pour cette initialisation uniquement.

Modification de la séquence d'initialisation pour les initialisations suivantes

1. [Ouvrez le programme de configuration du système.](#)
2. Utilisez les touches de direction pour mettre l'option de menu **Boot Sequence (Séquence d'initialisation)** en surbrillance puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu contextuel.

 **REMARQUE :** Notez la séquence d'initialisation actuelle pour pouvoir la restaurer.

3. Appuyez sur les flèches vers le haut ou vers le bas pour vous déplacer dans la liste des périphériques.
4. Appuyez sur la barre d'espace pour activer ou désactiver un périphérique (les périphériques activés sont accompagnés d'une coche).
5. Appuyez sur le signe plus (+) ou sur le signe moins (-) pour déplacer le périphérique sélectionné vers le haut ou le bas de la liste.

Options de configuration du système

<p>Rétablissement de l'alimentation électrique - Détermine ce qui se produit lorsque l'alimentation électrique est rétablie sur l'ordinateur</p> <ul style="list-style-type: none">1 Off (désactivé) - L'ordinateur reste éteint lorsque l'alimentation électrique est rétablie.1 On (activé) - L'ordinateur démarre lorsque l'alimentation électrique est rétablie.1 Last (dernier état) - L'ordinateur se remet dans l'état d'alimentation électrique dans lequel il se trouvait avant la coupure de courant.
<p>Asset Tag (Numéro d'inventaire) - Affiche le numéro d'inventaire programmable par le client si un numéro est attribué à l'ordinateur</p>
<p>Auto Power On (Mise en route automatique) - Définit des dates et des heures de mise en route automatique de l'ordinateur. Vous pouvez choisir une mise automatique tous les jours ou une fois par semaine.</p> <p>L'heure est affichée au format 24 heures (<i>heures:minutes</i>). Changez l'heure de début en appuyant sur les flèches vers la droite ou vers la gauche pour faire augmenter ou diminuer le chiffre saisissez vos chiffres dans les champs de date et heure.</p> <p>Disabled (désactivé) est la valeur par défaut.</p> <p>Cette fonctionnalité ne fonctionne pas si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une rampe d'alimentation ou un protecteur de sautes de tension.</p>
<p>CPU ID - Code d'identification du fabricant pour le microprocesseur installé</p> <p>Informations relatives au microprocesseur</p> <ul style="list-style-type: none">1 CPU Speed (Vitesse du microprocesseur) - Vitesse à laquelle l'ordinateur s'initialise <p>Appuyez sur les flèches vers la droite ou vers la gauche pour faire passer l'option CPU Speed (Vitesse du microprocesseur) de la vitesse par défaut du processeur à une vitesse de compatibilité plus lente. La modification de cette option prend effet immédiatement (il n'est pas nécessaire de redémarrer).</p> <p>Pour passer de la vitesse par défaut du processeur à une vitesse de compatibilité plus lente lorsque l'ordinateur fonctionne en mode réel, appuyez sur <Ctrl><Alt><\>. (Pour les claviers ne provenant pas des États-Unis, appuyez <Ctrl><Alt><#>.)</p> <ul style="list-style-type: none">1 Bus Speed (Vitesse de bus) - Vitesse du bus système du microprocesseur <p>REMARQUE : La vitesse du bus frontal peut s'afficher comme étant 133 MHz, mais en raison de l'architecture Quad pumped, la vitesse réelle est de 533 MHz.</p> <ul style="list-style-type: none">1 Processor ID - Code(s) d'identification du fabricant pour le microprocesseur installé1 Clock Speed (Vitesse d'horloge) - Vitesse principale à laquelle le microprocesseur fonctionne1 Cache Size (taille de la mémoire cache) - Taille de la mémoire cache L2 du microprocesseur1 Hyper-Threading - Active ou désactive la technologie Hyper-Threading pour le système d'exploitation prenant en charge cette fonction. Le paramètre par défaut est Disabled (désactivé).
<p>Diskette Drive A (lecteur de disquette A) - Type de lecteur(s) de disquette installé(s) sur cet ordinateur. Avec la configuration de câblage standard, le lecteur de disquette A (le lecteur de disquette) est le lecteur 3,5 pouces installé dans la baie d'unité supérieure accessible de l'extérieur. Les deux options sont 3,5 pouces, 1,44 Mo et Not Installed (non installé).</p> <p>Les lecteurs de bande n'apparaissent pas dans l'option Diskette Drive A (lecteur de disquette A). Par exemple, si un seul lecteur de disquette et un lecteur de bande sont connectés au câble d'interface du lecteur de disquette, affectez la valeur 3,5 pouces, 1,44 Mo à Diskette Drive A (lecteur de disquette A).</p>
<p>Fastboot</p> <ul style="list-style-type: none">1 On (activé) (valeur par défaut) - Votre ordinateur s'initialise en 10 secondes ou moins, en ignorant certains tests et certaines configurations1 Off (désactivé) - Votre ordinateur n'ignore pas certaines configurations ni certains tests lors du processus d'initialisation

Integrated Devices (périphériques intégrés) - Configure les périphériques intégrés à la carte système suivants :

- 1 **Sound (son)**- Les paramètres sont **On [activé (valeur par défaut)]** ou **Off (désactivé)**.
- 1 **USB Controller (contrôleur USB)**- Les paramètres sont **On (activé)** ou **Off (désactivé)**.
- 1 **Network Interface Controller [Contrôleur d'interface réseau (NIC)]** - Les paramètres sont **On (activé)** , **Off (désactivé)** , ou **On w/ MBA (activé avec MBA)**. Les paramètres pour **On w/ MBA (activé avec MBA)** sont PXE, RPL, BootP ou NetWare, comme mode d'initialisation actif.
- 1 **Mouse Port (port de la souris)**- Les paramètres sont **On (activé)** ou **Off (désactivé)**.
- 1 **Serial Port 1 and Serial Port 2 (port série 1 et port série 2)** - Les paramètres sont **Off (désactivé)** et **Auto (valeur par défaut)**.
 - o **Auto** configure automatiquement un connecteur pour une désignation spécifique (COM1 ou COM3 pour le **port série 1**; COM2 ou COM4 pour le **port série 2**).

Si vous définissez un connecteur série sur **Auto** et que vous ajoutez une carte contenant un connecteur configuré pour cette même désignation, l'ordinateur remappe automatiquement le port intégré à la désignation de connecteur disponible suivante partageant le même paramètre IRQ, de la façon suivante :

COM1 (adresse E/S 3F8h), qui partage IRQ4 avec **COM3**, est remappé vers **COM3** (adresse E/S 3E8h).

COM2 (adresse E/S 2F8h), qui partage IRQ3 avec **COM4**, est remappé vers **COM4** (adresse E/S 2E8h).

REMARQUE : Lorsque deux connecteurs COM partagent un paramètre IRQ, vous pouvez utiliser l'un ou l'autre à votre convenance, mais vous ne pouvez pas les utiliser simultanément. Si vous exécutez le système d'exploitation Microsoft Windows 95 ou IBM® OS/2®, vous ne pouvez pas utiliser les deux connecteurs série simultanément. Si le deuxième connecteur (COM3 ou COM4) est également utilisé, le connecteur série est désactivé.

- 1 **Parallel Port (port parallèle)** - Les paramètres sont **Mode**, **I/O Address (adresse I/E)** et **DMA Channel (canal DMA)**.

Les paramètres de **Mode** sont **PS/2**, **EPP**, **ECP**, **AT** ou **Off (désactivé)**. Définissez l'option **Mode** en fonction du type de périphérique connecté au connecteur parallèle. Pour déterminer quel mode utiliser, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique.

Les paramètres de **I/O Address (adresse E/S)** sont **378h** (valeur par défaut), **278h** ou **3BCh**. Les paramètres ne sont pas disponibles lorsque **Mode** a la valeur **Off (désactivé)**.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas affecter la valeur **3BCh** au connecteur parallèle si **Mode** a la valeur **EPP**.

DMA Channel (Canal DMA) ne s'affiche que lorsque **Mode** a la valeur **ECP**. Les paramètres sont **DMA 1**, **DMA 3** ou **Off (désactivé)**.

- 1 **IDE Drive Interface (interface du lecteur IDE)** - Les paramètres sont **Off (désactivé)** et **Auto** (valeur par défaut).

Auto désactive l'interface IDE lorsqu'il est nécessaire de faire correspondre une carte contrôleur insérée dans une baie d'extension.

- 1 **Diskette Interface (interface du lecteur de disquette)** - Les paramètres sont **Auto** (valeur par défaut), **Read Only (lecture seule)** et **Off (désactivé)**.

Auto désactive le contrôleur du lecteur de disquette intégré lorsqu'il est nécessaire de faire correspondre une carte contrôleur insérée dans une baie d'extension.

Read Only (lecture seule) empêche le contrôleur du lecteur de disquette intégré d'écrire sur les lecteurs de disquette et active l'option **Auto**.

- 1 **USB Emulation (émulation USB)**- Les paramètres sont **On (activé)** et **Off (désactivé)**.
- 1 **Primary Video Controller (contrôleur vidéo principal)** - Les paramètres sont **Auto** et **AGP** (valeur par défaut).

Auto - Si seule une carte AGP est installée, l'ordinateur utilise la carte AGP ; si seule une carte PCI est installée, l'ordinateur utilise la carte PCI ; si les deux cartes AGP et PCI sont installées, l'ordinateur utilise la carte PCI pour s'initialiser.

AGP (valeur par défaut) - L'ordinateur utilise la carte AGP.

- 1 **Video DAC Snoop** - Les paramètres sont **Off (désactivé)** et **On (activé)**.

On (activé) corrige les problèmes de vidéo (couleurs incorrectes ou fenêtres vides) pouvant se produire lors de l'utilisation de certaines cartes vidéo.

Keyboard NumLock (Verr Num du clavier) - Les paramètres sont **Off (désactivé)** et **On (activé)** (non applicables aux claviers 84 touches).

On (activé) - Active les rangées de touches de l'extrémité droite du clavier pour fournir les fonctions mathématiques et numériques affichées en haut de chaque touche.

Off (désactivé) - Active les rangées de touches de l'extrémité droite du clavier pour fournir les fonctions de commande du curseur affichées en bas de chaque touche.

Memory Information (informations mémoire) -

Indique la quantité de mémoire installée, la vitesse de mémoire de l'ordinateur et la taille de l'AGP (port graphique).

PCI IRQ Assignment - Indique quels niveaux d'IRQ sont affectés aux périphériques PCI installés sur l'ordinateur

Appuyez sur <Entrée> puis sélectionnez le périphérique pour lequel vous voulez modifier le niveau d'IRQ et appuyez sur la touche plus (+) ou moins (-) pour faire défiler les niveaux d'IRQ disponibles.

Primary Drive n and Secondary Drive n - Les paramètres sont **Auto** (utilisez ce paramètre pour tous les périphériques IDE Dell) et **Off (désactivé)**.

Primary Drive n identifie les lecteurs connectés au connecteur d'interface IDE principale, nommé IDE1, sur la carte système.

Secondary Drive n identifie les lecteurs connectés au connecteur d'interface IDE secondaire, nommé IDE2.

REMARQUE : Un périphérique IDE doit être connecté à l'interface IDE principale si un périphérique IDE est connecté à l'interface IDE secondaire.

Si vous rencontrez un problème

Si l'ordinateur génère un message d'erreur lié au lecteur lors de la première initialisation qui suit l'installation d'un lecteur IDE, il est possible que votre lecteur ne fonctionne pas avec la fonctionnalité de détection automatique du type de lecteur. Appuyez sur <Alt><d> dans un des champs du disque dur pour définir la fonctionnalité de configuration automatique de l'unité de disque dur.

Pendant l'autocontrôle, l'ordinateur analyse les canaux IDE à la recherche des périphériques pris en charge et génère un message récapitulatif. Par exemple, si l'ordinateur détecte qu'une unité de disque dur est connectée au canal principal et qu'un lecteur de CD est connecté au canal secondaire, il génère le message suivant :

Performing automatic IDE configuration...

Primary Master: IDE Disk Drive

Secondary Master: CD-ROM Reader

Si l'ordinateur détecte un périphérique lors de l'analyse, il lui affecte la valeur **Auto** dans le programme de configuration du système. Si aucun périphérique n'est répertorié, il affecte la valeur **Off (désactivé)** au périphérique dans le programme de configuration du système.

Si votre ordinateur ne se réinitialise pas après ces étapes, ouvrez le programme de configuration du système et restaurez les paramètres d'usine de l'ordinateur:

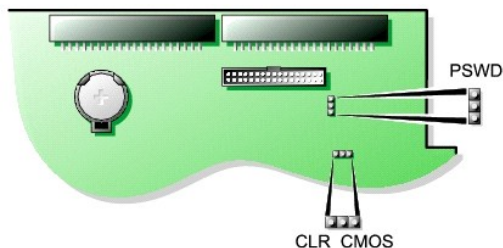
1. Redémarrez votre ordinateur.
2. Lorsque l'ordinateur redémarre, appuyez sur <F2> pour ouvrir le programme de configuration du système.
3. Lorsque l'écran du programme de configuration du système s'affiche, appuyez sur <Alt><F> pour charger les paramètres par défaut.

L'ordinateur émet un signal sonore lorsque les paramètres sont restaurés.

4. Vérifiez que l'heure, la date et l'année sont correctes et que l'option **Secondary Drive 0** a la valeur **Auto**.
5. Appuyez sur <Echap> puis sur <Entrée> pour enregistrer vos modifications et quitter.




L'ordinateur redémarre.



Positionnement des cavaliers



AVIS : Vérifiez que votre ordinateur est éteint et déconnecté avant de modifier l'emplacement des cavaliers. Sinon, vous risquez d'endommager votre ordinateur ou d'obtenir des résultats inattendus.

Pour changer le positionnement d'un cavalier, retirez la fiche de sa ou ses broche(s) et insérez-la avec précaution dans la ou les broche(s) indiquée(s).

Cavalier	Paramètre	Description
PSWD	 (default) [valeur par défaut]	Les fonctionnalités de mots de passe sont activées.
		Les fonctionnalités de mots de passe sont désactivées.
CLR_CMOS		Efface les paramètres CMOS

 ouvert  fermé

Bouton d'alimentation

➔ **AVIS :** Pour mettre l'ordinateur hors tension, procédez à un arrêt système dans la mesure du possible.

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité ACPI pour configurer la fonction des systèmes d'exploitation Microsoft Windows 2000 et Windows XP.

Fonctions du bouton d'alimentation pour Windows 2000 et Windows XP lorsque la fonctionnalité ACPI est activée

Action	Résultats		
	Ordinateur allumé et fonctionnalité ACPI activée	Ordinateur en mode attente	Ordinateur éteint
Appuyer sur le bouton d'alimentation	L'ordinateur se met en mode attente ou s'éteint (selon la configuration du système d'exploitation)	L'ordinateur s'allume	L'ordinateur s'allume et s'initialise
Maintenir le bouton d'alimentation enfoncé pendant 6 secondes*	L'ordinateur s'éteint	L'ordinateur s'éteint	L'ordinateur s'allume et s'initialise

REMARQUE : Éteindre l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé peut provoquer une perte de données. N'utiliser le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur que lorsque le système d'exploitation ne répond plus.

Fonctions du bouton d'alimentation pour Windows 2000 et Windows XP lorsque la fonctionnalité ACPI est désactivée

Action	Résultats		
	Ordinateur allumé et fonctionnalité ACPI désactivée	Ordinateur en mode suspension	Ordinateur éteint
Appuyer sur le bouton d'alimentation	L'ordinateur s'éteint immédiatement	L'ordinateur s'éteint immédiatement	L'ordinateur s'allume et s'initialise
Maintenir le bouton d'alimentation enfoncé pendant 6 secondes*	L'ordinateur s'éteint	L'ordinateur s'éteint	L'ordinateur s'allume et s'initialise

REMARQUE : Éteindre l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé peut provoquer une perte de données. N'utiliser le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur que lorsque le système d'exploitation ne répond plus.

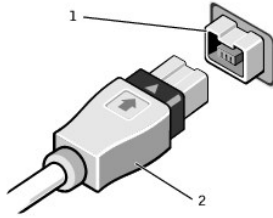
Ordinateur bloqué

Si l'ordinateur ne s'éteint pas lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, il est peut-être bloqué. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement (cela peut prendre plusieurs secondes). Si votre ordinateur est bloqué et que le bouton d'alimentation ne fonctionne pas correctement, débranchez le câble d'alimentation électrique de l'ordinateur, patientez jusqu'à l'arrêt complet de l'ordinateur et reconnectez le câble. Si l'ordinateur ne redémarre pas, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le redémarrer.

Connexion d'un périphérique IEEE 1394

La norme IEEE 1394 est une interface numérique pouvant déplacer de grandes quantités de données entre des ordinateurs et des périphériques. L'utilisation de la norme IEEE 1394 avec des périphériques multimédia est idéale car le transfert des données et des fichiers volumineux est accéléré, ce qui permet à un ordinateur de se connecter directement à des périphériques tels que des caméras numériques.

Votre ordinateur est muni d'un connecteur IEEE 1394 standard comme carte insérable. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une carte, reportez-vous à la section « [Installation d'une carte](#) ».



1	Connecteur IEEE 1394
2	Câble IEEE 1394

TAPI

REMARQUE : Consultez la documentation accompagnant la carte compatible TAPI pour plus d'informations sur l'utilisation des périphériques TAPI et pour vérifier que cette carte fonctionne avec votre ordinateur.

Votre ordinateur prend en charge les cartes modem compatibles TAPI en utilisant le connecteur TAPI standard (connecteur vert nommé MODEM ou TELEPHONY). Si votre modem prend en charge les fonctionnalités vocales, vous pouvez connecter votre modem au connecteur TAPI et utiliser vos haut-parleurs et votre micro comme répondeur téléphonique ou haut-parleurs pour votre téléphone. Le microphone transmet votre voix à l'ordinateur puis à la carte modem par l'intermédiaire du connecteur TAPI de la carte système. La voix de votre correspondant est transmise de la carte modem au connecteur TAPI de la carte système, puis aux haut-parleurs. Vous pouvez également utiliser cette configuration pour enregistrer et lire des fichiers audio sur votre téléphone en utilisant un logiciel tiers.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Installation d'une carte modem compatible TAPI

1. Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)**.
2. Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, éteignez-les maintenant.

AVIS : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de l'ordinateur, puis débranchez-le de la prise murale du réseau.

3. Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
4. Débranchez l'ordinateur ainsi que tous les périphériques reliés à celui-ci des prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour relier la carte système à la terre.
5. [Ouvrez le capot de l'ordinateur](#).
6. Installez la carte modem compatible TAPI :
 - a. Connectez le câble TAPI à 4 broches au connecteur TAPI de la carte système.
Pour localiser le connecteur TAPI sur la carte système, reportez-vous à la section « [Composants de la carte système](#) ».
 - b. Connectez l'autre extrémité du câble au connecteur TAPI de la carte modem.
Pour localiser le connecteur TAPI sur la carte, reportez-vous à la documentation de la carte.
7. [Fermez le capot de l'ordinateur](#).
8. Rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.
9. Installez le pilote de modem et le programme vocal appropriés.

Pour plus d'informations, consultez la documentation du fabricant et votre documentation Microsoft® Windows®.

Installation d'une carte son TAPI

Vous pouvez connecter votre modem à un connecteur de carte son compatible TAPI (généralement nommé TAD) et utiliser ensuite les fonctionnalités audio comme haut-parleurs pour votre téléphone.

1. Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)**.
2. Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, éteignez-les maintenant.

AVIS : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de l'ordinateur, puis débranchez-le de la prise murale du réseau.

3. Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
4. Débranchez l'ordinateur ainsi que tous les périphériques reliés à celui-ci des prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour relier la carte système à la terre.
5. [Ouvrez le capot de l'ordinateur.](#)
6. Installez la carte son compatible TAPI :
7. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne connectez pas les périphériques audio externes aux écouteurs/haut-parleurs, au microphone ou aux connecteurs d'entrée situés sur le panneau avant ou arrière de votre ordinateur.
8. Connectez le câble TAPI à 4 broches au connecteur TAPI de la carte son.

Pour localiser le connecteur TAPI sur la carte son, reportez-vous à la documentation de la carte.

9. Connectez l'autre extrémité du câble au connecteur TAPI de la carte modem.


Pour localiser le connecteur TAPI sur la carte, reportez-vous à la documentation de la carte.

10. [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)
11. Rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.
12. [Ouvrez le programme de configuration du système](#), cliquez sur **Integrated Devices (périphériques intégrés)** et affectez la valeur **Off (désactivé)** à l'option **Sound (son)**.
13. Installez les pilotes appropriés pour les nouveaux périphériques.

Pour plus d'informations, consultez la documentation du fabricant et votre documentation Windows.

Hyper-Threading

La technologie Hyper-Threading est une technologie Intel® qui peut améliorer les performances globales en permettant à un microprocesseur physique de fonctionner comme deux microprocesseurs logiques, et donc d'exécuter certaines tâches de façon simultanée. Nous vous recommandons d'utiliser le système d'exploitation Windows XP car celui-ci est optimisé pour tirer le meilleur parti de la technologie Hyper-Threading. Si de nombreux programmes peuvent bénéficier de la technologie Hyper-Threading, certains n'ont pas été optimisés pour l'utiliser et peuvent nécessiter une mise à jour du fabricant du logiciel. Contactez le fabricant du logiciel pour obtenir des mises à jours et des informations sur l'utilisation du logiciel avec la technologie Hyper-Threading.

 **REMARQUE :** La technologie Hyper-Threading n'est prise en charge que sur les ordinateurs équipés de microprocesseurs 3,06 GHz (ou plus).

Pour déterminer si votre ordinateur utilise la technologie Hyper-Threading :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **My Computer (Poste de travail)** puis sur **Properties (Propriétés)**.
2. Cliquez sur **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez sur le signe plus (+) situé à côté du type de processeur. Si la technologie Hyper-Threading est activée, le processeur est répertorié deux fois.

Vous pouvez activer et désactiver la technologie Hyper-Threading en utilisant le [programme de configuration du système](#). Pour plus d'informations sur la technologie Hyper-Threading, consultez la base de connaissances du site Web du support Dell à l'adresse support.dell.com.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Batterie

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Une pile bouton conserve les informations de configuration, de date et d'heure de l'ordinateur. La pile peut durer plusieurs années.

Il peut être nécessaire de remplacer la batterie si vous avez redéfini à plusieurs reprises les informations de date et d'heure après avoir allumé l'ordinateur ou si l'un des messages suivants s'affiche :

Time-of-day not set-please run the System Setup program (L'heure n'est pas configurée, exécutez le programme de configuration du système)

ou

Invalid configuration information -
please run System Setup Program (Informations de configuration non valides -
exécutez le programme de configuration du système)

ou


Appuyez sur la touche F1 pour continuer,
sur la touche F2 pour lancer l'utilitaire de configuration

Pour déterminer s'il est nécessaire de remplacer la batterie, modifiez la date et l'heure dans le programme de configuration du système et quittez le programme pour enregistrer les informations. Éteignez l'ordinateur et déconnectez-le de la prise électrique pendant quelques heures. Reconnectez-le, mettez-le sous tension puis ouvrez le programme de configuration du système. Si la date et l'heure sont incorrects dans le programme de configuration du système, remplacez la batterie.


Vous pouvez utiliser votre ordinateur sans batterie, mais les informations de configuration seront supprimées lorsque l'ordinateur est mis hors tension ou déconnecté de la prise électrique. Dans ce cas, vous devez ouvrir le programme de configuration du système et redéfinir les options de configuration.

 **PRÉCAUTION** : Une pile neuve peut exploser si elle est mal installée. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou équivalent recommandé par le fabricant. Débarrassez-vous de la batterie usagée selon les instructions du fabricant.

Pour replacer la batterie :


 **REMARQUE** : Si vous ne l'avez pas déjà fait, effectuez une copie de vos informations de configuration. Vous les trouverez dans le [programme de configuration du système](#).

1. Éteignez l'ordinateur en utilisant le menu **Démarrer**.
2. Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques reliés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté l'ordinateur, éteignez-les.


 **AVIS** : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de l'ordinateur, puis débranchez-le de la prise murale du réseau.

3. Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
4. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques connectés des prises électriques et appuyez sur le bouton d'alimentation pour relier la carte système à la masse.
5. Si un cadenas est installé sur l'anneau situé sur le panneau arrière, retirez-le.

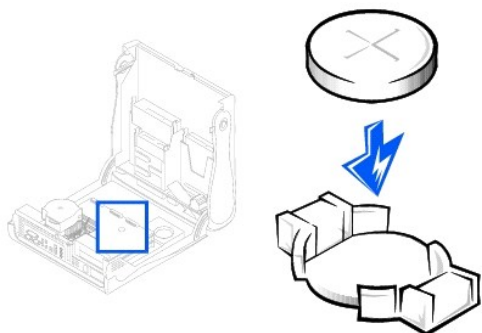
 **PRÉCAUTION** : Pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

 **AVIS** : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

6. [Retirez le capot de l'ordinateur](#).
7. Localisez le support de batterie appelé BATTERY.

 **AVIS** : Si vous extrayez la batterie de son support avec un objet à l'aide d'un objet émoussé, prenez garde de ne pas toucher la carte système avec l'objet. Vérifiez que l'objet est inséré entre la batterie et son support avant de tenter d'extraire la batterie. Sinon, vous risquez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en cassant des traces de circuit sur la carte système.

8. Retirez la batterie en l'extrayant soigneusement de son support en utilisant les doigts ou un objet émoussé non conducteur, un tournevis en plastique par exemple.
9. Insérez la nouvelle batterie dans le support en orientant le côté « + » vers le haut, jusqu'à ce que la batterie se mette en place avec un clic.



➡ **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble dans la prise murale du réseau, puis branchez-le sur l'ordinateur.

10. [Remettez en place le capot de l'ordinateur](#), puis branchez votre ordinateur et les périphériques à leur source d'alimentation électrique.
11. [Accédez au programme de configuration du système](#) et restaurez les paramètres enregistrés avant le début de cette procédure.
12. Jetez l'ancienne batterie en vous conformant aux règles en vigueur. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'information sur le système*.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Nettoyage de votre ordinateur


Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

- [Avant de nettoyer votre ordinateur](#)
 - [Ordinateur, écran et clavier](#)
 - [Souris](#)
 - [Lecteur de disquette](#)
 - [CD et DVD](#)
-

Avant de nettoyer votre ordinateur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.


1. Éteignez l'ordinateur en utilisant le menu **Démarrer**.
2. Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques reliés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté l'ordinateur, éteignez-les.

 **AVIS** : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de l'ordinateur, puis débranchez-le de la prise murale du réseau.

3. Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
 4. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques connectés des prises électriques et appuyez sur le bouton d'alimentation pour relier la carte système à la masse.
-

Ordinateur, écran et clavier

- 1 Utilisez un aspirateur muni d'une brosse pour ôter la poussière des baies et ouvertures de l'ordinateur ainsi qu'entre les touches du clavier.

 **AVIS** : N'essayez pas l'écran avec une solution à base d'alcool ou du savon. Vous risquez d'endommager le revêtement antireflet.

- 1 Pour nettoyer votre écran, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon spécial pour le nettoyage des écrans ou une solution adaptée au revêtement antireflet de l'écran.
- 1 Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de détergent pour vaisselle. Nettoyez les tâches persistantes avec un chiffon légèrement imbibé d'alcool.


Ne trempez pas le chiffon dans la solution et ne laissez pas de solution couler à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

Souris

Si le curseur à l'écran saute ou se déplace de façon anormale, nettoyez votre souris. Pour nettoyer une souris qui n'est pas une souris optique :

1. Tournez l'anneau de retenue situé sous votre souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour retirer la bille.
 2. Essayez la bille avec un chiffon propre et non pelucheux.
 3. Soufflez doucement dans la cavité de la bille pour y déloger la poussière et les peluches.
 4. S'ils sont sales, nettoyez les roulements avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool.
 5. Vérifiez le centrage des roulements dans leurs canaux. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.
 6. Remettez en place la bille et l'anneau de retenue. Tournez l'anneau de retenue dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.
-


Lecteur de disquette

 **AVIS** : N'essayez pas de nettoyer les têtes de lecture avec un écouvillon. Vous risquez de désaligner accidentellement les têtes et d'empêcher le fonctionnement du lecteur.

Nettoyez le lecteur de disquettes à l'aide d'un kit de nettoyage que vous trouverez dans le commerce. Ces kits comportent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

CD et DVD

1. Saisissez le disque par son bord extérieur. Vous pouvez également toucher la partie interne de l'orifice central.

 **AVIS :** Pour éviter d'endommager la surface, ne nettoyez pas le disque avec des mouvements circulaires.

2. Avec un chiffon doux et non pelucheux, nettoyez doucement la partie inférieure du disque (côté sans étiquette) en suivant une ligne droite depuis le centre jusqu'au bord extérieur.

Si la poussière ne part pas, utilisez de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Vous pouvez également acheter des produits de nettoyage pour disques vendus dans le commerce et protéger vos disques contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés sur les DVD sans aucun risque.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Contacter Dell

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

REMARQUE : Les numéros gratuits sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les numéros de téléphone, les indicatifs et les adresses électroniques fournies dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux, Numéros locaux et Numéros verts
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_za_support@dell.com	
	Indicatif international :	Support technique 011 709 7710
	09/091	Service clientèle 011 709 7707
		Ventes 011 709 7700
Indicatif national : 27	Télécopieur 011 706 0495	
Indicatif de la ville : 11	Standard 011 709 7700	
Allemagne (Langen)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Indicatif international : 00	Support technique 06103 766-7200
	Indicatif national : 49	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile 0180-5-224400
	Indicatif de la ville : 6103	Service clientèle segment International 06103 766-9570
		Service clientèle comptes privilégiés 06103 766-9420
		Service clientèle grands comptes 06103 766-9560
	Service clientèle comptes publics 06103 766-9555	
	Standard 06103 766-7000	
Amérique latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support technique et service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512.728 -3772
Anguilla	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support technique général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support technique général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires)	Site Web : www.dell.com.ar	
	Indicatif international : 00	Support technique et Service clientèle numéro vert : 0-800-444-0733
		Ventes 0-810-444-3355
	Indicatif national : 54	Télécopieur pour support technique 11 4515 7139
Indicatif de la ville : 11	Télécopieur pour service clientèle 11 4515 7138	
Aruba	Support technique général	numéro vert : 800 -1578
Asie du sud-est et pays du Pacifique	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Australie (Sydney)	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
	E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	Indicatif international : 0011	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile 1-300-65-55-33
	Indicatif national : 61	Gouvernement et entreprises numéro vert : 1-800-633-559
		Division Comptes privilégiés numéro vert : 1-800-060-889
	Indicatif de la ville : 2	Service clientèle numéro vert : 1-800-819-339
		Ventes aux entreprises numéro vert : 1-800-808-385
		Ventes aux particuliers numéro vert : 1-800-808-312
	Télécopieur numéro vert : 1-800-818-341	
Autriche (Vienne)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Indicatif international : 900	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile 01 795 67602
	Indicatif national : 43	Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile 01 795 67605
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile 01 795 67603	

Indicatif de la ville : 1	Service clientèle - Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8056
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	01 795 67604
	Support technique - Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8779
	Standard	01 491 04 0
Bahamas	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : tech_be@dell.com	
	E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Indicatif national : 32	Support technique	02 481 92 88
Indicatif de la ville : 2	Service clientèle	02 481 91 19
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 0800 16884
	Ventes aux entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Support technique général	1-800-342-0671
Bolivie	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif international : 00	Service clientèle, Support technique	0800 90 3355
	Télécopieur pour support technique	51 481 5470
Indicatif national : 55	Télécopieur pour service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Système d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (en dehors de Toronto)	numéro vert : 1-800-387-5759
	Service clientèle (depuis Toronto)	416 758-2400
	Support technique clients	numéro vert : 1-800-847-4096
	Ventes (ventes directes - en dehors de Toronto)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (ventes directes - depuis Toronto)	416 758-2200
	Ventes (administrations publiques, domaines Éducation et Santé)	numéro vert : 1-800-567-7542
	Ventes (grands comptes)	numéro vert : 1-800-387-5755
	TechFax	numéro vert : 1-800-950-1329
Chili (Santiago)	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230 -020 -4823
Indicatif national : 56		
Indicatif de la ville : 2		
Chine (Xiamen)	Site Web pour support technique : support.ap.dell.com/china	
Indicatif national : 86	E-mail du support technique : cn_support@dell.com	
	Télécopieur pour support technique	818 1350
Indicatif de la ville : 592	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800.858 2437
	Support technique pour les entreprises	numéro vert : 800.858 2333
	Commentaires clients	numéro vert : 800.858 2060
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800.858 2222
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 800.858 2062
	Comptes grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800.858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800.858 2628
	Comptes grandes entreprises - nord	numéro vert : 800.858 2999
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation nord	numéro vert : 800.858 2955
	Comptes grandes entreprises - est	numéro vert : 800.858 2020
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation est	numéro vert : 800.858 2669
	Comptes grandes entreprises - Queue Team	numéro vert : 800.858 2572
	Comptes grandes entreprises - sud	numéro vert : 800.858 2355
	Comptes grandes entreprises - ouest	numéro vert : 800.858 2811
	Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	numéro vert : 800.858 2621
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978
Corée (Séoul)	Support technique	numéro vert : 080 -200 -3800

Indicatif international : 001	Ventes	numéro vert : 080 -200 -3600
	Service clientèle (Séoul, Corée)	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif national : 82	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopieur	2194-6202
Indicatif de la ville : 2	Standard	2194-6000
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Support E-mail (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com	
Indicatif national : 45	Support E-mail (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Standard télécopieur (relations)	3287 1201
	Standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5000
	Télécopieur (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5001
Dominique	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support technique général	numéro vert : 999 -119
Espagne (Madrid)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif national : 34	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
Indicatif de la ville : 91	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83
États-Unis (Austin, Texas)	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
Indicatif international : 011	Client (domicile et siège social)	
	Support technique clients	numéro vert : 1-800-624-9896
Indicatif national : 1	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Support applications	numéro vert : 1-800-433-9005
	Programme d'achats pour employés (EPP) (Service clientèle et Support technique)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Service et Support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Programme d'achats pour employés (EPP) (Service clientèle et Support technique)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Public (administrations, domaines Éducation et Santé)	
	Service et Support technique	numéro vert : 1-800-234-1490
	Programme d'achats pour employés (EPP) (Service clientèle et Support technique)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355

	Ventes de pièces au détail	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 990	E-mail : fin_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) : Nordic_support@dell.com	
Indicatif national : 358	Support technique	09 253 313 60
Indicatif de la ville : 9	Télécopieur pour support technique	09 253 313 81
	Service relations clientèle	09 253 313 38
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	09 693 791 94
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicatif international : 00	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif national : 33	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
Indicatifs des villes : (1) (4)	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Fax (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01
Guatemala	Support technique général	1-800-999-0136
Guyane	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	296 93188
Indicatif international : 001	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	296 93191
	Service client (non technique, problèmes après vente)	800 93 8291
Indicatif national : 852	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 96 4109
	Comptes grandes entreprises - Hong Kong	numéro vert : 800 96 4108
	Comptes grandes entreprises - GCP Hong Kong	numéro vert : 800 90 3708
Îles Turks et Caicos	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges (USA)	Support technique général	1-877-673-3355
Îles Vierges britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 16	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique pour l'Irlande	1850 543 543
Indicatif national : 353	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
Indicatif de la ville : 1	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4095
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4444
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01 204 4003
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur pour les ventes	01 204 0144
	Télécopieur	01 204 5960
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	

	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif national : 39	Support technique	02 577 826 90
Indicatif de la ville : 02	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-1984-98
	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif national : 81	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 0120-1982-26
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro vert : 0120 -1984 -33
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Service Faxbox	044-556-3490
	Standard	044-556-4300
	La Barbade	Support technique général
La Grenade	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Les Îles Caïman	Support technique général	1-800-805-7541
Luxembourg	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : tech_be@dell.com	
	Support technique (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 88
Indicatif national : 352	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopieur (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao	Support technique	numéro vert : 0800 582
Indicatif national : 853	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang)	Support technique	numéro vert : 1.800.888.298
Indicatif international : 00	Service clientèle	04 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1.800.888.202
Indicatif national : 60	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1.800.888.213
Indicatif de la ville : 4	Support technique clients	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Ventes	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979
	ou 001-877-269-3383	
	Groupe principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support technique général	001-800-220-1006

Norvège (Lysaker)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Support E-mail (ordinateurs portables) :	
Indicatif national : 47	nor_nbk_support@dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs de bureau) :	
	nor_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) :	
	nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	671 16882
	Service relations clientèle	671 17514
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	23162298
	Standard	671 16800
	Standard télécopieur	671 16865
Nouvelle-Zélande	E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Indicatif national : 64	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0800 446 255
	Gouvernement et entreprises	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Télécopieur	0800 441 566
Panama	Support technique général	001-800-507-0962
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/nl/nl/emaildell/	
Indicatif national : 31	Support technique	020 674 45 00
Indicatif de la ville : 20	Petites/moyennes entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 55 00
	Télécopieur pour les petites/moyennes entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 47 75
	Service clientèle pour les petites/moyennes entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 42 00
	Entreprises	020 674 50 00
	Télécopieur pour les entreprises	020 674 47 79
	Service clientèle pour les entreprises	020 674 43 25
Pérou	Support technique général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	E-mail : pl_support@dell.com	
Indicatif national : 48	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support technique général	1-800-805-7545
Portugal	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Indicatif international : 00	Support technique	800 834 077
Indicatif national : 35	Service clientèle	800 300 415 ou 800.834.075
	Ventes	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 ou
		121 422 07 10
	Télécopieur	121 424 01 12
République Dominicaine	Support technique général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 420	Support technique	02 22 83 27 27
Indicatif de la ville : 2	Service clientèle	02 22 83 27 11
	Télécopieur	02 22 83 27 14
	TechFax	02 22 83 27 28
	Standard	02 22 83 27 11
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Site Web du service clientèle : dell.co.uk/lca/customerservices	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	

Indicatif national : 44	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1 000 salariés])	0870 908 0500
Indicatif de la ville : 1344	Support technique (direct/Division Comptes privilégiés et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 185 ou 373.186 -3772
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	0870 908 0500
	Service clientèle Comptes privilégiés (500-5000 salariés)	01344 373 196
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Gouvernement local et Éducation	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456
Salvador	Support technique général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Support technique	numéro vert : 800 6011 051
Indicatif international : 005	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 6011 054
Indicatif national : 65	Ventes aux entreprises	numéro vert : 800 6011 053
St. Kitts et Nevis	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
St. Vincent et Grenadines	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Ste Lucie	Support technique général	1-800-882-1521
Suède (Upplands Väsby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : swe_support@dell.com	
	Support E-mail pour Latitude et Inspiron : Swe-nbk_kats@dell.com	
Indicatif national : 46	Support E-mail pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com	
	Support E-mail pour les serveurs : Nordic_server_support@dell.com	
Indicatif de la ville : 8	Support technique	08 590 05 199
	Service relations clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par télécopieur	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : swisstech@dell.com	
	E-mail pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/	
Indicatif national : 41	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0844 811 411
Indicatif de la ville : 22	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
Taiwan	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 00801 86 1011
Indicatif international : 002	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0080 60 1256
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0080 651.228 ou 0800 33.556
Indicatif national : 886	Ventes aux entreprises	numéro vert : 0080 651.227 ou 0800 33.555
Thaïlande	Support technique	numéro vert : 0880 060 07
Indicatif international : 001	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes	numéro vert : 0880 060 09
Indicatif national : 66		
Trinité/Tobago	Support technique général	1-800-805-8035
Uruguay	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support technique général	8001-3605

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Obtenir de l'aide

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

- [Assistance technique](#)
 - [Problèmes avec votre commande](#)
 - [Information sur les produits](#)
 - [Retour d'articles pour une réparation sous garantie ou mise en crédit](#)
 - [Avant d'appeler](#)
-

Assistance technique

Si vous avez besoin d'aide pour un problème technique, Dell se tient à votre disposition pour vous fournir l'assistance adéquate.



PRÉCAUTION : Si vous devez retirer les capots de l'ordinateur, déconnectez d'abord de leurs prises les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem.

1. Suivez les procédures décrites dans la section « [Résolution des problèmes](#) ».
2. Exécutez les [Diagnostics Dell](#).
3. Faites une copie de la [liste de vérification des diagnostics](#) et remplissez-la.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web de support technique de Dell (support.dell.com) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage.
5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, contactez Dell.

REMARQUE : Appelez le support technique à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur afin que le technicien vous guide à travers la procédure de dépannage.

REMARQUE : Il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories (Accessoires Dell)**, double-cliquez sur l'icône **Express Service Code (Code de service express)** et suivez les instructions qui s'affichent.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support technique, consultez la section « [Service de support technique](#) ».

REMARQUE : Certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Veuillez contacter votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Services en ligne

Vous pouvez également accéder au site Dell Support à l'adresse support.dell.com. Sélectionnez votre région sur la page **WELCOME TO DELL SUPPORT (bienvenue sur le site de support technique de Dell)** et fournissez les informations demandées afin d'accéder aux outils et aux informations sur l'aide.

Vous pouvez contacter Dell par voie électronique aux adresses suivantes :

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la/ (pays d'Amérique Latine)

- 1 FTP anonyme

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Connectez-vous en tant que user : `anonymous` et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

- 1 Service de support électronique

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

support.euro.dell.com (Europe uniquement)

- 1 Service de devis électronique

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

1 Service d'informations électronique

info@dell.com

Service AutoTech

Le service de support technique automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquemment posées par les clients de Dell concernant les ordinateurs portables et de bureau.

Lorsque vous appelez AutoTech, vous utilisez votre téléphone à touches pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions.

Le service AutoTech est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez aussi accéder à ce service par l'intermédiaire du service de support technique. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des [numéros d'appel](#) de votre région.

Système d'état des commandes automatisé

Appelez ce service automatisé pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des numéros d'appel de votre région.

Service de support technique

Le service de support technique de Dell est disponible 24 heures sur 24, sept jours sur sept, pour répondre à vos questions concernant le matériel Dell. Nos employés de support technique utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour contacter le service de support technique de Dell, consultez la section « [Assistance technique](#) », puis composez le numéro correspondant à votre pays comme indiqué dans la section « [Contacter Dell](#) ».

Problèmes avec votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le service clients de Dell. Gardez votre facture ou votre fiche d'expédition à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des [numéros d'appel](#) de votre région.

Information sur les produits

Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell, ou si vous voulez passer une commande, visitez le site Web de Dell à l'adresse <http://www.dell.com>. Pour connaître le numéro à composer afin de consulter un spécialiste des ventes, consultez la liste des [numéros d'appel](#) de votre région.

Retour d'articles pour une réparation sous garantie ou mise en crédit

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou mise en crédit, comme indiqué ci-après :

1. Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.

Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des [numéros d'appel](#) de votre région.

2. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du retour.
3. Joignez une copie de la [liste de vérification des diagnostics](#) indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par les diagnostics Dell.
4. Joignez tous les accessoires qui vont avec le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
5. Embalquez l'équipement à retourner dans les matériaux d'emballage d'origine (ou leur équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

Avant d'appeler

REMARQUE : Ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell.

N'oubliez pas de remplir la [liste de vérification des diagnostics](#). Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique, et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. Il peut vous être demandé de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier.

Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Liste de vérification des diagnostics
Nom :
Date :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Code de maintenance (code barre à l'arrière de l'ordinateur) :
Code de service express :
Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
Système d'exploitation et version :
Périphériques :
Cartes d'extension :
Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non
Réseau, version et carte réseau :
Programmes et versions :
Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.
Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

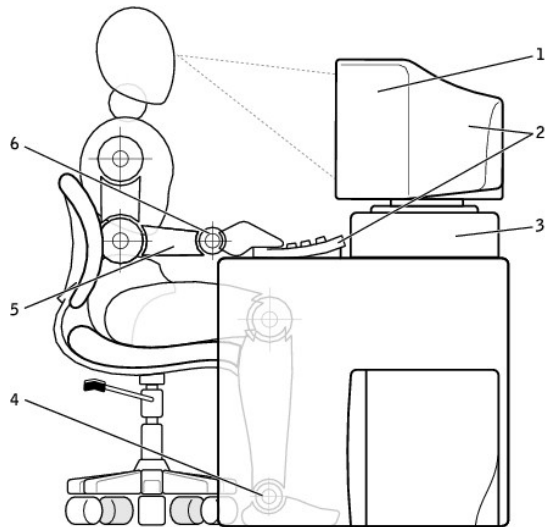
Précautions ergonomiques

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

- ⚠ PRÉCAUTION : Une mauvaise utilisation ou une utilisation prolongée du clavier peut provoquer des blessures.**
- ⚠ PRÉCAUTION : Une exposition prolongée devant l'écran peut occasionner des troubles de la vue.**

Pour travailler efficacement et confortablement, observez ces conseils relatifs à l'ergonomie lorsque vous vous installez à votre poste de travail :

- 1 Positionnez votre ordinateur de sorte que le moniteur et le clavier soient directement en face de vous lorsque vous travaillez. Un mobilier spécial est disponible (chez Dell et ailleurs) pour vous aider à bien positionner votre clavier.
- 1 Mettez le moniteur à une distance visuelle confortable (généralement de 50 à 60 centimètres des yeux).
- 1 Assurez-vous que l'écran du moniteur soit à hauteur de l'oeil, ou légèrement plus bas, lorsque vous êtes assis devant.
- 1 Réglez l'inclinaison du moniteur, son contraste et/ou sa luminosité, ainsi que l'éclairage ambiant (par exemple l'éclairage vertical, les lampes de bureau et les rideaux ou les stores des fenêtres proches) pour réduire l'éblouissement et les reflets sur l'écran.
- 1 Utilisez une chaise avec un bon support lombaire.
- 1 Conservez vos avant-bras en position horizontale avec les poignets dans une position neutre et confortable lorsque vous utilisez le clavier ou la souris.
- 1 Laissez toujours de l'espace pour laisser reposer vos mains lorsque vous utilisez le clavier ou la souris.
- 1 Laissez la partie supérieure de vos bras naturellement à vos côtés.
- 1 Tenez-vous droit(e), avec les pieds sur le sol et les cuisses horizontales.
- 1 En position assise, assurez-vous que le poids de vos jambes repose sur vos pieds plutôt que sur l'avant de la chaise. Réglez la hauteur de votre chaise ou, si nécessaire, utilisez un repose-pied pour garder la position adéquate.
- 1 Variez vos activités. Essayez d'organiser votre emploi du temps de façon à ne pas prolonger les séances de frappe au clavier. Lorsque vous cessez de taper, essayez de trouver une activité nécessitant vos deux mains.



1 écran à la hauteur des yeux	4 pieds à plat sur le sol
2 moniteur et clavier directement positionnés devant l'utilisateur	5 bras au niveau du bureau
3 support de moniteur	6 poignets détendus et à plat

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Glossaire

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [Z](#)

A

ACPI - (advanced configuration and power interface) - Spécification de gestion de l'alimentation qui permet aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de placer l'ordinateur en mode attente ou mise en veille prolongée afin de conserver l'énergie électrique attribuée à chaque périphérique connecté à l'ordinateur.

Adresse de mémoire- Emplacement spécifique où les données sont stockées temporairement dans la mémoire RAM.

Adresse E/S - Adresse RAM associée à un périphérique spécifique (un connecteur série, un connecteur parallèle ou une baie d'extension) et qui permet au microprocesseur de communiquer avec ce périphérique.

AGP - accelerated graphics port - Port graphique dédié allouant de la mémoire système à utiliser pour les tâches liées à la vidéo. Le port AGP permet d'obtenir une image vidéo de grande qualité avec des couleurs fidèles grâce à une interface très rapide entre le circuit vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

Arrêt- Processus consistant à fermer les fenêtres et programmes, à quitter le système d'exploitation et à éteindre l'ordinateur. Vous pouvez perdre des données si vous éteignez l'ordinateur avant d'effectuer la procédure d'arrêt.

ASF - alert standards format - Standard permettant de définir un mécanisme pour signaler les alertes matérielles et logicielles à une console de gestion. Le standard ASF est conçu pour être indépendant des plates-formes et des systèmes d'exploitation.

B

Baie d'extension - Connecteur de la carte système de l'ordinateur dans lequel vous insérez une carte d'extension pour la connecter au bus système.

Barre d'état système- Section de la barre des tâches Windows qui contient des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Appelée également zone de notification.

BIOS - basic input/output system - Programme(ou utilitaire) qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Ne modifiez pas les paramètres de ce programme sauf si vous connaissez avec exactitude les effets de chacun des paramètres sur l'ordinateur. Appelé aussi programme de configuration du système.

Bit- La plus petite unité de données interprétée par l'ordinateur.

bps - bits Per Second (bits par seconde) - Unité standard de mesure de la vitesse de transmission de données.

BTU - British thermal unit (unité thermique britannique) - Mesure de sortie de chaleur.

Bus - Passerelle de communication entre les composants de votre ordinateur.

Bus local- Bus de données fournissant une transmission rapide des données entre les périphériques et le microprocesseur.

C

C - Celsius - Système de mesure des températures où 0° est le point de congélation et 100° le point d'ébullition de l'eau.

CA - courant alternatif - Forme d'électricité qui alimente votre ordinateur lorsque vous branchez le câble d'alimentation de l'adaptateur CA/CC sur une prise électrique.

Cache - Mécanisme de stockage à grande vitesse spécifique. Il peut s'agir d'une section réservée de la mémoire principale ou un périphérique de stockage rapide indépendant. Le cache permet d'améliorer l'efficacité de nombreuses opérations de microprocesseur.

Mémoire cache L1 - Cache principale se trouvant dans le microprocesseur.

Mémoire cache L2 - Cache secondaire pouvant être externe au microprocesseur ou intégrée à l'architecture de celui-ci.

Carte d'extension - Carte installée dans une baie d'extension sur la carte système de l'ordinateur qui permet d'augmenter les capacités de l'ordinateur. Il peut s'agir d'une carte vidéo, modem ou son.

Carte PC étendue - Carte PC qui dépasse l'emplacement pour carte PC lors de son installation.

Carte réseau -

Carte système - Carte de circuits principale installée dans l'ordinateur. Appelée aussi carte mère.

CD - compact disc - Média de stockage optique, souvent utilisé pour les logiciels et les programmes audio.

CD d'initialisation - CD permettant de démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur serait infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette d'initialisation. Le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* est un CD d'initialisation.

CD Player - Logiciel utilisé pour lire les CD musicaux. CD Player affiche une fenêtre comprenant des boutons qui permettent de lire un CD.

CD-R - CD recordable - Version enregistrable d'un CD. Un seul enregistrement de données peut être effectué sur un CD-R. Une fois les données enregistrées, elles ne peuvent pas être effacées ou écrasées.

CD-RW - CD rewritable - Version réinscriptible d'un CD. Vous pouvez enregistrer des données sur un CD-RW, puis les effacer et les réécrire.

COA - Certificate of Authenticity (Certificat d'authenticité) - Code alpha-numérique Windows situé sur une étiquette sur votre ordinateur. Le certificat d'authenticité peut être nécessaire pour procéder à une configuration ou à une réinstallation du système d'exploitation. Également appelé Clé du produit ou Identification produit.

Code de service express - Code numérique situé sur une étiquette sur votre ordinateur Dell™. Utilisez le code service express lorsque vous contactez Dell pour obtenir une assistance technique.

Connecteur DIN - Connecteur rond à 6 broches conforme aux normes DIN (Deutsche Industrinorm), généralement utilisé pour connecter des connecteurs de câbles de souris ou clavier PS/2.

Connecteur parallèle - Port d'E/S souvent utilisé pour connecter une imprimante parallèle à l'ordinateur. Appelé aussi Port LPT.

Connecteur série - Port d'E/S souvent utilisé pour connecter des périphériques tels qu'un ordinateur de poche numérique ou un appareil numérique à l'ordinateur.

Contrôleur - Puce qui contrôle le transfert de données entre le microprocesseur et la mémoire ou entre le microprocesseur et les périphériques.

Contrôleur vidéo - Circuit sur une carte vidéo ou sur la carte système (dans les ordinateurs avec contrôleur vidéo intégré) qui offre, en association avec l'écran, des fonctions vidéo.

CRIMM - continuity rambus in-line memory module - Module ne disposant pas de puces de mémoires, utilisé pour remplir les emplacements RIMM inutilisés.

Curseur - Marqueur affiché à l'écran montrant l'emplacement de la prochaine action du clavier ou de la souris. Il s'agit généralement d'une ligne clignotante, d'un caractère de soulignement ou d'une petite flèche.

D

DDR SDRAM - double-data-rate SDRAM - Type de SDRAM doublant les cycles de données en rafale et améliorant les performances du système.

Disque dur- Lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur un disque dur. Les termes unité de disque dur et disque dur sont souvent utilisés indifféremment.

Disquette d'initialisation- Disquette permettant de démarrer votre ordinateur. Dans le cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur serait infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition une disquette ou un CD d'initialisation.

Dissipateur de chaleur- Plaque en métal sur certains microprocesseurs permettant de dissiper la chaleur.

DMA - direct memory access (accès direct à la mémoire) - Canal qui permet à certains types de transferts de données entre la mémoire RAM et un périphérique d'éviter de passer par le microprocesseur.

DMTF - Distributed Management Task Force - Consortium de compagnies représentant des fournisseurs de matériel et de logiciel développant des normes de gestion pour les environnements réseau, Internet, de bureau et d'entreprise distribués.

Dossier- Emplacement permettant d'organiser et de regrouper des fichiers sur un disque ou un lecteur. Les fichiers composant un dossier peuvent être affichés et classés de différentes façons, par exemple par ordre alphabétique, par date ou par taille.

DRAM - Dynamic Random Access Memory (mémoire dynamique à accès aléatoire) - Mémoire qui stocke des informations dans les circuits intégrés contenant des condensateurs.

DSL - Digital Subscriber Line - Technologie offrant une connexion Internet constante et à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique analogique.

DVD - Digital Versatile Disc (disque polyvalent numérique) - Disque généralement utilisé pour stocker des films. Les disques DVD disposent de deux faces, alors que les CD n'en ont qu'une. Les lecteurs de DVD lisent également la plupart des supports de CD.

DVD Player- Logiciel permettant de visionner des films DVD. DVD Player affiche une fenêtre comprenant des boutons qui permettent de visionner un film.

DVI - digital video interface - Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique. L'adaptateur DVI fonctionne grâce à la puce graphique intégrée de l'ordinateur.

E

ECC - Error Checking and Correction (code de vérification et de correction d'erreur) - Type de mémoire qui inclut des circuits spéciaux pour tester l'exactitude des données lorsqu'elles passent par la mémoire.

ECP - extended capabilities port - Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle. Similaire à EPP, il utilise l'accès direct à la mémoire pour transférer des données et généralement améliore les performances.

Éditeur de texte- Programme utilisé pour créer et modifier les fichiers contenant uniquement du texte ; par exemple le Bloc-notes de Windows utilise un éditeur de texte. En général, les éditeurs de texte n'offrent pas les fonctions de renvoi à la ligne automatique ou de mise en forme (option permettant de souligner, de changer les polices, etc.).

EIDE - enhanced integrated device electronics (électronique de périphérique intégré améliorée) - Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et les lecteurs de CD.

EMI - electromagnetic interference ElectroMagnetic Interference (interférence électromagnétique) - Interférences électriques causées par radiation électromagnétique.

Energy Star® - Exigences EPA diminuant la consommation globale d'électricité.

EPP - enhanced parallel port - Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle.

ESD - ElectroStatic Discharge (décharge électrostatique) - Brève décharge d'électricité statique. Ce type de décharge peut endommager les circuits intégrés qui se trouvent dans les équipements informatiques et de communication.

F

F - Fahrenheit - Système de mesure des températures où 32° correspond au point de congélation et 212°, au point d'ébullition de l'eau.

Fait référence aux composants physiquement situés sur la carte système de l'ordinateur. Appelé aussi incorporé.

E/S - entrée/sortie - Opération ou périphérique entrant et extrayant des données de votre ordinateur. Les claviers et les imprimantes sont des périphériques d'E/S.

FCC - Federal Communications Commission (commission fédérale des communications, aux États-Unis) - Bureau américain responsable de l'application de réglementations relatives aux communications qui évalue la quantité de radiations pouvant être émise par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

Fichier readme (lisez-moi)- Fichier texte livré avec un logiciel ou du matériel. En règle générale, les fichiers readme (lisez-moi) fournissent des informations d'installation et décrivent les améliorations ou corrections apportées au produit qui n'ont pas encore été intégrées à la documentation de ce dernier.

Formatage- Processus qui prépare un lecteur ou un disque pour le stockage des fichiers. Lorsqu'un lecteur ou un disque est formaté, les informations contenues dans ce lecteur ou ce disque sont perdues.

FSB - front side bus (bus frontal) - Canal de données et interface physique entre le microprocesseur et la mémoire RAM.

FTP - file transfer protocol (protocole de transfert de fichiers) - Protocole Internet standard utilisé pour échanger des fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

G

G - Gravité - Mesure de poids et de force.

GHz - gigahertz - Unité de mesure de fréquence égale à un million Hz ou à mille MHz.

Go - gigabyte - Unité de donnée égale à 1 024 Mo (1 073 741 824 octets) pour la mémoire et à 16 Mo pour le stockage.

GUI - graphical user interface (interface graphique utilisateur) - Logiciel interagissant avec l'utilisateur à l'aide de menus, de fenêtres et d'icônes. La plupart des programmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows sont des interfaces graphiques utilisateur.

H

HTML - hypertext markup language - Ensemble de codes insérés dans une page Web afin de s'afficher dans un navigateur Internet.

HTTP - hypertext transfer protocol - Protocole d'échange de fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

Hz - hertz - Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. Les ordinateurs et périphériques électroniques sont souvent mesurés en kilohertz (kHz), mégahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou térahertz (THz).

I

IC - Industry Canada - Organisme de réglementation canadien responsable de la régulation des émissions des équipements électronique, comme l'est la FCC aux États-Unis.

IDE - integrated device electronics - Interface pour les périphériques de stockage de masse dans laquelle le contrôleur est intégré à l'unité de disque dur ou au lecteur de CD.

IEEE 1394 - Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. - Bus série à hautes performances utilisé pour connecter des périphériques compatibles IEEE 1394 tels que les appareils numériques et les lecteurs de DVD à l'ordinateur.

Intégré -

IRQ - interrupt request (requête d'interruption) - Passerelle électronique associée à un périphérique spécifique et qui permet à ce périphérique de communiquer avec le microprocesseur. Il faut attribuer un numéro d'interruption à chaque périphérique. Deux unités peuvent se partager un numéro d'interruption, mais elles ne peuvent alors pas fonctionner simultanément.

ISP - Internet service provider (Fournisseur de services Internet) - Société permettant d'accéder à son serveur hôte afin de vous connecter directement à Internet, d'envoyer et de recevoir des messages électroniques et d'accéder à des sites Web. Le fournisseur de services Internet vous attribue un progiciel, un nom d'utilisateur et des numéros de téléphone d'accès contre un paiement.

K

Kb - kilobit - Unité de donnée égale à 1 024 octets. Mesure de la capacité des circuits intégrés de mémoire.

kHz - kilohertz - Unité de mesure de fréquence égale à 1000 Hz.

Ko - kilo-octet - Unité de donnée égale à 1024 octets, mais souvent considérée comme égale à 1000 octets.

L

LAN - local area network - Réseau informatique couvrant une petite zone. Un réseau local se limite en général à un même immeuble ou à quelques bâtiments rapprochés. Un réseau local peut être connecté à un autre réseau local sur n'importe quelle distance par des lignes téléphoniques et des ondes radioélectriques pour constituer un réseau WAN (Wide Area Network [réseau étendu]).

lecteur de CD - Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire les données des disques compacts.

lecteur de CD-RW - Lecteur permettant de lire les CD et d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). Vous pouvez

graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

Lecteur de disquette- Lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur des disquettes.

Lecteur de DVD+RW - Lecteur permettant de lire les DVD et la plupart des supports de CD et d'écrire sur des disques DVD+RW (DVD réinscriptibles).

lecteur de DVD- Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire les données des DVD et des CD.

lecteur Zip- Lecteur de disquettes à grande capacité développé par Iomega Corporation qui utilise des disquettes amovibles de 3,5 pouces appelées disquettes Zip. Les disquettes Zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, à peu près deux fois plus épaisses et elles peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

Lecture seule - Données et/ou fichiers que vous pouvez afficher, mais pas modifier ou supprimer. Un fichier peut avoir un statut de lecture seule si :

- l Il se trouve sur une disquette physiquement protégée en écriture.
- l Il est situé sur un réseau dans un répertoire sur lequel l'administrateur du système n'a affecté des droits qu'à certains individus.

LED - light-emitting diode (diode électroluminescente) - Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer le statut de l'ordinateur.

Logiciel - Tout élément pouvant être stocké électroniquement, comme des programmes ou des fichiers informatiques.

Logiciel anti-virus- Programme spécialement conçu pour identifier, mettre en quarantaine et/ou supprimer des virus de votre ordinateur.

LPT - Line print terminal - Désignation d'une connexion parallèle à une imprimante ou à un autre périphérique parallèle.

M

Mémoire vidéo- Mémoire constituée de puces de mémoire dédiées à des fonctions vidéo. La mémoire vidéo est en général plus rapide que la mémoire système. La quantité de mémoire vidéo installée affecte principalement le nombre de couleurs pouvant être affiché par un programme.

Mémoire- Zone de stockage de données temporaire à l'intérieur de votre ordinateur. Dans la mesure où les données en mémoire ne sont pas permanentes, Dell vous recommande d'enregistrer fréquemment vos fichiers lorsque vous travaillez ainsi qu'avant d'éteindre l'ordinateur. Un ordinateur peut avoir plusieurs formes de mémoire, comme la mémoire RAM, la mémoire ROM et la mémoire vidéo. Le terme mémoire est souvent utilisé comme synonyme de mémoire RAM.

Mappage de mémoire- Processus permettant à l'ordinateur d'attribuer des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et les logiciels peuvent ensuite identifier les informations auxquelles le microprocesseur peut accéder.

Mb - mégabit - Mesure de la capacité des circuits intégrés de mémoire égale à 1 024 Ko.

MB/sec - megabytes per second (mégaoctets par seconde) - 1 million d'octets par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les taux de transfert de données.

Mbps - megabits per second (méga-bits par seconde) - 1 million de bits par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les vitesses de transmission des réseaux et modems.

MHz - Mégahertz - Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. Les vitesses des microprocesseurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en MHz.

Microprocesseur - Puce qui interprète et exécute les instructions des programmes. Parfois, le microprocesseur est appelé processeur ou CPU (Central Processing Unit [unité centrale]).

Mo - mégaoctet - Unité de stockage de donnée égale à 1.048.576 octets. 1 Mo est égal à 1 024 Ko. Lorsque l'on fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur, le terme est souvent arrondi à 1 000 000 octets.

Mode affichage étendu - Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Appelé aussi mode double affichage.

Mode attente- Mode de gestion de l'alimentation électrique qui arrête toutes les opérations inutiles de l'ordinateur pour économiser l'énergie.

Mode double affichage - Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Appelé aussi mode affichage étendu.

Mode graphique - Mode vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

Mode mise en veille prolongée- Mode de gestion de l'alimentation qui enregistre le contenu de la mémoire dans un endroit réservé de l'unité de disque dur, puis arrête l'ordinateur. Lors du redémarrage de l'ordinateur, les informations de la mémoire enregistrées sur l'unité de disque dur sont restaurées automatiquement.

Mode vidéo- Mode qui décrit la façon dont le texte et les graphiques sont affichés sur un écran. Les logiciels graphiques, tels que le système d'exploitation Windows, s'affichent en modes vidéo définis par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les logiciels à base de caractères, comme les éditeurs de texte, s'affichent en modes vidéo qui se définissent par le nombre de colonnes *x* et par le nombre de rangées *y*.

Modem- Appareil permettant à votre ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs via une ligne téléphonique analogique. Il existe trois types de modems : externe, carte PC et interne. En général, un modem vous permet de vous connecter à Internet et d'échanger des messages électroniques.

Moniteur - Périphérique haute résolution ayant l'apparence d'un téléviseur et affichant les sorties de l'ordinateur.

ms - milliseconde - Mesure de temps égale à un millième de seconde. Les temps d'accès des périphériques de stockage sont souvent mesurés en ms.

N

NIC - Voir adaptateur réseau.

ns - nanoseconde - Mesure de temps égale à un milliardième de seconde.

Numéro de service- Étiquette de code à barres située sur l'ordinateur dont les techniciens Dell se servent pour l'identifier lorsque vous accédez à Dell | Support à l'adresse support.dell.com ou lorsque vous appelez le service clientèle ou le support technique de Dell.

NVRAM - nonvolatile random access memory (mémoire rémanente à accès direct) - Type de mémoire qui conserve des données lors de la mise hors tension de l'ordinateur ou en cas de coupure d'alimentation électrique. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

O

Octet - Unité de stockage de données de base utilisée par votre ordinateur. Un octet équivaut généralement à 8 bits.

P

Panneau de configuration - Utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres du système d'exploitation et du matériel, comme les paramètres d'affichage.

Papier peint- Motif ou image d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez changer de papier peint en utilisant le panneau de configuration Windows. Vous pouvez également numériser votre photo préférée et en faire un papier peint.

Partition - Zone de stockage physique, située sur un disque dur, qui est affectée à une ou plusieurs zones de stockage logiques appelées unités logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs unités logiques.

PCI - peripheral component interconnect - Bus local prenant en charge les chemins de données 32 et 64 bits et fournissant un chemin de données haute vitesse entre le microprocesseur et les périphériques (vidéo, lecteur, réseau).

Périphérique - Matériel, tel qu'une unité de disque, une imprimante ou un clavier, installé sur votre ordinateur ou connecté à celui-ci.

Pilote - Logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique, par exemple une imprimante. La plupart des périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote approprié n'est pas installé sur l'ordinateur.

Pilote de périphérique - Voir pilote.

PIO - programmed input/output (Entrée/Sortie programmée) - Méthode de transfert des données entre deux périphériques en utilisant le microprocesseur comme une partie du chemin de données.

Pixel - Point unique sur un écran disposé en rangs et en colonnes pour créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 x 600, s'exprime en nombre de pixels en largeur par le nombre de pixels en hauteur.

Plug-and-Play - Possibilité pour l'ordinateur de configurer automatiquement les périphériques. La norme Plug and Play permet d'installer et de configurer automatiquement un périphérique et assure la compatibilité avec le matériel existant si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug and Play.

POST - power-on self-test (autotest de démarrage) - Programme de diagnostic, chargés automatiquement par le BIOS, qui effectue des tests de base sur la plupart des composants de l'ordinateur, comme la mémoire, les unités de disque dur, etc. Si aucun problème n'est détecté lors de l'autotest, l'ordinateur continue son démarrage.

Programme de configuration du système - Utilitaire qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système vous permet de configurer les options modifiables par l'utilisateur dans le BIOS, comme la date et l'heure ou le mot de passe système. Ne modifiez pas les paramètres de ce programme sauf si vous connaissez avec exactitude les effets de chacun des paramètres sur l'ordinateur.

Programme de configuration- Programme utilisé pour installer et configurer le matériel et le logiciel. Le programme **setup.exe** ou **install.exe** est généralement livré avec la plupart des logiciels Windows. Il ne faut pas confondre programme de configuration et programme de configuration du système.

Programme- Logiciel permettant de traiter des données, comme un tableur, un traitement de texte, une base de données ou un jeu. Vous devez disposer d'un système d'exploitation pour exécuter des programmes.

Protégé en écriture- Fichiers ou supports ne pouvant pas être modifiés. Utilisez la protection en écriture lorsque vous voulez empêcher la modification ou la destruction des données. Pour protéger contre l'écriture une disquette de 3,5 pouces, faites glisser la languette de protection contre l'écriture et placez-la en position ouverte.

Protecteurs de sautes de tension - Dispositif qui empêche les sautes de tension, qui surviennent au cours des orages, de pénétrer dans l'ordinateur par l'intermédiaire de la prise d'alimentation murale. Les protecteurs de sautes de tension ne protègent pas contre les baisses de tension qui se produisent lorsque la tension descend de plus de 20% au-dessous du niveau normal de CA à tension de secteur.

Les connexions réseau ne peuvent pas être protégées par les protecteurs de sautes de tension. Par conséquent, déconnectez toujours le câble réseau du connecteur réseau pendant les orages.

PS/2 - personal system/2 - Type de connecteur permettant de relier un clavier, une souris ou un pavé numérique compatible PS/2.

Puce qui offre des fonctions réseau. Un ordinateur peut disposer d'un adaptateur réseau sur sa carte système ou peut comprendre une carte PC avec un adaptateur intégré. Un adaptateur réseau est également appelé contrôleur d'interface réseau (NIC, Network Interface Controller).

PXE - pre-boot execution environment - Norme WfM (Wired for Management) permettant à des ordinateurs en réseau sans système d'exploitation d'être configurés et démarrés à distance.

R

Résolution vidéo- Voir résolution.

Résolution- Netteté et clarté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un écran. Plus la résolution est élevée, plus l'image est nette.

Raccourci- Icône permettant d'accéder rapidement à des programmes, fichiers, dossiers et lecteurs fréquemment utilisés. En double-cliquant sur un raccourci placé sur votre bureau Windows, vous pouvez ouvrir le dossier ou le fichier correspondant sans avoir à le rechercher au préalable. Les raccourcis ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier original n'est pas affecté. Vous pouvez également renommer un raccourci.

RAID -

redundant array of independent disks - Système composé de deux disques ou plus, fonctionnant conjointement pour améliorer les performances et la tolérance de pannes. Les disques RAID sont principalement utilisés sur les serveurs et les PC haut de gamme.

Les trois niveaux RAID les plus courants sont 0, 3 et 5 :

- 1 Niveau 0 : Fournit une segmentation des données mais sans redondance. Le niveau 0 améliore les performances mais ne propose aucune tolérance de pannes.
- 1 Niveau 3 : Propose les mêmes avantages que le niveau 0 mais réserve également un disque spécifique pour les données de correction d'erreurs, fournissant ainsi de bonnes performances et un certain niveau de tolérance des pannes.
- 1 Niveau 5 : Fournit une segmentation des données par octet et segmente également les informations de correction d'erreurs, fournissant ainsi d'excellentes performances et un bon niveau de tolérance des pannes.

RAM - random-access memory - Zone principale de stockage temporaire pour les instructions et les données des programmes. Toute information stockée dans la mémoire vive est définitivement perdue lorsque vous éteignez l'ordinateur.

RFI - Radio Frequency Interference (interférence de fréquence radio) - Interférence générée à des fréquences radio caractéristiques, entre 10 kHz et 100 000 MHz. Les fréquences radio se trouvent à l'extrémité inférieure du spectre de fréquences électromagnétiques et sont plus susceptibles de présenter des interférences que les radiations de plus haute fréquence, telles que les infrarouges et la lumière.

ROM - Read-Only Memory (mémoire morte) - Mémoire qui stocke des données et programmes que l'ordinateur ne peut pas supprimer ou dans laquelle il ne peut pas écrire. À la différence de la mémoire RAM, la mémoire ROM garde son contenu même après l'arrêt de l'ordinateur. Certains programmes essentiels au fonctionnement de l'ordinateur se trouvent dans la mémoire morte.

RPM - Revolutions Per Minute (tours par minute) - Mesure le nombre de rotations effectuées par minute.

RTC - real time clock (horloge en temps réel) - Circuits de l'ordinateur alimentés par batterie qui conservent la date et l'heure après l'extinction de l'ordinateur.

RTCST - real time clock reset (initialisation de l'horloge en temps réel) - Cavalier sur la carte système régulièrement utilisé pour résoudre les problèmes.

S

Séquence d'initialisation- Spécifie l'ordre des périphériques à partir desquels l'ordinateur tente de s'initialiser.

Sauvegarde- Copie d'un programme ou fichier de données sur une disquette, un CD ou une unité de disque dur. Par précaution, il convient de sauvegarder régulièrement les fichiers de données de votre unité de disque dur.

ScanDisk- Utilitaire Microsoft qui recherche la présence d'erreurs dans les fichiers et les dossiers ainsi que sur la surface du disque dur. ScanDisk s'exécute souvent automatiquement après un blocage.

SDRAM - synchronous dynamic random-access memory - Type de mémoire vive dynamique (DRAM) synchronisée avec la vitesse d'horloge optimale du microprocesseur.

Segmentation des données - Technique de répartition des données sur plusieurs disques. La segmentation des données peut accélérer les opérations de récupération des données sur les disques. Les ordinateurs utilisant la segmentation des données permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la taille des unités de données ou la taille des segments.

Souris- Dispositif de pointage qui contrôle le mouvement du curseur à l'écran. Il suffit de faire glisser la souris sur une surface plane et rigide pour déplacer le pointeur ou le curseur à l'écran.

T

TAPI - telephony application programming interface - Permet aux applications Microsoft Windows de fonctionner avec de nombreux périphériques de téléphonie (voix, données, fax, vidéo, etc.).

Taux de rafraîchissement- Fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rafraîchies (on parle parfois aussi de fréquence verticale). Plus le taux de rafraîchissement est élevé, moins le scintillement vidéo est perceptible à l'oeil humain.

U

UPS - Uninterruptible Power Supply (alimentation sans interruption) - Source d'alimentation de sauvegarde utilisée lorsque l'alimentation est coupée ou descend à un niveau de tension inacceptable. Une alimentation sans interruption permet le fonctionnement de l'ordinateur pendant un temps limité lorsque l'alimentation est coupée. Les systèmes UPS fournissent en général des limitations de surtension et peuvent également offrir des régulations de tension. Les petits systèmes UPS peuvent fournir une source d'électricité pendant quelques minutes afin de vous permettre d'arrêter l'ordinateur.

USB - universal serial bus - Interface matérielle pour les périphériques lents comme un clavier, une souris, une manette de jeu, un scanner, un jeu de haut-parleurs ou une imprimante compatible USB. Les périphériques sont branchés directement sur un support à 4 broches de votre ordinateur ou sur un concentrateur à plusieurs ports qui se raccorde à votre ordinateur. Les périphériques USB peuvent être connectés et déconnectés alors que l'ordinateur est en marche et peuvent également être connectés en guirlande.

V

V - volt - Unité de mesure de la puissance électrique ou de la force électromotrice. Un V apparaît sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

Virus - Programme conçu pour vous nuire ou détruire les données stockées sur votre ordinateur. Un virus se déplace d'un ordinateur à un autre via une disquette infectée, un logiciel téléchargé à partir d'Internet ou des pièces jointes à des messages électroniques. Lorsque vous démarrez un programme infecté, le virus intégré démarre lui aussi.

Les virus d'initialisation, stockés dans les secteurs d'initialisation des disquettes, sont courants. Si la disquette reste dans le lecteur lorsque l'ordinateur est éteint, puis allumé, celui-ci est infecté lors de la lecture des secteurs d'initialisation de la disquette en attendant de trouver le système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'initialisation peut se reproduire sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur jusqu'à son éradication.

Vitesse de bus - Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle un bus peut transférer des informations.

Vitesse d'horloge - Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle les composants de l'ordinateur connectés au bus système fonctionnent.

W

W - watt - Mesure du courant électrique. Un watt est 1 ampère de courant dont le débit est de 1 volt.

Whr - watt-heure - Unité de mesure utilisée couramment pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Par exemple, une batterie 66 mAh peut fournir 66 de courant pendant 1 heure ou 33 mA pendant 2 heures.

Z

ZIF - zero insertion force - Type de connecteur ou de support permettant à une puce d'être installée ou retirée sans forcer sur la puce ou le support.

Zip - Format de compression des données répandu. Les fichiers compressés au format Zip sont appelés fichiers Zip et portent en général l'extension **.zip**. Un type spécial de fichier zippé est un fichier à extraction automatique, dont l'extension est **.exe**. Pour décompresser un fichier à extraction automatique, double-cliquez dessus.

Zone de notification - Section de la barre des tâches Windows qui contient des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Appelée aussi barre d'état système.

[Retour à la page du sommaire](#)







[Retour à la page du sommaire](#)


Informations relatives à votre ordinateur

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

- [Trouver des informations sur votre ordinateur](#)
- [Caractéristiques](#)

Trouver des informations sur votre ordinateur

Que recherchez-vous ?	Retrouvez les éléments ici
<ul style="list-style-type: none">1 Un programme de diagnostic pour mon ordinateur1 Des pilotes pour mon ordinateur1 De la documentation sur mon ordinateur1 De la documentation sur mon périphérique	<p>CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires, aussi appelé ResourceCD)</p>  <p>Ce CD-ROM permet d'accéder à la documentation, de réinstaller des pilotes ou d'exécuter des outils de diagnostic.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Comment configurer mon ordinateur1 Informations de dépannage1 Outils et utilitaires	<p>Guide de configuration et de référence rapide</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 Code de service express et numéro de service1 Étiquette de licence Microsoft® Windows®	<p>Code de service express et Clé produit</p>  <p>Ces étiquettes se trouvent sur votre ordinateur.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Comment réinstaller mon système d'exploitation	<p>CD Operating System (Système d'exploitation) et Guide d'installation</p>  <p>Si vous réinstallez votre système d'exploitation, utilisez le CD ResourceCD pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur.</p>  
<ul style="list-style-type: none">1 Comment retirer et remplacer des pièces	<p> Icône du Guide d'utilisation</p>

<ul style="list-style-type: none"> 1 Caractéristiques techniques 1 Comment configurer des paramètres système 1 Comment résoudre les problèmes 	 <p>En fonction de votre système d'exploitation, double-cliquez sur l'icône User's Guides (Guides d'utilisation) qui se trouve sur votre bureau ou cliquez sur le bouton Start (Démarrer), puis sur Help and Support (Aide et support) pour accéder à la documentation électronique stockée sur votre disque dur.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Les pilotes les plus récents pour mon ordinateur 1 Des réponses aux questions de support et de service technique 1 Des discussions en ligne avec d'autres utilisateurs et avec le support technique 1 Documentation pour mon ordinateur 	<p>Site Web du support Dell</p> <p>Le site Web du support Dell comporte plusieurs outils en ligne, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Une base de connaissances : conseils, astuces et cours en ligne 1 Un forum pour les clients : des discussions en ligne avec d'autres clients Dell 1 Des mises à niveau : des informations de mise à niveau sur les composants, tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation 1 Un service clientèle : des coordonnées, le suivi de l'état des commandes, les garanties et diverses informations sur les réparations 1 Des téléchargements : pilotes, correctifs et mises à jour logicielles 1 Des outils de référence : la documentation de votre ordinateur, des caractéristiques de produits et des livres blancs
<ul style="list-style-type: none"> 1 Suivi de l'appel au service technique 1 Principaux problèmes techniques de mon ordinateur 1 Foire aux questions 1 Téléchargements de fichiers 1 Informations sur la configuration de mon ordinateur 1 Contrat de service pour mon ordinateur 	<p>Site Web Dell Premier Support</p> <p>Le site Web du support technique Premier de Dell est personnalisé, à destination des clients en entreprises, dans les gouvernements et l'enseignement. Ce site Web risque de ne pas être disponible dans tous les pays.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Comment utiliser Windows XP 1 Documentation de mon ordinateur et de ses périphériques 	<p>Centre d'aide et de support Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Aide et support. 2. Tapez un mot ou une phrase pour décrire votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche. 3. Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. 4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Caractéristiques

- [Microprocesseur](#)
- [Connecteurs](#)
- [Mémoire](#)
- [Combinaisons de touches](#)
- [Informations concernant votre ordinateur](#)
- [Boutons et voyants](#)
- [Vidéo](#)
- [Alimentation](#)
- [Audio](#)
- [Caractéristiques physiques](#)
- [Bus d'extension](#)
- [Environnement](#)
- [Lecteurs](#)

Microprocesseur	
Type de microprocesseur	Intel® Pentium® 4
Cache de niveau 1 (L1)	64 Ko
Cache de niveau 2 (L2)	512 Ko
Mémoire	
Type	RDRAM
Connecteurs mémoire	quatre
Modules de mémoire pris en charge	PC800-40 : 64, 128, 256 et 512 Mo, non-ECC ou ECC PC1066-32P : 128, 256 et 512 Mo ECC et 64, 128, 256 et 512 Mo non-ECC
Mémoire minimale	PC800-40 : 128 Mo non-ECC et ECC PC1066-32P : 128 Mo non-ECC et 256 Mo ECC
Mémoire maximale	PC800-40 : 2 Go non-ECC et ECC PC1066-32P : 1,5 Go non-ECC et ECC
Adresse BIOS	F0000h
Informations concernant votre ordinateur	
Jeu de puces	Intel 850E
Largeur du bus de données	64 bits

Largeur du bus d'adresse	32 bits
Canaux DMA	huit
Niveaux d'interruption	23
Puce BIOS	4 Mbits
Vitesse de mémoire	Les processeurs entre 1,5 et 2,2 GHz dotés d'un bus frontal de 400 MHz requièrent une vitesse minimale de mémoire de 45 ns. Les processeurs de 2,26 GHz ou plus dotés d'un bus frontal de 533 MHz requièrent une vitesse minimale de mémoire de 40 ns.
NIC	interface réseau PCI intégrée avec prise en charge ASF comme cela a été défini par DMTF
Contrôleur SCSI	compagnon optionnel U320 SCSI
Horloge du système	Débit de données de 400 ou 533 MHz
Vidéo	
Type	AGP 4x (1,5 V seulement)
Audio	
Type	Émulation AC97, Sound Blaster
Conversion stéréo	16 bits analogique à numérique et 20 bits numérique à analogique
Bus d'extension	
Type de bus	PCI et AGP
Vitesse de bus	PCI : 33 MHz AGP : 66 MHz
Connecteurs de cartes d'extension	quatre emplacements PCI et un emplacement AGP
Lecteurs	
Accessibles de l'extérieur :	deux baies de 3,5 pouces deux baies de 5,25 pouces
Accessibles de l'intérieur :	deux baies pour disques durs de 1 pouce de haut
Connecteurs	
Connecteurs externes :	
Série	deux connecteurs à 9 broches ; compatibles 16550C
Parallèle	Connecteur à 25 trous (bidirectionnel)
Carte réseau	Connecteur RJ45
PS/2 (souris et clavier)	6 broches mini-DIN
USB	deux connecteurs de panneau avant et six connecteurs de panneau arrière conformes à la norme USB 2.0
Audio	trois connecteurs pour ligne d'entrée, ligne de sortie et microphone ; un connecteur de panneau avant pour casques
Connecteurs de carte système :	
IDE principal	connecteur à 40 broches sur bus PCI local
IDE secondaire	connecteur à 40 broches sur bus PCI local
Disquette	connecteur à 34 broches
interface audio du lecteur de CD	connecteur à 4 broches
Téléphonie (TAPI)	connecteur à 4 broches
Ventilateur	connecteur à 3 broches
Combinaisons de touches	
<Ctrl><Alt><Suppr>	redémarre l'ordinateur
<F2>	démarre la configuration intégrée du système (au démarrage uniquement)
<F12>	s'initialise à partir du réseau (au démarrage uniquement)
<Ctrl><Alt><F10>	lance la partition de l'utilitaire (le cas échéant) au cours du démarrage de l'ordinateur
<Ctrl><Alt><F8>	modifie la séquence d'amorçage (au démarrage uniquement)
<Ctrl><Entrée>	désactive le mot de passe de l'ordinateur au démarrage (après saisie du mot de passe correct)
Boutons et voyants	
Bouton d'alimentation	bouton poussoir
Voyant d'alimentation	voyant vert sur bouton d'alimentation-vert clignotant en veille ; vert continu pour l'alimentation
Voyant d'accès au disque dur	vert

Voyant d'intégrité du lien (sur la carte réseau intégrée)	voyant vert pour une opération de 10 Mbits ; voyant orange pour une opération de 100 Mbits ; voyant jaune pour une opération de 1 000 Mbits (1 Gbit)
Voyant d'activité (sur la carte réseau intégrée)	voyant jaune clignotant
Voyants de diagnostic	quatre voyants sur le panneau arrière
Alimentation	
Alimentation CC	
Puissance	250 W
Dissipation de la chaleur	910 BTU/h
Tension	90 à 135 V à 50/60 Hz ; 180 à 265 V à 50/60 Hz
Pile de secours	Pile bouton au lithium CR2032 de 3 V
Caractéristiques physiques	
Hauteur	42,5 cm (16,7 pouces)
Largeur	18,1 cm (7,1 pouces)
Profondeur	44,7 cm (17,6 pouces)
Poids	12,7 kg (28 livres)
Environnement	
Température :	
Fonctionnement	10° à 35°C (50° à 95°F) [*]
Stockage	-40° à 65°C (-40° à 149 F)
Humidité relative	20 % à 80 % (sans condensation)
Vibrations maximales :	
Fonctionnement	0,25 G entre 3 et 200 Hz à 0,5 octave/min
Stockage	0,5 G entre 3 et 200 Hz à 1 octave/min
Chocs maximaux :	
Fonctionnement	impulsion semi-sinusoidale inférieure avec changement de vitesse de 50,8 cm/s (20 pouces/s)
Stockage	onde carrée moyenne de 27 G avec changement de vitesse de 508 cm/s (200 pouces/s)
Altitude :	
Fonctionnement	-15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds) [*]
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)
[*] À 35°C (95°F), l'altitude maximale d'exploitation est de 914 m (3 000 pieds).	

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Mémoire

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

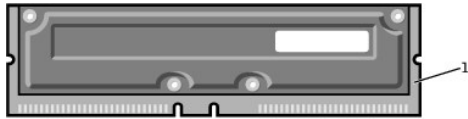
⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à « [Mémoire](#) » dans la section « [Caractéristiques](#) ».

Consignes d'installation de la mémoire

- 1 Avant d'installer de nouveaux modules de mémoire, téléchargez le BIOS le plus récent pour votre ordinateur à partir du site Web de support Dell : support.dell.com.
- ➡ **AVIS :** Vous pouvez uniquement placer un CRIMM que dans les connecteurs 3 et 4 du module mémoire. Pour repérer ces connecteurs, consultez la section « [Composants de la carte système](#) ».
- 1 Chaque support de mémoire de la carte système doit être occupé par un RIMM (module de mémoire RAMBUS) ou un CRIMM (Continuity RIMM).

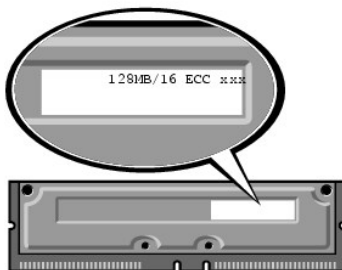
Modules mémoire



1	RIMM
2	CRIMM

- ➡ **AVIS :** Si vous retirez les modules mémoire d'origine de l'ordinateur durant une mise à niveau de la mémoire, conservez-les séparément des nouveaux modules éventuels, même si ces nouveaux modules ont été achetés chez Dell. Vous devez installer les modules mémoire d'origine par paires, soit dans les connecteurs RIMM 1 et RIMM 2, soit dans les connecteurs RIMM 3 et RIMM 4. N'associez pas un module mémoire d'origine avec un nouveau module mémoire. Votre ordinateur risquerait de ne plus démarrer.
- 1 Les supports de mémoire doivent être mis à niveau par paires. Autrement dit, deux supports d'une même paire doivent contenir des modules de capacité identique, avec le même nombre de composants et la même vitesse. Pour repérer les supports mémoire sur la carte système, consultez la section « [Composants de la carte système](#) ».

Étiquette du module de mémoire



- 1 Les paires composées de modules mixtes ECC et non-ECC fonctionnent comme des paires entièrement non-ECC.
- 1 Les paires composées de modules mixtes PC1066 et PC800 fonctionnent comme des paires entièrement PC800.
- 1 Veillez à installer d'abord un RIMM dans le support 1 (le plus proche du processeur) avant d'installer les modules dans les autres supports.

Avant de retirer ou d'installer un module de mémoire

- 1 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)**.

- Vérifiez que votre ordinateur ainsi que les périphériques reliés à celui-ci sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques reliés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté l'ordinateur, éteignez-les.

➡ **AVIS :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de l'ordinateur, puis débranchez-le de la prise murale du réseau.

- Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
- Débranchez l'ordinateur ainsi que tous les périphériques reliés à celui-ci des prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour relier la carte système à la terre.
- Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau prévu à cet effet sur le panneau arrière, retirez-le.

⚠ **PRÉCAUTION :** Pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

➡ **AVIS :** Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

- [Ouvrez le capot de l'ordinateur.](#)

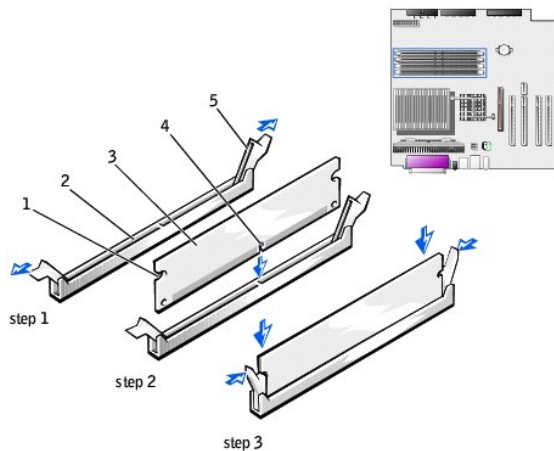
Retrait d'un module de mémoire

- Appuyez sur les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire pour les écarter.
- Saisissez le module et retirez-le.

Si vous avez des difficultés à le retirer, déplacez doucement le module de l'arrière vers l'avant et vice-versa pour le dégager du connecteur.

Installation d'un module de mémoire

- Appuyez sur les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire pour les écarter.



1	encoches (2)
2	connecteur
3	module de mémoire
4	encoche
5	clips de fixation (2)

- Alignez l'encoche de la partie inférieure du module avec la barre transversale du connecteur.

➡ **AVIS :** Pour éviter d'endommager le module de mémoire, insérez-le dans le support en le maintenant bien droit et en appuyant avec une force égale sur chacune de ses extrémités.

- Insérez le module dans le connecteur en le maintenant bien droit et en vous assurant qu'il s'insère correctement entre chaque guide se trouvant aux extrémités du connecteur. Appuyez fermement sur les extrémités du module jusqu'à ce qu'il se positionne correctement.

Si le module est correctement inséré, les clips de fixation doivent s'enclencher dans les encoches se trouvant à chaque extrémité du module.

- [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)

➡ **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble dans la prise murale du réseau, puis branchez-le sur l'ordinateur.

- Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.
- Appuyez sur <F2> pour accéder à la configuration du système et vérifier les valeurs de **System Memory (Mémoire système)**.

L'ordinateur doit avoir modifié la valeur de **System Memory (Mémoire système)** pour refléter la nouvelle mémoire. Vérifiez le nouveau total. Si la valeur est correcte, passez à l'[étape 8](#).

7. Si la capacité mémoire totale n'est pas correcte, éteignez et débranchez l'ordinateur et les périphériques des prises électriques. [Ouvrez le capot de l'ordinateur](#) et vérifiez les modules de mémoire installés pour vous assurer qu'ils sont correctement positionnés dans leurs supports. Répétez ensuite les étapes 4, 5 et 6.
8. Lorsque la **mémoire système** totale est correcte, appuyez sur <Échap> pour quitter la configuration du système.
9. Exécutez les [Diagnostics Dell](#) pour vérifier si les modules de mémoire fonctionnent correctement.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Carte AGP

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Votre ordinateur comporte un connecteur pour carte AGP.

1. Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.
2. Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)**.
3. Vérifiez que votre ordinateur ainsi que les périphériques reliés à celui-ci sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques reliés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté l'ordinateur, éteignez-les.

➡ AVIS : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de l'ordinateur, puis débranchez-le de la prise murale du réseau.

4. Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
5. Débranchez l'ordinateur ainsi que tous les périphériques reliés à celui-ci des prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour relier la carte système à la terre.
6. Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau prévu à cet effet sur le panneau arrière, retirez-le.

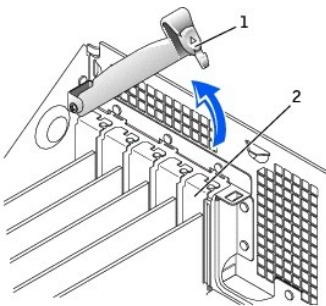
⚠ PRÉCAUTION : Pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

➡ AVIS : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

7. [Ouvrez le capot de l'ordinateur](#).

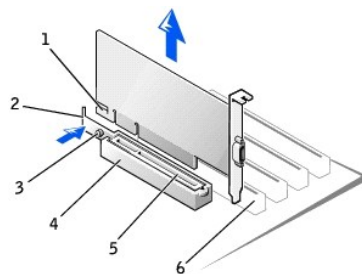
Retrait d'une carte AGP

1. Retirez la plaque de recouvrement en soulevant le levier articulé et en faisant glisser la plaque vers le haut.



1	levier articulé
2	plaque de recouvrement

2. Appuyez sur le levier de carte en direction du connecteur PCI.
3. Tirez sur la carte pour l'extraire du clip.




1	encoche	4	clip de carte
---	---------	---	---------------

2	levier	5	connecteur AGP
3	patte	6	connecteur PCI

Installation d'une carte AGP

1. Pour ajouter ou remplacer la carte, appuyez sur le levier de carte en direction du connecteur PCI et insérez doucement la carte dans le connecteur AGP jusqu'à ce que vous entendiez un petit bruit sec.
2. Relâchez le levier de carte, en vous assurant que la patte s'insère dans l'encoche de l'extrémité avant de la carte.
3. Fixez la carte en abaissant le levier articulé sur le panneau arrière.
4. [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)
5. Connectez le câble du moniteur au connecteur de la carte vidéo.

 **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble dans la prise murale du réseau, puis branchez-le sur l'ordinateur.

6. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Cartes PCI

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

- [Installation d'une carte](#)
- [Retrait d'une carte](#)

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Votre ordinateur comporte quatre emplacements pour cartes 32 bits à 33 MHz. Pour plus d'informations, consultez les sections « [Caractéristiques](#) » ou « [Composants de la carte système](#) ».

📌 REMARQUE : Pour être en conformité avec la norme PC99, votre ordinateur Dell utilise uniquement des emplacements PCI. Les cartes ISA ne sont pas prises en charge.

Si vous installez ou remplacez une carte, suivez les procédures décrites dans la section suivante. Si vous retirez une carte sans la remplacer, consultez la section « [Retrait d'une carte](#) ».

Installation d'une carte

1. Si vous remplacez une carte, retirez le pilote utilisé pour cette carte du système d'exploitation.
2. Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.
3. Éteignez l'ordinateur en utilisant le menu **Démarrer**.
4. Vérifiez que votre ordinateur ainsi que les périphériques reliés à celui-ci sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques reliés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté l'ordinateur, éteignez-les.

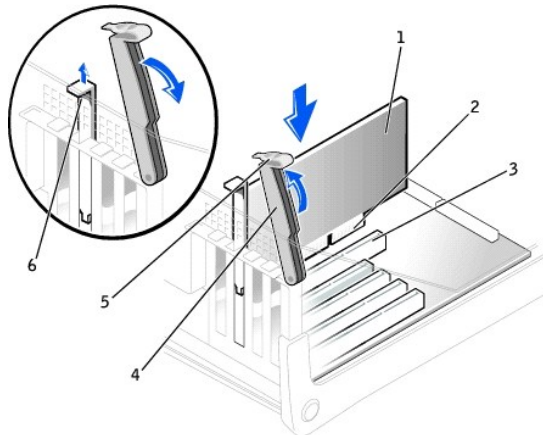
➡ **AVIS :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de l'ordinateur, puis débranchez-le de la prise murale du réseau.

5. Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
6. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques connectés des prises électriques et appuyez sur le bouton d'alimentation pour relier la carte système à la masse.
7. Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau prévu à cet effet sur le panneau arrière, retirez-le.

⚠ PRÉCAUTION : Pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

➡ **AVIS :** Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

8. [Ouvrez le capot de l'ordinateur](#).
9. Appuyez sur le levier qui se trouve sur le bras de rétention de la carte et soulevez le bras de rétention.



1	carte
2	connecteur de bord
3	connecteur de carte
4	bras de rétention

5	levier
6	plaque de recouvrement

10. Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour créer une ouverture de connecteur de carte. Passez ensuite à [l'étape 12](#).
11. Si vous remplacez une carte encore installée dans l'ordinateur, retirez-la.

Si nécessaire, déconnectez les câbles éventuels de la carte. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la doucement de son connecteur

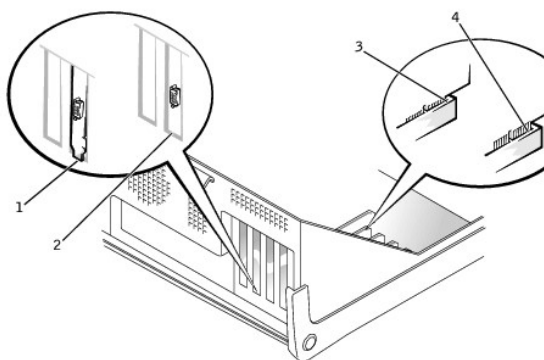
12. Préparez la carte pour l'installation.

Consultez la documentation fournie avec la carte pour plus d'informations sur la configuration de celle-ci, sur la réalisation de connexions internes ou sur l'adaptation de la carte pour votre ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise électrique avant d'installer des cartes. Vérifiez que le voyant d'alimentation en mode veille qui se trouve sur la carte système est éteint. Pour repérer ce voyant, consultez la section « [Composants de la carte système](#) ».

13. Placez la carte dans le connecteur puis appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est complètement insérée dans l'emplacement.

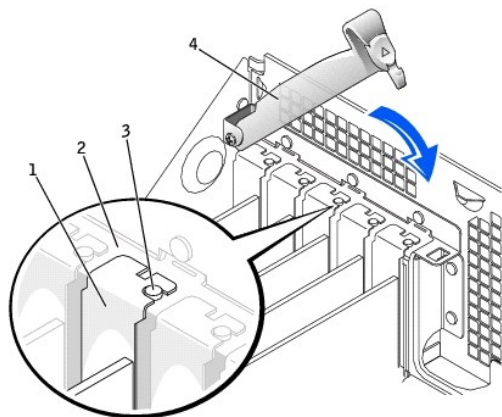
Si la carte est de type « pleine longueur », insérez l'extrémité de la carte dans le support guide de carte tandis que vous l'abaissez vers son connecteur sur la carte système. Insérez fermement la carte dans le connecteur qui se trouve sur la carte système.



1	support coincé hors de l'emplacement
2	support dans l'emplacement
3	carte correctement installée
4	carte mal installée

14. Avant d'abaisser le bras de rétention, vérifiez que :
 - 1 Le dessus de toutes les cartes et plaques de recouvrement est au même niveau que la barre d'alignement
 - 1 L'encoche qui se trouve sur le dessus de la carte ou de la plaque de recouvrement s'ajuste autour du guide d'alignement

Appuyez sur le bras pour le remettre en place, en fixant la ou les cartes dans l'ordinateur.



1	plaque de recouvrement
2	barre d'alignement
3	guide d'alignement
4	bras de rétention

➡ **AVIS :** Ne faites pas passer les câbles de carte derrière ou par-dessus les cartes. Les câbles passant au-dessus des cartes peuvent gêner la fermeture du couvercle ou endommager l'équipement.

15. Connectez les câbles qui doivent être reliés à la carte.

Consultez la documentation de la carte pour plus d'informations sur les connexions de câble de la carte.

➡ **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble dans la prise murale du réseau, puis branchez-le sur l'ordinateur.

16. [Fermez le capot de l'ordinateur](#), rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.

17. Si vous avez installé une carte son :

- [Ouvrez le programme de configuration du système](#), allez dans **Integrated Devices (Périphériques intégrés)** et modifiez le paramètre **Sound (Son)** en lui attribuant la valeur **Off (Désactivé)**.
- Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au microphone, haut-parleur/casque ou connecteurs de ligne d'entrée du panneau arrière.

18. Si vous avez installé une carte réseau complémentaire :

- [Ouvrez le programme de configuration du système](#), allez dans **Integrated Devices (Périphériques intégrés)** et modifiez la valeur de **Network Interface Card (Carte d'interface réseau)** en **Off (Désactivée)**.
- Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau complémentaire. Ne le reliez pas au connecteur intégré du panneau arrière.

19. Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.

Retrait d'une carte

⚠ **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

- Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.
- Éteignez l'ordinateur en utilisant le menu **Démarrer**.
- Vérifiez que votre ordinateur ainsi que les périphériques reliés à celui-ci sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques reliés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté l'ordinateur, éteignez-les.

➡ **AVIS :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de l'ordinateur, puis débranchez-le de la prise murale du réseau.

- Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
- Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques connectés des prises électriques et appuyez sur le bouton d'alimentation pour relier la carte système à la masse.
- Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau prévu à cet effet sur le panneau arrière, retirez-le.

⚠ **PRÉCAUTION :** Pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

➡ **AVIS :** Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

- [Ouvrez le capot de l'ordinateur](#).
- Appuyez sur le levier qui se trouve sur le bras de rétention de la carte et soulevez le bras de rétention (voir la section « [Installation d'une carte](#) »).
- Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte.
- Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la du connecteur.
- Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

Si vous avez besoin d'une plaque de recouvrement, [contactez Dell](#).

📌 **REMARQUE :** Il est nécessaire d'installer des plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides afin de rester en conformité avec la certification FCC (Federal Communications Commission [Commission fédérale des communications]) de l'ordinateur. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

12. Abaissez le bras de rétention et remettez-le en place, fixant ainsi la ou les cartes dans l'ordinateur.

➡ **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble dans la prise murale du réseau, puis branchez-le sur l'ordinateur.

13. [Fermez le capot de l'ordinateur](#), rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.

14. Retirez le pilote de la carte du système d'exploitation.
 15. Si vous avez retiré une carte son :
 - a. [Ouvrez le programme de configuration du système](#), allez dans **Integrated Devices (Périphériques intégrés)** et modifiez le paramètre **Sound (Son)** en lui attribuant la valeur **On (Activé)**.
 - b. Reliez les périphériques audio externes aux connecteurs audio externes situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.
 16. Si vous avez retiré une carte réseau complémentaire :
 - a. [Ouvrez le programme de configuration du système](#), allez dans **Integrated Devices (Périphériques intégrés)** et modifiez le paramètre **Network Interface Card (Carte d'interface réseau)** en lui attribuant la valeur **On (Activée)**.
 17. Reliez le câble réseau au connecteur intégré situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.
-

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Fermeture du capot de l'ordinateur

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350


1. Vérifiez que tous les câbles sont connectés et pliez-les de sorte qu'ils ne gênent pas.

Tirez doucement les câbles d'alimentation vers vous pour qu'ils ne soient pas pris sous les périphériques.

2. Vérifiez qu'aucun outil ou pièce non utilisée n'a été oublié(e) à l'intérieur de l'ordinateur.

3. Fermez le capot de l'ordinateur :

- a. Faites pivoter le capot vers le bas.
- b. Appuyez sur le côté droit du capot jusqu'à ce qu'il se ferme.
- c. Appuyez sur le côté gauche du capot jusqu'à ce qu'il se ferme.
- d. Vérifiez que les deux côtés du capot sont verrouillés. Dans le cas contraire, répétez l'étape 3.

 **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble dans la prise murale du réseau, puis branchez-le sur l'ordinateur.

4. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Ouverture du capot de l'ordinateur

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

1. Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)**.
2. Vérifiez que votre ordinateur ainsi que les périphériques reliés à celui-ci sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques reliés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté l'ordinateur, éteignez-les.

➡ AVIS : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de l'ordinateur, puis débranchez-le de la prise murale du réseau.

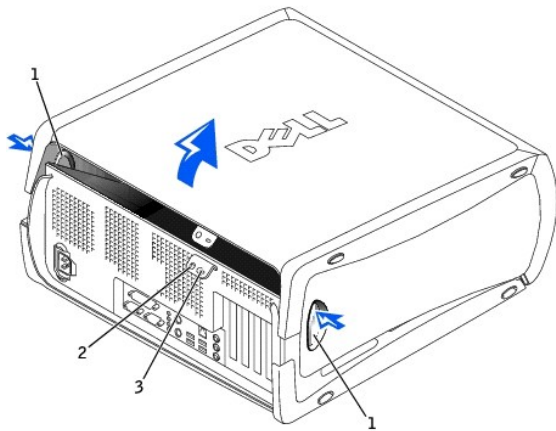
3. Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
4. Débranchez l'ordinateur ainsi que tous les périphériques reliés à celui-ci des prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour relier la carte système à la terre.
5. Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau prévu à cet effet sur le panneau arrière, retirez-le.

⚠ PRÉCAUTION : Pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

6. Placez l'ordinateur sur le côté, comme cela est indiqué dans l'illustration.

➡ AVIS : Vérifiez que l'espace est suffisant pour permettre d'ouvrir le capot - un minimum de 30 cm (1 ft) est nécessaire.

7. Ouvrez le capot :
 - a. En vous tenant face à l'arrière de l'ordinateur, appuyez d'une main sur le bouton d'éjection situé sur le côté droit de l'ordinateur, tout en tirant le dessus du capot vers le haut avec l'autre main.
 - b. Appuyez d'une main sur le bouton d'éjection situé sur le côté gauche de l'ordinateur, tout en tirant le dessus du capot vers le haut avec l'autre main.
 - c. Tenez la partie inférieure de l'ordinateur avec une main, puis ouvrez le capot en tirant sur celui-ci avec l'autre main.



1	boutons d'éjection
2	anneau pour cadenas
3	emplacement pour câble de sécurité

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Lecteurs

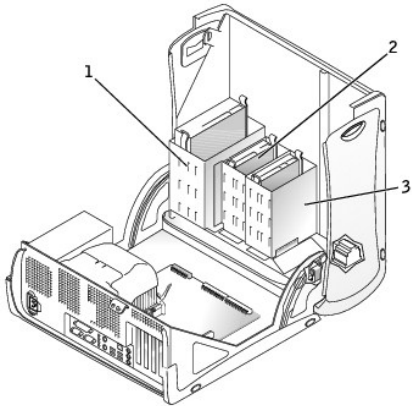
Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

- [Présentation générale](#)
- [Disque dur](#)
- [Caches du panneau avant](#)
- [Lecteur de disquette](#)
- [Lecteur de CD/DVD](#)

Présentation générale

Votre ordinateur prend en charge :

- 1 [deux disques durs](#)
- 1 [deux lecteurs de disquettes](#)
- 1 [deux lecteurs de CD ou de DVD](#)



1	lecteur (s) de CD/DVD
2	lecteur(s) de disquette(s)
3	disque(s) dur(s)

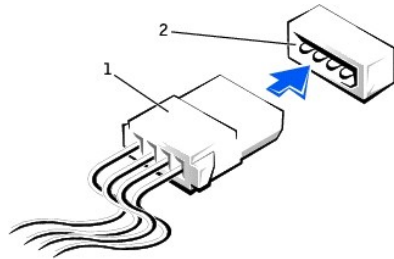
Adressage de lecteur IDE

Lorsque vous connectez deux périphériques IDE à un seul câble d'interface IDE et que vous les configurez en sélection de câble, le périphérique relié au dernier connecteur du câble d'interface correspond au périphérique principal ou périphérique d'amorçage (lecteur 0), et le périphérique relié au connecteur intermédiaire du câble d'interface correspond au périphérique secondaire (lecteur 1). Consultez la documentation du lecteur se trouvant dans votre kit de mise à niveau pour plus d'informations sur la configuration des périphériques en sélection de câble.

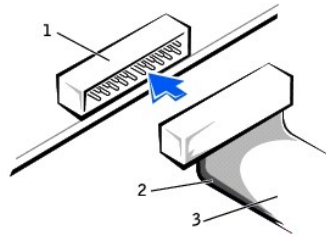
Votre ordinateur peut prendre en charge deux périphériques IDE. Les disques durs doivent être reliés au connecteur étiqueté « IDE1 » et les lecteurs de CD/DVD doivent être reliés au connecteur étiqueté « IDE2 ».

Connexion des câbles de lecteurs

Lorsque vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles à l'arrière du lecteur, un câble d'alimentation CC et un câble d'interface.



1	Câble d'alimentation
2	Connecteur d'entrée d'alimentation



1	Connecteur d'interface
2	Bande de couleur sur le câble
3	Câble d'interface

La plupart des connecteurs d'interface sont sculptés pour éviter une mauvaise insertion ; une encoche ou l'emplacement d'une broche manquante sur un connecteur correspond à une patte ou à un trou sur l'autre connecteur. Les connecteurs sculptés permettent d'assurer que le fil de la broche 1 qui se trouve dans le câble (indiqué par la bande de couleur sur l'un des côtés du câble) correspond à l'extrémité de la broche 1 du connecteur. L'extrémité de la broche 1 d'un connecteur de carte est généralement indiquée par un « 1 » imprimé par sérigraphie sur la carte.

➡ **AVIS :** Lorsque vous connectez un câble d'interface, n'éloignez pas la bande de couleur de la broche 1 du connecteur. L'inversion du câble empêche le lecteur de fonctionner et pourrait endommager le contrôleur, le lecteur ou les deux à la fois.

Disque dur

⚠ **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

➡ **AVIS :** Pour éviter d'endommager le lecteur, ne le poser pas sur une surface dure. Posez-le sur une surface souple, un tapis de mousse par exemple.

1. Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.
2. Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)**.
3. Vérifiez que votre ordinateur ainsi que les périphériques reliés à celui-ci sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques reliés à ce dernier ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté l'ordinateur, éteignez-les maintenant.

➡ **AVIS :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de l'ordinateur, puis débranchez-le de la prise murale du réseau.

4. Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
5. Débranchez l'ordinateur ainsi que tous les périphériques reliés à celui-ci des prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour relier la carte système à la terre.
6. Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau prévu à cet effet sur le panneau arrière, retirez-le.

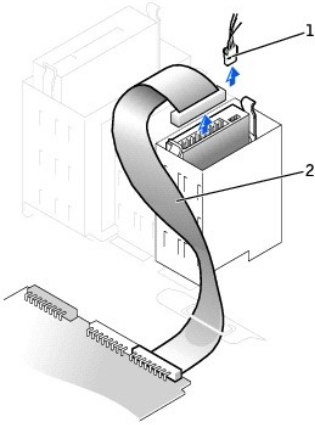
⚠ **PRÉCAUTION :** Pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

➡ **AVIS :** Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

7. [Ouvrez le capot de l'ordinateur.](#)

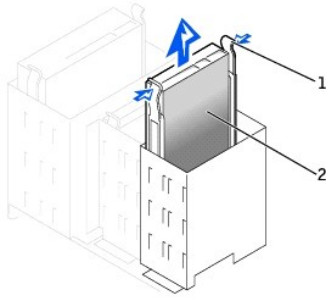
Retrait d'un disque dur

1. Déconnectez le câble d'alimentation et celui du disque dur du lecteur.



1	câble d'alimentation
2	câble du disque dur

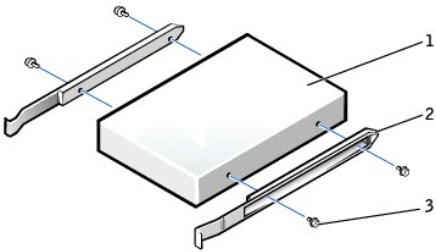
- Appuyez sur les pattes de chaque côté du disque dur et faites-le glisser pour le sortir.



1	pattes (2)
2	disque dur

Installation d'un disque dur

- Déballez le disque dur de remplacement et préparez-le pour l'installation.
- Consultez la documentation du disque dur pour vérifier s'il est configuré pour votre ordinateur.
- Si votre disque dur de remplacement ne comporte pas de rails de support, retirez les rails de l'ancien disque dur en enlevant les deux vis qui fixent chaque rail au disque. Fixez les rails du support au nouveau disque dur en alignant les pas de vis du disque avec ceux des rails du support, puis insérez et vissez les quatre vis (deux vis sur chaque rail).

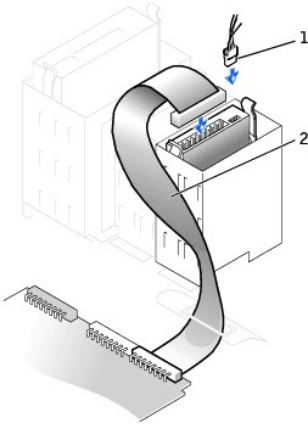


1	lecteur
2	rails du support (2)
3	vis (4)

- Faites glisser doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que les pattes se mettent correctement en place.

➔ **AVIS :** Faites correspondre la bande de couleur qui se trouve sur le câble avec la broche 1 du disque dur (cette broche porte le numéro « 1 »).

5. Connectez le câble d'alimentation et celui du disque dur au lecteur.



1	câble d'alimentation
2	câble du disque dur

6. Vérifiez tous les connecteurs pour être certain qu'ils sont correctement câblés et fermement positionnés.

7. [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)

➔ **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble dans la prise murale du réseau, puis branchez-le sur l'ordinateur.

8. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Reportez-vous à la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.

9. Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal, insérez une disquette d'amorçage dans le lecteur A.

10. Allumez l'ordinateur.

11. [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et mettez à jour l'option **Primary Drive (Lecteur principal)** appropriée (0 ou 1).

12. Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.

13. Partitionnez et formatez logiquement le lecteur avant de passer à l'étape suivante.

Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation pour plus d'informations.

14. Testez le disque dur en exécutant les [Diagnostics Dell](#).

15. Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal, installez votre système d'exploitation sur le disque dur.

16. Réinitialisez le détecteur d'intrusion du châssis en modifiant la valeur de **Chassis Intrusion (Intrusion du châssis)** en **Enabled (Activé)** ou **Enabled-Silent (Activé en silence)**.

☒ **REMARQUE :** Si un mot de passe de configuration a été attribué par une autre personne, contactez votre administrateur réseau pour connaître les instructions de réinitialisation du détecteur d'intrusion du châssis.

Ajout d'un second disque dur

⚠ **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

➔ **AVIS :** Pour éviter d'endommager le lecteur, ne le poser pas sur une surface dure. Posez-le sur une surface souple, un tapis de mousse par exemple.

1. Consultez la documentation du disque dur pour vérifier s'il est configuré pour votre ordinateur.

2. Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)**.

3. Vérifiez que votre ordinateur ainsi que les périphériques reliés à celui-ci sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques reliés à ce dernier ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté l'ordinateur, éteignez-les maintenant.

➔ **AVIS :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de l'ordinateur, puis débranchez-le de la prise murale du réseau.

4. Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.

5. Débranchez l'ordinateur ainsi que tous les périphériques reliés à celui-ci des prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour relier la carte système à la terre.

6. Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau prévu à cet effet sur le panneau arrière, retirez-le.

⚠ PRÉCAUTION : Pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

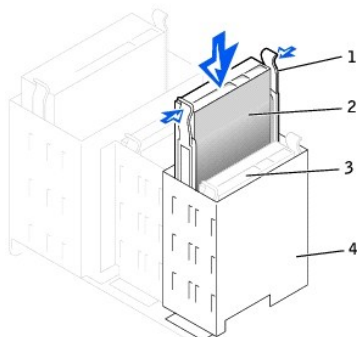
➡ AVIS : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

7. [Ouvrez le capot de l'ordinateur.](#)
8. Retirez les deux rails en plastique vert de l'intérieur de la baie du disque dur en tirant doucement les rails vers le haut de la baie.
9. Fixez les rails au disque dur en utilisant les deux vis jointes aux rails.

Vérifiez que les pattes des rails se trouvent à l'arrière du disque dur.

➡ AVIS : N'installez aucun lecteur dans la baie inférieure du disque dur tant que vous n'avez pas retiré les rails de disque verts de l'intérieur de la baie du disque dur.

10. Retirez le premier disque dur de la baie supérieure et installez-le dans la baie inférieure :
- Déconnectez le câble d'alimentation et celui du disque dur de la partie arrière du premier disque dur.
 - Appuyez sur les deux pattes du rail vert et retirez le premier disque dur de la baie supérieure.
 - Faites glisser doucement le premier disque dur dans la baie inférieure jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
 - Reconnectez le câble d'alimentation et celui du disque dur à la partie arrière du premier disque dur.
11. Faites glisser doucement le nouveau disque dur dans la baie supérieure jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



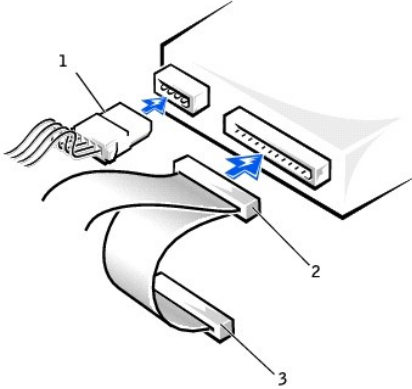
1	pattes de rail (2)
2	second disque dur dans la baie supérieure
3	premier disque dur dans la baie inférieure
4	baie de disque dur

12. Connectez un câble d'alimentation au lecteur.

➡ AVIS : Faites correspondre la bande de couleur qui se trouve sur le câble avec la broche 1 du lecteur.

13. Repérez le connecteur supplémentaire qui se trouve sur le câble de lecteur relié à votre premier disque dur et reliez ce connecteur au second disque dur.

Votre ordinateur utilise des câbles de lecteur de type Sélection de câble. Ce qui signifie que le périphérique relié au dernier connecteur du câble de lecteur est le périphérique principal et que le périphérique relié au connecteur du milieu est le périphérique secondaire. Assurez-vous que le paramètre du cavalier du nouveau lecteur est sur la position « Sable select (Sélection de câble) » (pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le lecteur).



1	câble d'alimentation
2	câble du second disque dur (lecteur secondaire)
3	câble du premier disque dur (lecteur d'amorçage principal)

14. [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)

➡ **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble dans la prise murale du réseau, puis branchez-le sur l'ordinateur.

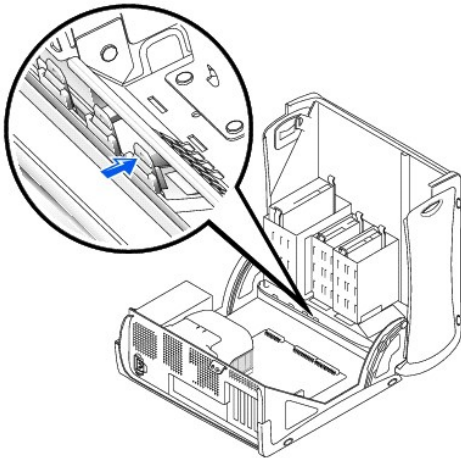
15. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

16. Reportez-vous à la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.

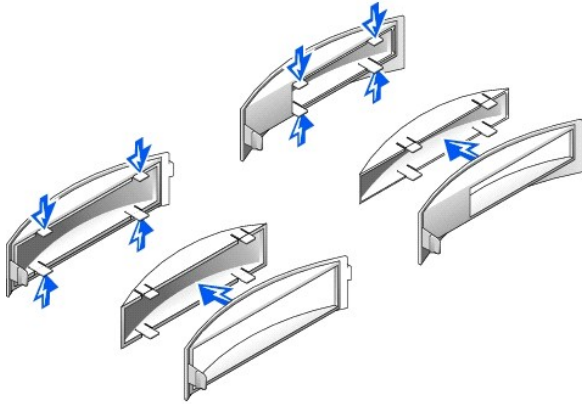
Caches du panneau avant

Si vous installez un nouveau lecteur de CD/DVD au lieu d'en remplacer un, retirez les caches du panneau avant.

1. [Ouvrez le capot de l'ordinateur](#) à 90 degrés et relâchez les pattes du cache à l'intérieur de l'ordinateur .



2. Appuyez sur le cache jusqu'à ce qu'il sorte du capot du panneau avant.



Lecteur de disquette

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

1. Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)**.
2. Vérifiez que votre ordinateur ainsi que les périphériques reliés à celui-ci sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques reliés à ce dernier ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté l'ordinateur, éteignez-les maintenant.

➡ AVIS : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de l'ordinateur, puis débranchez-le de la prise murale du réseau.

3. Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
4. Débranchez l'ordinateur ainsi que tous les périphériques reliés à celui-ci des prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour relier la carte système à la terre.
5. Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau prévu à cet effet sur le panneau arrière, retirez-le.

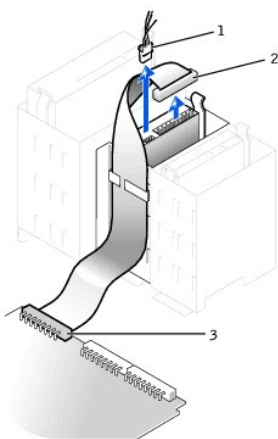
⚠ PRÉCAUTION : Pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

➡ AVIS : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

6. [Ouvrez le capot de l'ordinateur](#).

Retrait d'un lecteur de disquette

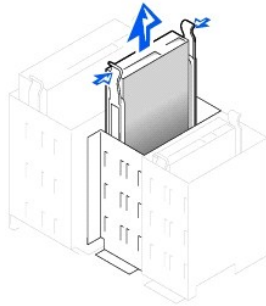
1. Déconnectez le câble d'alimentation et celui du lecteur de disquette de la partie arrière du lecteur.
2. Déconnectez l'autre extrémité du câble du lecteur de disquette de la carte système (étiqueté DSKT).



1	câble d'alimentation
---	----------------------

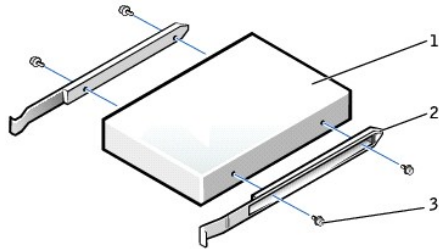
2	câble du lecteur de disquette
3	connecteur du lecteur de disquette (DSKT)

- Appuyez sur les deux pattes situées sur les côtés du lecteur, faites glisser le lecteur vers le haut, et retirez-le de la baie du lecteur de disquette.



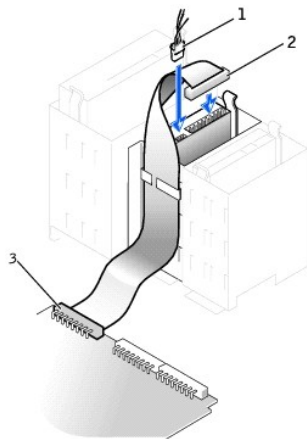
Installation d'un lecteur de disquette

- Si vous remplacez un lecteur et si le nouveau lecteur ne comporte pas de rails de support, retirez les rails de l'ancien lecteur en enlevant les deux vis qui fixent chaque rail au lecteur. Fixez le support au nouveau lecteur en alignant les pas de vis du lecteur avec ceux des rails du support, puis insérez et vissez les quatre vis (deux vis sur chaque rail).



1	lecteur
2	rails du support (2)
3	vis (4)

- Faites glisser doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que les pattes se mettent correctement en place.
- Connectez le câble d'alimentation et celui du lecteur au lecteur de disquette.
- Reliez l'autre extrémité du câble de lecteur de disquette au connecteur étiqueté « DSKT » sur la [carte mère](#).



1	câble d'alimentation
2	câble du lecteur de

	disquette
3	connecteur du lecteur de disquette (DSKT)

- Si vous installez un nouveau lecteur de disquette au lieu d'en remplacer un, [retirez les caches du panneau avant](#).
 - Vérifiez toutes les connexions des câbles et pliez ces câbles de sorte qu'ils ne gênent pas la circulation d'air à travers les ventilateurs et les orifices d'aération.
 - [Fermez le capot de l'ordinateur](#).
- ➡ **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble dans la prise murale du réseau, puis branchez-le sur l'ordinateur.
- Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.
- Reportez-vous à la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.
- [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et mettez à jour l'option **Diskette Drive A (lecteur de disquette A)** pour qu'elle indique la taille et la capacité de votre nouveau lecteur.
 - Vérifiez le fonctionnement de votre ordinateur en exécutant les [Diagnostics Dell](#).

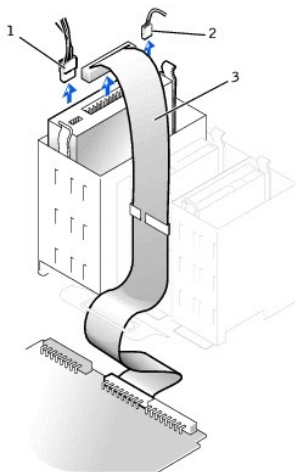
Lecteur de CD/DVD

⚠ **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

- Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)**.
 - Vérifiez que votre ordinateur ainsi que les périphériques reliés à celui-ci sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques reliés à ce dernier ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté l'ordinateur, éteignez-les maintenant.
- ➡ **AVIS :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de l'ordinateur, puis débranchez-le de la prise murale du réseau.
- Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
 - Débranchez l'ordinateur ainsi que tous les périphériques reliés à celui-ci des prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour relier la carte système à la terre.
 - Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau prévu à cet effet sur le panneau arrière, retirez-le.
- ⚠ **PRÉCAUTION :** Pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.
- ➡ **AVIS :** Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.
- [Ouvrez le capot de l'ordinateur](#).

Retrait d'un lecteur de CD/DVD

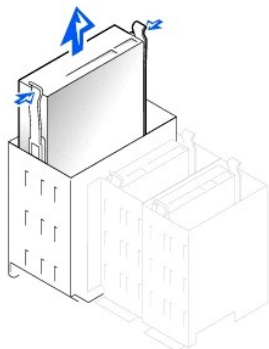
- Déconnectez le câble d'alimentation, le câble audio et le câble du lecteur de disquette de la partie arrière du lecteur.



1	câble d'alimentation
---	----------------------

2	câble audio
3	câble du lecteur de CD/DVD

- Appuyez sur les deux pattes situées sur les côtés du lecteur, faites glisser le lecteur vers le haut, puis retirez-le de la baie du lecteur de CD/DVD.

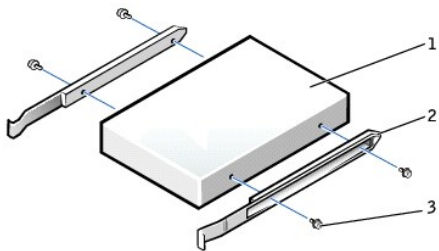


Installation d'un lecteur de CD/DVD

- Si vous installez un nouveau lecteur, déballez le lecteur et préparer-le pour l'installation.

Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour vérifier si ce dernier est configuré pour votre ordinateur. Si vous installez un lecteur IDE, configurez-le pour la sélection de câble.

- Connectez le nouveau lecteur au jeu de rails qui se trouvent à l'intérieur du capot. Si aucun jeu de rails ne se trouve à l'intérieur du capot, [contactez Dell](#).
- Si vous installez un lecteur de remplacement et si le nouveau lecteur ne comporte pas de rails de support, retirez les rails de l'ancien lecteur en enlevant les deux vis qui fixent chaque rail au lecteur. Fixez le support au nouveau lecteur en alignant les pas de vis du lecteur avec ceux des rails du support, puis insérez et vissez les quatre vis (deux vis sur chaque rail).

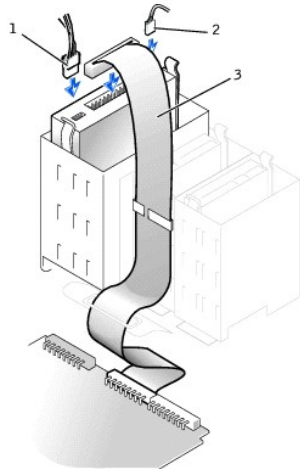


1	lecteur
2	rails du support (2)
3	vis (4)

- Faites glisser doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que les pattes se mettent correctement en place.
- Si vous installez un lecteur qui possède sa propre carte contrôleur, installez cette carte dans un emplacement prévu à cet effet.

Consultez la documentation fournie avec le lecteur et la carte contrôleur pour vérifier si la configuration de votre ordinateur est correcte. Si nécessaire, modifiez les paramètres pour obtenir la configuration appropriée.

- Connectez le câble d'alimentation, le câble audio et celui du lecteur de CD/DVD au lecteur.



1	câble d'alimentation
2	câble audio
3	câble du lecteur de CD/DVD

7. Si vous installez un nouveau lecteur de CD/DVD au lieu d'en remplacer un, [retirez les caches du panneau avant](#).
8. Vérifiez toutes les connexions des câbles et pliez ces câbles de sorte qu'ils ne gênent pas la circulation d'air à travers les ventilateurs et les orifices d'aération.
9. [Fermez le capot de l'ordinateur](#).

➔ **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble dans la prise murale du réseau, puis branchez-le sur l'ordinateur.

10. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Reportez-vous à la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.

11. Mettez à jour les informations de configuration en attribuant la valeur appropriée (0 ou 1) à l'option **Drives (Lecteurs) : Secondary to Auto (Secondaire à automatique)**. Reportez-vous à la rubrique « [Primary Drive n and Secondary Drive n](#) » dans la section « [Options du programme de configuration du système](#) » pour plus d'informations.
12. Vérifiez si votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant les [Diagnostics Dell](#).

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Retrait et installation de pièces de l'ordinateur

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

[Ouverture du capot de l'ordinateur](#)

[Lecteurs](#)

[Cartes PCI](#)

[Carte AGP](#)

[Microprocesseur](#)

[Mémoire](#)

[Batterie](#)

[Fermeture du capot de l'ordinateur](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Microprocesseur

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

1. Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.
2. Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)**.
3. Vérifiez que votre ordinateur ainsi que les périphériques reliés à celui-ci sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques reliés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté l'ordinateur, éteignez-les.

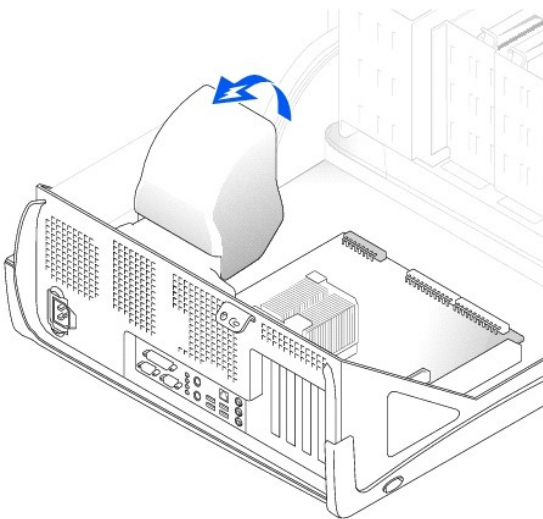
➡ AVIS : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de l'ordinateur, puis débranchez-le de la prise murale du réseau.

4. Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
5. Débranchez l'ordinateur ainsi que tous les périphériques reliés à celui-ci des prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour relier la carte système à la terre.
6. Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau prévu à cet effet sur le panneau arrière, retirez-le.

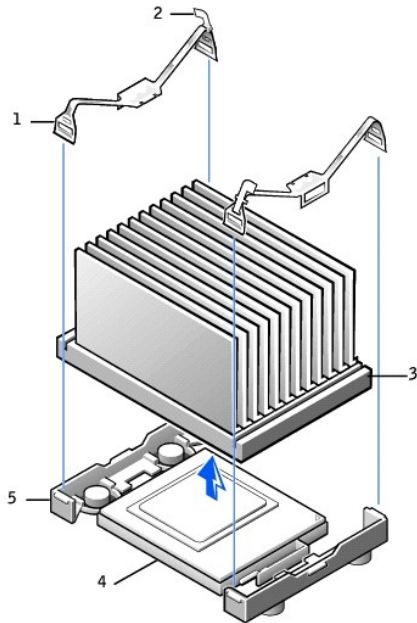
⚠ PRÉCAUTION : Pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

➡ AVIS : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

7. [Ouvrez le capot de l'ordinateur](#).
8. Débranchez le câble d'alimentation du ventilateur de refroidissement du connecteur de VENTILATEUR qui se trouve sur la carte système.
9. Débranchez le câble d'alimentation du connecteur d'ALIMENTATION qui se trouve sur la carte système.
10. Soulevez le carénage du ventilateur.



11. Retirez le dissipateur de chaleur du microprocesseur :
 - a. Pour chacun des clips métalliques qui fixent le dissipateur de chaleur au microprocesseur, appuyez sur le loquet du clip pour le relâcher du socle de rétention du dissipateur de chaleur. Soulevez ensuite le clip pour l'extraire du dissipateur de chaleur.
 - b. Soulevez également le dissipateur de chaleur pour l'extraire du microprocesseur.



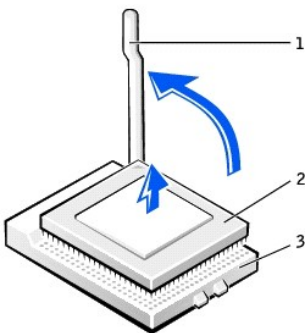
1	clips de fixation (2)
2	loquet (2)
3	dissipateur de chaleur
4	support du microprocesseur
5	socle de rétention

➡ **AVIS :** Posez le dissipateur de chaleur en plaçant la partie contenant la graisse thermique vers le haut.

➡ **AVIS :** Si vous installez un kit Dell de mise à niveau du microprocesseur, débarrassez-vous du dissipateur de chaleur d'origine. Si vous n'installez *pas* un kit Dell de mise à niveau de microprocesseur, réutilisez le dissipateur de chaleur et le ventilateur d'origine lors de l'installation du nouveau microprocesseur.

12. Tirez le levier de verrouillage vers le haut jusqu'à ce que le microprocesseur soit libéré.

➡ **AVIS :** Veillez à ne tordre aucune des broches lorsque vous retirez le microprocesseur de son support. Cela pourrait endommager de façon définitive le microprocesseur.



1	levier de verrouillage
2	microprocesseur
3	support

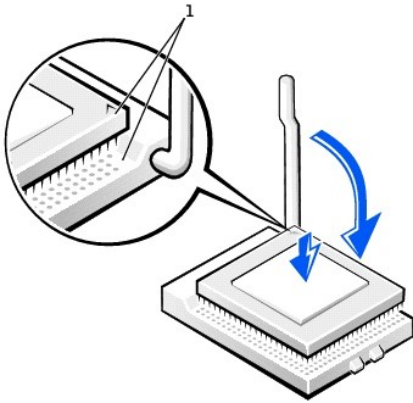
13. Retirez le microprocesseur de son support.

Laissez le levier de verrouillage en position ouverte afin que le support soit prêt pour le nouveau microprocesseur.

Installation du microprocesseur

➡ **AVIS :** Vous devez placer correctement le microprocesseur dans son support afin d'éviter d'endommager de façon définitive le microprocesseur et l'ordinateur.

1. Si le levier de verrouillage n'est pas en position ouverte, soulevez-le pour le mettre dans cette position.
2. Aligned la broche 1 (le coin gravé) du microprocesseur et la broche 1 du support.



1 coins de la broche 1 du microprocesseur et support alignés

➡ **AVIS :** Les broches du microprocesseur sont fragiles. Pour éviter de les endommager, vérifiez que le microprocesseur est correctement aligné avec le support et ne forcez pas l'installation du processeur.

3. Insérez avec précaution le microprocesseur dans le support, puis appuyez légèrement dessus pour le positionner.
4. Faites pivoter le levier de verrouillage vers la carte système jusqu'à ce qu'il se positionne correctement, fixant ainsi le microprocesseur.
5. Placez le dissipateur de chaleur dans le socle.
6. Pour remplacer les clips de fixation :
 - a. Positionnez l'extrémité du clip qui *ne possède pas* de loquet au-dessus d'une des pattes du socle de rétention.
 - b. Positionnez le centre du clip au-dessus de la patte du milieu sur le socle de rétention.
 - c. Appuyez sur le loquet du clip afin qu'il se positionne au-dessus de la patte et fixe le clip au socle de rétention.
7. Rabattez le carénage du ventilateur sur le dissipateur de chaleur.

Si vous avez installé un kit Dell de remplacement de microprocesseur, renvoyez l'ensemble du dissipateur de chaleur d'origine et le microprocesseur à Dell, dans le même emballage que celui dans lequel vous a été envoyé le kit de remplacement.

8. Rebranchez le câble d'alimentation du ventilateur de refroidissement au connecteur de VENTILATEUR qui se trouve sur la carte système.
9. Rebranchez le câble d'alimentation au connecteur d'ALIMENTATION 12 V qui se trouve sur la carte système.
10. [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)

➡ **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble dans la prise murale du réseau, puis branchez-le sur l'ordinateur.

11. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Réglementations

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

- [Réglementation FCC \(États-Unis seulement\)](#)
- [Réglementation IC \(Canada seulement\)](#)
- [Réglementation CE \(Union Européenne\)](#)
- [Conformité ENERGY STAR®](#)
- [Conformité EN 55022 \(République tchèque seulement\)](#)
- [Réglementation VCCI \(Japon seulement\)](#)
- [Réglementation MIC \(République coréenne uniquement\)](#)
- [Avis du Centre polonais de test et d'agrément](#)
- [Réglementation BSMI \(Taiwan uniquement\)](#)
- [Informations sur la norme NOM \(Mexique seulement\)](#)

Une interférence électromagnétique (EMI, Electromagnetic Interference) est un signal ou une émission, véhiculé(e) dans l'espace libre ou par des conducteurs électriques ou de signaux, qui peut mettre en danger le fonctionnement d'une radionavigation ou autre service de sécurité ou sérieusement dégrader, obstruer ou interrompre à maintes reprises un service de communications radio autorisé. Les services de communications radio incluent, de manière non limitative, les services de radiodiffusion commerciale AM/FM, la télévision, les services de téléphonie cellulaire, la radiodétection, le contrôle de la circulation aérienne, les récepteurs de radio messagerie et les systèmes GSM. Ces services autorisés, ainsi que les éléments rayonnants parasites involontaires tels que les dispositifs numériques, y compris les systèmes informatiques, contribuent à l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique (EMC, Electromagnetic Compatibility) est la capacité des éléments d'un équipement électronique à interagir correctement dans l'environnement électronique. Bien que ce système informatique ait été conçu dans le respect de cette compatibilité et soit conforme aux seuils fixés en matière d'interférences électromagnétiques par l'organisme de réglementation, il n'y a aucune garantie concernant les interférences susceptibles de se produire sur une installation particulière. Si l'équipement crée effectivement des interférences avec des services de communications radio (ce qui peut être déterminé en l'éteignant et en l'allumant), l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ce phénomène en prenant l'une ou l'ensemble des mesures suivantes :

- 1 Changer l'orientation de l'antenne de réception.
- 1 Repositionner l'ordinateur en fonction du récepteur.
- 1 Éloigner l'ordinateur du récepteur.
- 1 Brancher l'ordinateur sur une autre prise, pour faire en sorte que l'ordinateur et le récepteur se trouvent sur différents circuits de dérivation.

Si nécessaire, consulter un membre de l'équipe du support technique de Dell ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Les systèmes informatiques Dell sont conçus, testés et classés pour l'environnement électromagnétique dans lequel il est prévu de les utiliser. Ces classifications font généralement référence aux définitions harmonisées suivantes :

- 1 Classe A : environnements professionnels ou industriels.
- 1 Classe B : environnements résidentiels.

L'équipement informatique, y compris les périphériques, cartes d'extension, imprimantes, périphériques d'entrée/sortie (E/S), moniteurs, etc., qui sont intégrés ou connectés au système doivent appartenir à la même classe EMC que le système informatique.

Note relative aux câbles d'interconnexion blindés : Utilisez uniquement des câbles blindés pour la connexion de périphériques à tout dispositif Dell, ce afin de réduire le risque d'interférences avec des services de communications radio. L'utilisation de câbles blindés permet de rester dans la classification CEM pour l'environnement prévu. Dell propose un câble pour les imprimantes utilisant le port parallèle. Si vous le souhaitez, vous pouvez commander un câble sur le World Wide Web, à l'adresse suivante : accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

La plupart des systèmes informatiques Dell sont répertoriés pour les environnements de classe B. Cependant, l'inclusion de certaines options peut provoquer le passage de certaines configurations en classe A. Pour déterminer la classe s'appliquant à votre système ou périphérique, consultez les sections suivantes, propres à chaque organisme de réglementation. Chaque section propose, de façon spécifique pour tel(le) pays ou zone géographique, des informations CEM/EMI ou relatives à la sécurité des produits.

Réglementation FCC (États-Unis seulement)

La plupart des systèmes informatiques Dell sont classés par la FCC (Federal Communications Commission, Commission fédérale des communications) comme des périphériques numériques de classe B. Pour déterminer la classe s'appliquant à votre système informatique, examinez toutes les étiquettes d'enregistrement FCC sur le dessous ou au dos de votre ordinateur, sur les supports de montage de carte et sur les cartes proprement dites. Si l'une des étiquettes porte la mention « Class A », l'ensemble du système est considéré comme étant un dispositif numérique de classe A. Si *toutes* les étiquettes portent une indication d'appartenance à la classe B FCC (numéro d'identification FCC ou logo FCC) (**FC**), votre système est considéré comme un dispositif numérique de classe B.

Une fois la classification FCC de votre système déterminée, lisez la note FCC appropriée. Notez que les réglementations FCC prévoient que les changements ou modifications non explicitement approuvés par Dell peuvent annuler vos droits à utiliser cet équipement.

Cet périphérique est conforme au règlement de l'alinéa 15 de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Cet appareil ne doit pas créer d'interférences nocives.
- 1 Cet appareil doit accepter toutes les interférences qu'il reçoit, y compris celles qui peuvent gêner son fonctionnement.

Classe A

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe A définies par l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet

équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions du fabricant, être la cause d'interférences nocives sur les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle peut créer des interférences nocives, auquel cas vous devez corriger les interférences à vos propres frais.

Classe B

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B définies par l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Ces limites ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences néfastes dans une installation en milieu résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions du fabricant, être la cause d'interférences nocives sur les communications radio. Cependant, la possibilité d'une interférence dans une installation à domicile n'est pas entièrement exclue. Si l'équipement crée effectivement des interférences nocives pour la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant cet équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- 1 Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- 1 Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- 1 Connecter l'équipement à une source d'alimentation sur un circuit différent de celui sur lequel est connecté le récepteur.
- 1 Consulter le vendeur ou un technicien expérimenté en radio/télévision, pour obtenir une assistance.

Les informations suivantes sont fournies en conformité avec la réglementation de la FCC :

- 1 Numéro de modèle : DHM
- 1 Nom du fabricant :
Dell Computer Corporation
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
(512) 338-4400

Réglementation IC (Canada seulement)

La plupart des systèmes informatiques Dell (et autres dispositifs numériques Dell) sont classés par la norme Industry Canada (IC) Interference-Causing Equipment n°3 (ICES-003) comme des dispositifs numériques de classe B. Pour déterminer la classification (classe A ou B) applicable à votre système informatique (ou autre dispositif numérique Dell), examinez toutes les étiquettes d'homologation situées en dessous ou sur le panneau arrière de votre ordinateur (ou autre dispositif numérique). Une mention de type « IC Class A ICES-003 » ou « IC Class B ICES-003 » doit figurer sur l'une de ces étiquettes. Notez que la réglementation Industry Canada précise que tout changement ou modification non expressément approuvé par Dell peut annuler vos droits d'utilisation de cet équipement.

This Class B (or Class A, if so indicated on the registration label) digital apparatus meets the requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la Classe B (ou Classe A, si ainsi indiqué sur l'étiquette d'enregistrement) respecte toutes les exigences du Règlement sur le Matériel Brouilleur du Canada.

Réglementation CE (Union Européenne)

Le symbole **CE** indique la conformité de cet ordinateur Dell aux directives CEM (compatibilité électromagnétique) de la Communauté Européenne. Un tel symbole indique que ce système Dell est conforme aux normes techniques suivantes :

- 1 EN 55022 - « Appareils de traitement de l'information - Caractéristiques des perturbations radioélectriques - Limites et méthodes de mesure. ».
- 1 EN 55024 - « Appareils de traitement de l'information - Caractéristiques des perturbations électromagnétiques - Limites et méthodes de mesure ».
- 1 EN 61000-3-2 - « Electromagnetic Compatibility (EMC) - Part 3: Limits - Section 2: Compatibilité électromagnétique (CEM), Partie 3 : Limites, Section 2 : Limites pour les émissions de courant harmonique (courant appelé par les appareils inférieur ou égal à 16 A par phase) ».
- 1 EN 61000-3-3 - « Electromagnetic Compatibility (EMC) - Part 3: Limits - Section 3: Compatibilité électromagnétique (CEM), Partie 3 : Limites, Section 3 : Limitation des fluctuations de tension et du scintillement dans les systèmes d'alimentation basse tension applicable aux équipements dotés d'un courant nominal allant jusqu'à 16 A ».
- 1 EN 60950 - « Sécurité des matériels de traitement de l'information. »

Cet appareil Dell est classé pour une utilisation dans un environnement résidentiel (classe B).

Une « Déclaration de conformité », conformément aux directives et normes précédemment citées, a été établie et est conservée chez Dell Computer Corporation Products Europe BV, à Limerick, en Irlande.

Conformité ENERGY STAR®

Certaines configurations des ordinateurs Dell™ sont conformes aux exigences définies par l'agence EPA (Environmental Protection Agency) pour les ordinateurs optimisant l'énergie. Si l'emblème ENERGY STAR® se trouve sur le panneau avant de votre ordinateur, la configuration d'origine est conforme à ces exigences et toutes les fonctions de gestion de l'alimentation ENERGY STAR® de l'ordinateur sont activées.

REMARQUE : Tout ordinateur Dell portant l'emblème ENERGY STAR® est certifié conforme aux exigences EPA ENERGY STAR® tel qu'il est configuré à la livraison par Dell. Toute modification apportée à cette configuration (telle que l'installation de cartes d'extension ou de pilotes supplémentaires) peut augmenter la consommation d'énergie de l'ordinateur au-delà des limites définies par le programme Ordinateurs ENERGY STAR® de l'agence EPA.



Emblème ENERGY STAR®

Le programme Ordinateurs ENERGY STAR® de l'agence EPA est le fruit de l'effort commun de l'agence EPA et des fabricants d'ordinateurs dans le but de réduire la pollution ambiante par la promotion de produits informatiques à faible consommation d'énergie. L'agence EPA estime que l'utilisation d'ordinateurs ENERGY STAR® peut permettre aux utilisateurs d'économiser jusqu'à deux milliards de dollars par an en coûts d'électricité. Ainsi, cette réduction de l'utilisation d'électricité peut réduire les émissions de dioxyde de carbone, gaz responsable de l'effet de serre, de l'anhydride sulfureux et des oxydes d'azote, les principales causes des pluies acides.

Vous pouvez également aider à réduire la consommation d'électricité et ses effets indésirables en éteignant votre ordinateur lorsque vous ne l'utilisez pas pendant un certain temps, en particulier la nuit et pendant les week-ends.

Conformité EN 55022 (République tchèque seulement)

This device belongs to Class B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Réglementation VCCI (Japon seulement)

La plupart des systèmes informatiques Dell sont classés par le VCCI (Voluntary Control Council for Interference) en tant qu'équipements informatiques de classe B. Toutefois, l'inclusion de certaines options peut faire entrer certaines configurations dans la classe A. L'équipement informatique, y compris les périphériques, cartes d'extension, imprimantes, périphériques d'entrée/sortie (E/S), moniteurs, etc., qui sont intégrés ou connectés au système doivent appartenir à la même classe EMC (A ou B) que le système informatique.

Pour déterminer la classification applicable à votre système informatique, examinez les étiquettes de réglementation/les symboles (consultez les sections « Marque réglementée ITE Classe A VCCI » et « Marque réglementée ITE Classe B VCCI ») situés dessous, sur le côté ou au dos de votre ordinateur. Une fois la classification VCCI de votre système déterminée, lisez la note VCCI appropriée.

Classe A ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Ce produit appartient à la classe A définie par la norme du Conseil de contrôle volontaire des interférences (VCCI, Voluntary Control Council for Interference) relative aux équipements de technologie de l'information. Utilisé dans un environnement résidentiel, cet équipement est susceptible de provoquer des perturbations radio. Dans ce cas, il peut être demandé à l'utilisateur d'entreprendre des actions correctives.

Marque réglementée ITE Classe A VCCI

Si l'étiquette de réglementation inclut le symbole suivant, votre ordinateur est un produit de classe A :

VCCI

Classe B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Ce produit appartient à la classe B définie par la norme du Conseil de contrôle volontaire des interférences (VCCI, Voluntary Control Council for Interference) relative aux équipements de technologie de l'information. Utilisé à proximité d'un récepteur radio ou télévision dans un environnement résidentiel, cet équipement est susceptible de provoquer des perturbations radio. Installez et utilisez cet équipement conformément au manuel d'instructions.

Marque réglementée ITE Classe B VCCI

Si l'étiquette de réglementation inclut le symbole suivant, votre ordinateur est un produit de classe B :



Réglementation MIC (République coréenne uniquement)

Pour déterminer la classification (classe A ou B) applicable à votre ordinateur (ou aux autres appareils numériques Dell), examinez les étiquettes d'homologation MIC (Republic of Korean Ministry of Information and Communications) situées sur votre ordinateur (ou d'autres appareils numériques Dell). L'étiquette MIC peut se trouver à l'écart des autres étiquettes réglementaires appliquées sur le produit. La deuxième ligne de l'étiquette identifie la classe d'émissions du produit - « (A) » pour les produits de classe A ou « (B) » pour les produits de classe B.

REMARQUE : Les spécifications MIC en matière d'émissions mènent à deux classifications :

- 1 Les dispositifs de classe A sont destinés aux usages professionnels.
- 1 Les appareils de classe B sont destinés aux usages non professionnels.

Appareil de classe A

기종별	사용자 안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Veuillez noter que cet appareil a été agréé pour une utilisation professionnelle en ce qui concerne les interférences électromagnétiques. Si vous pensez qu'il ne convient pas à l'utilisation que vous souhaitez en faire, vous pouvez l'échanger contre un appareil à usage non professionnel.

Étiquette de réglementation MIC de classe A

Si l'étiquette de réglementation inclut le symbole suivant, votre ordinateur est un produit de classe A :



1. 기기의 명칭(모델명):
2. 인증번호:(A)
3. 인증받은 자의 상호:
4. 제조년월일:
5. 제조자/제조국가:

Appareil de classe B

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Veuillez noter que cet appareil est agréé pour une utilisation non professionnelle et peut être utilisé dans tout environnement, notamment en zone résidentielle.

Étiquette de réglementation MIC de classe B

Si l'étiquette de réglementation inclut le symbole suivant, votre ordinateur est un produit de classe B :



1. 기기의 명칭(모델명):
2. 인증번호:(B)
3. 인증받은 자의 상호:
4. 제조년월일:
5. 제조자/제조국가:

Avis du Centre polonais de test et d'agrément

Cet équipement doit être alimenté à partir d'une prise dotée d'un circuit de protection (connecteur à trois fiches). Tous les équipements fonctionnant ensemble (ordinateur, moniteur, imprimante, etc.) doivent être alimentés par le même circuit.

Le conducteur de la phase du circuit électrique local doit disposer d'un dispositif de protection contre les courts-circuits sous la forme d'un fusible d'intensité non supérieure à 16 ampères (A).

Pour éteindre totalement l'équipement, le câble d'alimentation doit être débranché de la prise électrique, qui doit être située à proximité de l'équipement et aisément accessible.

Une marque de protection "B" confirme la conformité de l'équipement aux spécifications des normes PN-93/T-42107 et PN-EN 55022 : 1996.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

Réglementation BSMI (Taiwan uniquement)

BSMI 通告 (僅限於台灣)

大多數的 Dell 電腦系統被 BSMI (經濟部標準檢驗局) 劃分為乙類數位裝置。但是，使用某些選件會使有些組態的等級變成甲類。若要確定您的電腦系統適用等級，請檢查所有位於電腦底部或背面板、擴充卡安裝托架，以及擴充卡上的 BSMI 註冊標籤。如果其中有一甲類標籤，即表示您的系統為甲類數位裝置。如果只有 BSMI 的檢驗號碼標籤，則表示您的系統為乙類數位裝置。

一旦確定了系統的 BSMI 等級，請閱讀相關的 BSMI 通告。請注意，BSMI 通告規定凡是未經 Dell Computer Corporation 明確批准的擅自變更或修改，將導致您失去此設備的使用權。

此裝置符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 的規定，使用時須符合以下兩項條件：

- 此裝置不會產生有害干擾。
- 此裝置必須能接受所接收到的干擾，包括可能導致無法正常作業的干擾。

甲類

此設備經測試證明符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 之甲類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在商業環境中使用此設備時，能提供合理的保護以防止有害的干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。請勿在住宅區使用此設備。

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，
可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會
被要求採取某些適當的對策。

乙類

此設備經測試證明符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 之乙類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在住宅區安裝時，能防止有害的干擾，提供合理的保護。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。但是，這並不保證在個別的安装中不會產生干擾。您可以透過關閉和弱容此設備來判斷它是否會對廣播和電視訊造成干擾；如果確實如此，我們建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾：

- 重新調整天線的接收方向或重新放置接收天線。
- 增加設備與接收器的距離。
- 將設備連接至不同的插座，使設備與接收器連接在不同的電路上。
- 請向經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員查詢，以獲得幫助。

Informations sur la norme NOM (Mexique seulement)

Les informations suivantes sont fournies sur le ou les appareils décrits dans ce document, conformément aux exigences de la Norme Officielle Mexicaine (NOM) :

Exportateur :	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importateur :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Expédier à :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Numéro de modèle - Intensité d'entrée :	DHM-3,0/1,5 A
Tension d'alimentation :	115/230 V.c.a.
Fréquence :	60-50 Hz

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Résolution des problèmes

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

- [Problèmes liés aux batteries](#)
- [Problèmes liés aux cartes](#)
- [Problèmes liés aux lecteurs](#)
- [Ordinateur endommagé ou ayant subi une chute](#)
- [Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet](#)
- [Messages d'erreur](#)
- [Problèmes généraux](#)
- [Problèmes liés aux périphériques IEEE 1394](#)
- [Problèmes liés au clavier](#)
- [Problèmes de mémoire](#)
- [Problèmes liés à la souris](#)
- [Problèmes liés au réseau](#)
- [Problèmes d'alimentation](#)
- [Problèmes liés à l'imprimante](#)
- [Problèmes liés aux périphériques parallèles ou série](#)
- [Problèmes de son et de haut-parleur](#)
- [Problèmes liés à la carte système](#)
- [Problèmes de vidéo et d'affichage](#)

Problèmes liés aux batteries

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

⚠ PRÉCAUTION : Il peut y avoir un risque d'explosion de la nouvelle batterie si elle n'est pas correctement installée. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou équivalent recommandé par le fabricant. Débarrassez-vous de la batterie usagée selon les instructions du fabricant.

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Remplacez la batterie - Si à maintes reprises vous devez réinitialiser les informations concernant l'heure et la date après avoir allumé l'ordinateur ou si l'heure et la date affichées au démarrage sont incorrectes, [remplacez la batterie](#). Si la batterie ne fonctionne toujours pas correctement, [contactez Dell](#).

Problèmes liés aux cartes

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Vérifiez le câble et l'installation de la carte -

1. Éteignez l'ordinateur et les périphériques, débranchez-les de la prise électrique, attendez 10 à 20 secondes, puis [ouvrez le capot de l'ordinateur](#).
2. Vérifiez que chaque carte est correctement positionnée dans son connecteur. Réinstallez les cartes mal fixées.
3. Assurez-vous que tous les câbles sont fermement reliés aux connecteurs correspondants sur les cartes. Si certains câbles semblent mal connectés, reconnectez-les.

Pour des instructions sur les câbles et les connecteurs de carte spécifiques qui doivent être reliés, reportez-vous à la documentation de la carte.

4. [Fermez le capot de l'ordinateur](#), rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.

Testez la carte vidéo -

1. Éteignez l'ordinateur et les périphériques, débranchez-les de la prise électrique, attendez 10 à 20 secondes, puis [ouvrez le capot de l'ordinateur](#).
2. Retirez toutes les cartes sauf la carte vidéo.

Si votre disque dur principal est connecté à une carte contrôleur de lecteur et non à l'un des connecteurs IDE de la carte système, laissez la carte contrôleur dans l'ordinateur.

3. [Fermez le capot de l'ordinateur](#), rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.
4. Exécutez les [Diagnostics Dell](#).

Si l'un de ces tests échoue, [contactez Dell](#).

Testez les cartes -

1. Éteignez l'ordinateur et les périphériques, débranchez-les de la prise électrique, attendez 10 à 20 secondes, puis [ouvrez le capot de](#)

[l'ordinateur.](#)

2. Réinstallez l'une des cartes que vous avez retirées précédemment.
3. [Fermez le capot de l'ordinateur](#), rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.
4. Exécutez les [Diagnostics Dell](#).

Si l'un des tests des diagnostics échoue, cela signifie que la carte que vous venez d'installer est défectueuse et doit être remplacée.

5. Répétez ce processus jusqu'à ce que vous ayez réinstallé toutes les cartes.

Si vous avez réinstallé toutes les cartes sans que le problème soit résolu, [contactez Dell](#).

Problèmes liés aux lecteurs

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

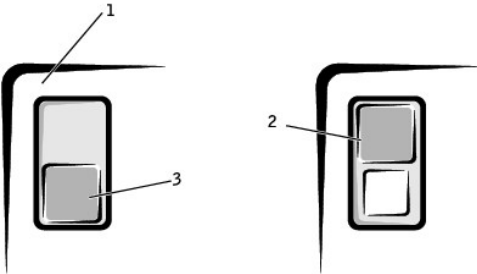
Problèmes liés au lecteur de disquette

Vérifiez que le lecteur est reconnu par Windows® - Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **My Computer (Poste de travail)**. Si le lecteur de disquette n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

Testez le lecteur -

- 1 Insérez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la première soit défectueuse.
- 1 Insérez une disquette amorçable et redémarrez l'ordinateur.

Vérifiez si la disquette n'est pas pleine ou protégée en écriture - Assurez-vous que la disquette dispose d'espace disponible et n'est pas protégée en écriture (verrouillée). Reportez-vous à l'illustration suivante.



1	partie arrière de la disquette
2	protégée en écriture
3	non protégée en écriture

Testez le voyant du lecteur de disquette -

MS-DOS®

Insérez une disquette et tapez `dir a:` à l'invite MS-DOS, puis appuyez sur <Entrée>.

Systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Insérez une disquette, cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Poste de travail** puis double-cliquez sur l'icône du lecteur de disquette.

Exécutez les [Diagnostics Dell](#) - Si l'un de ces tests échoue, [contactez Dell](#).

AVIS : N'essayez pas de nettoyer les têtes de lecture avec un écouvillon. Vous risquez de déplacer les têtes, ce qui pourrait rendre le lecteur inutilisable.


Nettoyez le lecteur - Utilisez un kit de nettoyage que vous trouverez dans le commerce.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Retirez et réinstallez le lecteur de disquette - Consultez la section « [Retrait d'un lecteur de disquette](#) » pour plus d'informations sur cette procédure.

Si l'ordinateur affiche un message d'erreur lié au lecteur, reportez-vous à la section « [Messages d'erreur](#) » pour obtenir une explication du message.

Problèmes liés au lecteur de CD

 **REMARQUE** : La vibration du lecteur de CD à haute vitesse est normale et peut être bruyante. Cela n'indique pas un défaut au niveau du lecteur ou du CD.

Réglez le contrôle du volume de Windows - Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran.

1. Assurez-vous d'avoir monté le volume en cliquant sur le curseur et en le faisant glisser vers le haut.
1. Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur l'une des cases à cocher activées.

Testez le lecteur avec un autre CD - Insérez un autre CD pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.

Vérifiez les haut-parleurs et le caisson d'extrême grave - Reportez-vous à la section « [Problèmes de son et de haut-parleurs](#) ».


Vérifiez que le lecteur est reconnu par Windows - Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur de CD n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

Nettoyez le DVD - Utilisez un kit de nettoyage que vous trouverez dans le commerce.

Problèmes liés à la gravure d'un CD-RW

Fermez les autres programmes - Le graveur de CD-RW doit recevoir un flux régulier de données lors de la gravure. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Essayez de fermer tous les programmes avant de graver un CD-RW.

Problèmes liés au lecteur de DVD

 **REMARQUE** : En raison des différents types de fichiers utilisés à travers le monde, tous les titres DVD ne fonctionnent pas dans tous les lecteurs de DVD.

Testez le lecteur avec un autre DVD - Insérez un autre DVD pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.

Vérifiez que le lecteur est reconnu par Windows - Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur de DVD n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

Nettoyez le DVD - Utilisez un kit de nettoyage que vous trouverez dans le commerce.

Recherchez des conflits de requêtes d'interruption - Reportez-vous à la section « [Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle](#) ».

Problèmes liés au disque dur

Testez le disque dur -

Windows XP - Exécutez l'utilitaire chkdsk :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Shutdown (Arrêter)**, puis sur **Restart the Computer (Redémarrer l'ordinateur)**.
2. À l'invite C: tapez cd\Windows\Command, puis appuyez sur <Entrée>.

3. Tapez `chkdsk` et appuyez sur <Entrée>.

L'utilitaire crée et affiche un rapport d'états, et répertorie et corrige les erreurs trouvées sur le disque.

Windows 2000 - Exécutez l'utilitaire ScanDisk :

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Run (Exécuter)**, tapez `scandisk`, puis cliquez sur **OK**.

MS-DOS

Tapez `scandisk x:` à l'invite MS-DOS, où `x` représente la lettre du lecteur, puis appuyez sur <Entrée>.

Exécutez les Diagnostics Dell - Exécutez les tests du groupe de périphériques **IDE Devices (périphériques IDE)**. Si les tests indiquent un disque ou un contrôleur de disque défectueux, [contactez Dell](#).

Vérifiez les connexions des câbles -

1. Assurez-vous que les câbles d'alimentation CC du bloc d'alimentation sont fermement reliés aux connecteurs sur chaque lecteur.
2. Assurez-vous que le câble d'interface de chaque lecteur est fermement connecté au lecteur et à la carte système.
3. Assurez-vous que le câble du Panneau de configuration est fermement connecté à la carte système.

Si le voyant d'activité du disque dur ne clignote pas durant la procédure d'amorçage, [contactez Dell](#).

Si un message d'erreur lié au disque s'affiche, reportez-vous à la section « [Messages d'erreur](#) » pour obtenir une explication du message.

Si le disque dur principal qui contient le système d'exploitation ne démarre pas, il se peut que les fichiers du système d'exploitation soient corrompus. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

Ordinateur endommagé ou ayant subi une chute

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Vérifiez les connexions des câbles et des cartes -

1. Éteignez l'ordinateur et les périphériques, débranchez-les de la prise électrique, attendez 10 à 20 secondes, puis [ouvrez le capot de l'ordinateur](#).
2. Vérifiez toutes les connexions de cartes dans l'ordinateur et réinstallez les cartes mal fixées.
3. Assurez-vous que tous les câbles sont correctement connectés et que tous les composants sont correctement fixés dans leurs connecteurs et supports.
4. [Fermez le capot de l'ordinateur](#), rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.
5. Exécutez les [Diagnostics Dell](#).

Si l'un de ces tests échoue, [contactez Dell](#).

Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet

Vérifiez la connexion de la ligne téléphonique - Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée à la prise jack du modem. (La prise jack est reconnaissable à l'étiquette verte ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté d'elle.) Assurez-vous d'entendre un clic lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.

Vérifiez la prise jack téléphonique - Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Écoutez pour savoir si vous obtenez une tonalité.

Connectez directement le modem à une prise jack téléphonique murale - Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de sautes de tension ou un séparateur de ligne, contournez-les et utilisez le téléphone pour connecter le modem directement à la prise jack téléphonique murale.

Utilisez une autre ligne téléphonique - Si vous utilisez une ligne qui mesure 3 mètres ou plus, essayez-en une plus courte.

Exécutez les diagnostics de l'application d'assistance du modem - Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)**, puis cliquez sur **Modem Helper (Assistance du modem)**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem. (L'application d'assistance du modem n'est disponible que sur certains ordinateurs.)

Vérifiez que le modem communique avec Windows® -

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
2. Cliquez sur **Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres périphériques)**.
3. Cliquez sur **Phone and Modems Options (options de modems et téléphonie)**.
4. Cliquez sur l'onglet **Modems**.
5. Cliquez sur le port COM de votre modem.
6. Cliquez sur **Properties (Propriétés)**, sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur **Query Modem (Interroger le modem)** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Désactivez la mise en attente des appels (catch-phone) - Consultez l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonctionnalité. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Options de modems et téléphonie**.
3. Cliquez sur votre type de connexion pour le sélectionner.
4. Cliquez sur l'onglet **Dialing Rules (Règles de numérotation)**, puis sur **Edit (Modifier)**.
5. Cliquez sur **To Disable Call Waiting (Pour désactiver la mise en attente d'appels)** pour faire apparaître une coche dans cette option.
6. Sélectionnez le code désactivé dans le menu déroulant (par exemple, *70).
7. Cliquez sur **Apply (Appliquer)**, puis sur **OK**.

Assurez-vous d'être connecté à Internet - Le programme de messagerie électronique Outlook Express étant ouvert, cliquez sur **File (Fichier)**. Si une coche apparaît à côté de l'option **Work Offline (Travailler hors connexion)**, cliquez sur la case à cocher pour la supprimer, puis vous connecter à Internet.

Assurez-vous d'avoir souscrit un abonnement auprès d'un fournisseur de services Internet - Contactez un fournisseur de services Internet pour vous abonner.

Contactez votre fournisseur de services Internet - Contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir de l'assistance.

Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

A filename cannot contain any of the following characters (Un nom de fichier ne peut contenir aucun des caractères suivants): \ / : * ? " < > | - N'utilisez aucun de ces caractères dans les noms de fichier.

A required .DLL file was not found (Un fichier .DLL requis est introuvable) - Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Pour supprimer puis réinstaller le programme :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Cliquez sur **Add or Remove Programs (Ajout/Suppression de programmes)**.
4. Sélectionnez le programme que vous voulez supprimer.
5. Cliquez sur l'icône **Change or Remove Program (Modifier/Supprimer des programmes)**.
6. Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Alert! CPU Fan Not Detected (Alerte ! Le ventilateur de l'UC n'a pas été détecté) - Le ventilateur de refroidissement du microprocesseur n'est pas installé, est en panne ou n'est pas connecté correctement à la carte système. Vérifiez que le ventilateur de refroidissement est correctement installé et qu'il fonctionne. Assurez-vous également que le carénage du ventilateur est correctement installé. Consultez la rubrique « [Microprocesseur](#) ».

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. (Alerte ! Les tentatives précédentes d'amorçage du système ont échoué au point de contrôle [nnnn]). Pour obtenir de l'aide concernant la résolution de ce problème, veuillez noter le point de contrôle et contactez le Support technique de Dell - L'ordinateur a échoué trois fois pour la même erreur lors de la procédure d'amorçage. [Contactez Dell](#) et indiquez le code du point de contrôle (nnnn) au technicien de support.

Alert! Previous Fan Failures (Alerte ! Précédentes défaillances de ventilateur) - Le ventilateur a provoqué des erreurs lors de la dernière utilisation de l'ordinateur. Assurez-vous que rien ne gêne les orifices d'aération, que tous les ventilateurs sont correctement installés et qu'ils fonctionnent normalement.

Alert! Previous Processor Thermal Failure (Alerte ! Précédentes défaillance thermique du processeur) - Le microprocesseur a fait l'objet d'un problème de surchauffe lors de la dernière utilisation de l'ordinateur. Assurez-vous que rien ne gêne les orifices d'aération, que tous les ventilateurs sont correctement installés et qu'ils fonctionnent normalement. Assurez-vous également que le dissipateur de chaleur du microprocesseur est correctement installé.

Alert! Previous Reboot Was Due to Voltage Regulator Failure (Alerte ! Le redémarrage précédent est dû à une défaillance du régulateur de tension) - Le VRM a échoué lors de la dernière utilisation de l'ordinateur. [Contactez Dell](#) pour obtenir de l'aide.

Alert! Previous Shutdown Due to Thermal Event (Alerte ! Arrêt précédent dû à un événement thermique) - Le microprocesseur ou le disque dur a fait l'objet d'un problème de surchauffe lors de la dernière utilisation de l'ordinateur. Assurez-vous que rien ne gêne les orifices d'aération, que tous les ventilateurs fonctionnent correctement. Assurez-vous également que le dissipateur de chaleur du microprocesseur est correctement installé.

Alert! Previous Voltage Failure (Alertes ! Précédente défaillance de tension) - La tension utilisée par l'ordinateur excède ou est au-dessous des seuils acceptés. Consultez la section « [Problèmes d'alimentation](#) » et « [Problèmes liés à la carte système](#) ».

Alert! System Battery Voltage is Low (Alerte ! La tension de la batterie système est basse) - La tension fournie par la batterie de l'ordinateur est inadéquate. Consultez la section « [Batterie](#) ».

Alert! Unable to Initialize all Installed Memory (Alerte ! Impossible d'initialiser la mémoire installée) - Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défectueux ou mal fixés. Reportez-vous à la section « [Problèmes de mémoire](#) ».

Alert! Uncorrectable Memory Error Previously Detected... (Alerte ! Erreur de mémoire non corrigible détectée précédemment...)
Address xxxxxxxh, Device RIMM_Y - Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défectueux ou mal fixés, ou la carte système peut être défectueuse. Consultez la section « [Problèmes liés à la mémoire](#) » et « [Problèmes liés à la carte système](#) ».

Attachment failed to respond (Échec de la réponse de la connexion) - Le contrôleur du disque dur ou du lecteur de disquette ne peut pas envoyer de données au lecteur associé. Consultez la section « [Problèmes liés au lecteur de disquette](#) » ou « [Problèmes liés au disque dur](#) » pour des suggestions de dépannage.

Bad command or file name (Commande ou nom de fichier incorrect) - Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le chemin d'accès correct.

Bad error-correction code (ECC) on disk read (Code de correction d'erreur erroné lors de la lecture du disque) - Le contrôleur du disque dur ou du lecteur de disquette a détecté une erreur d'écriture non corrigible. Consultez la section « [Problèmes liés au lecteur de disquette](#) » ou « [Problèmes liés au disque dur](#) » pour des suggestions de dépannage.

Controller has failed (Échec du contrôleur) - Le disque dur ou le contrôleur associé est défectueux. Consultez les sections « [Problèmes liés au lecteur de disquette](#) » ou « [Problèmes liés au disque dur](#) » pour des suggestions de dépannage.

Data error (Erreur de données)- Le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur ne peut pas lire les données.

- 1 Pour les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, exécutez l'utilitaire chkdsk pour vérifier la structure des fichiers de la disquette ou du disque dur.
- 1 Pour tout autre système d'exploitation, exécutez l'utilitaire approprié correspondant.

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour des informations sur l'exécution de ces utilitaires.

Decreasing available memory (Mémoire disponible réduite) - Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défectueux ou mal fixés.

- 1 Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin.
- 1 Consultez la section « [Problèmes liés à la mémoire](#) » pour des suggestions de dépannage supplémentaires.

Diskette drive 0 seek failure (Échec de la recherche du lecteur de disquettes 0) - Les informations de configuration de l'ordinateur ne correspondent pas à la configuration du matériel ou un câble est mal connecté. Consultez la section « [Problèmes liés au lecteur de disquette](#) » pour des suggestions de dépannage.

Diskette read failure (Échec de lecture de la disquette) - Il se peut que la disquette soit défectueuse ou qu'un câble soit mal connecté.

- 1 Si le voyant d'accès au lecteur s'allume, essayez une autre disquette.
- 1 Consultez la section « [Problèmes liés au lecteur de disquette](#) » pour des suggestions de dépannage.

Diskette subsystem reset failed (Échec de réinitialisation du sous-système de disquette) - Le contrôleur du lecteur de disquette peut être défectueux. Exécutez les [Diagnostics Dell](#).

Diskette write protected (Disquette protégée en écriture) - La disquette est protégée en écriture. Faites glisser la languette de protection en position ouverte.

Drive not ready (Lecteur non prêt) - Aucune disquette n'a été insérée dans le lecteur. Insérez une disquette dans le lecteur.

Gate A20 failure (Échec Gate A20) - Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défaillants ou mal fixés.

- 1 Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin.
- 1 Consultez la section « [Problèmes liés à la mémoire](#) » pour des suggestions de dépannage supplémentaires.

General failure (Erreur générale) - Le système d'exploitation est incapable d'exécuter la commande. Ce message est généralement suivi d'informations spécifiques, par exemple, `Printer out of paper` (**signalant une pénurie de papier dans l'imprimante**). Effectuez l'action corrective appropriée pour résoudre le problème.

Hard-disk configuration error (Erreur de configuration du disque dur) -

Hard-disk controller failure (Échec du contrôleur de disque dur) -

Hard-disk drive failure (Échec du lecteur de disque dur) -

L'initialisation du disque dur a échoué.

- 1 Exécutez les [Diagnostics Dell](#).
- 1 Consultez la section « [Problèmes liés au disque dur](#) » pour des suggestions de dépannage.

Insert bootable media (Introduire un support d'initialisation) - Le système d'exploitation tente de démarrer sur une disquette ou un CD. Introduisez une disquette ou un CD d'initialisation.

Invalid configuration information - please run SETUP Program (Informations de configuration non valides, exécutez le programme de configuration du système) - Les informations de configuration de l'ordinateur ne correspondent pas à la configuration du matériel. [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et corrigez les informations de configuration de l'ordinateur.

Keyboard Controller Failure (Échec du contrôleur de clavier) -

KeyBoard Stuck Key Failure (Touche du clavier bloquée) -

Keyboard failure (Problème de clavier) -

Un câble ou un connecteur peut être mal relié, ou le clavier ou le contrôleur de clavier/de la souris est défectueux. Consultez la section « [Problèmes liés au clavier](#) ».

Memory address line failure at address, read value expecting value (Échec de la ligne d'adresse mémoire à cette adresse, valeur lue valeur attendue) - Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Consultez la section « [Problèmes liés à la mémoire](#) » pour des suggestions de dépannage supplémentaires.

Memory allocation error (Erreur d'allocation de mémoire) - Le logiciel que vous voulez utiliser est en conflit avec le système d'exploitation ou un autre programme ou utilitaire.

1. Éteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le.
2. Essayez à nouveau le programme.
3. Si le message d'erreur réapparaît, consultez la documentation du logiciel pour des suggestions de dépannage supplémentaires.

Memory data line failure at address, read value expecting value (Échec de la ligne de données à cette adresse, valeur lue valeur attendue) -

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Échec de la logique double mot à cette adresse, valeur lue valeur attendue) -

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Échec de la logique pair/impair à cette adresse, valeur lue valeur attendue) -

Memory write/read failure at address, read value expecting value (Échec de lecture/écriture à cette adresse, valeur lue valeur attendue) -

Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Consultez la section « [Problèmes liés à la mémoire](#) » pour des suggestions de dépannage supplémentaires.

Memory size in CMOS invalid (Taille de la mémoire CMOS non valide) - La quantité de mémoire enregistrée dans les informations de configuration de l'ordinateur ne correspond pas à la mémoire installée sur l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur. Si le message d'erreur apparaît de nouveau, [contactez Dell](#). Consultez la section « [Problèmes liés à la mémoire](#) » pour des suggestions de dépannage supplémentaires.

No boot device available (Aucun périphérique d'initialisation disponible)- L'ordinateur ne trouve pas le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur.

- 1 Si le lecteur de disquette est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il contient une disquette amorçable.
- 1 Si le disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est installé, bien en place et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- 1 [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et assurez-vous que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes.

No boot sector on hard-disk drive (Aucun secteur d'amorçage sur le lecteur de disque dur) -

- 1 Les informations de configuration de l'ordinateur dans le programme de configuration du système sont peut-être incorrectes. [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et assurez-vous que les informations de configuration du disque dur sont correctes.
- 1 Si le message continue à s'afficher après vous être assuré que les informations du programme de configuration du système sont correctes, il se peut que le système d'exploitation soit corrompu. Réinstallez le système d'exploitation. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour des informations sur la réinstallation.

No timer tick interrupt (Aucune interruption de top d'horloge) - Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les [Diagnostics Dell](#).

Non-system disk or disk error (Erreur disque ou disque non-système) - La disquette du lecteur A ou le disque dur n'ont pas de système d'exploitation amorçable installé. Remplacez la disquette par une autre dotée d'un système d'exploitation amorçable, ou retirez la disquette du lecteur A et redémarrez l'ordinateur.

Not a boot diskette (Disquette non amorçable) - Le système d'exploitation essaie de démarrer à partir d'une disquette qui ne possède pas de système d'exploitation amorçable. Introduisez une disquette d'amorçage.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Mémoire ou ressources insuffisantes. Fermez certains programmes et faites une nouvelle tentative) - Le nombre de programmes ouverts est trop important. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser. Dans certains cas, il se peut que vous deviez redémarrer l'ordinateur pour restaurer ses ressources. Dans l'affirmative, essayez d'exécuter le programme que vous souhaitez utiliser en premier.

Operating system not found (Système d'exploitation introuvable)- [Contactez Dell](#).

Please Connect USB Keyboard/Mouse to USB Ports on the Back of the Computer (Connectez le clavier/la souris USB aux ports USB qui se trouvent à l'arrière de l'ordinateur) - Le clavier et/ou la souris USB doivent être reliés au connecteur USB qui se trouve à l'arrière de l'ordinateur. Éteignez l'ordinateur, reliez le clavier et/ou la souris USB aux connecteurs USB qui se trouvent à l'arrière de l'ordinateur, puis redémarrez ce dernier.

Plug and Play Configuration Error (Erreur de configuration Plug and Play) - L'ordinateur a rencontré un problème en essayant de configurer une ou plusieurs cartes.

1. Éteignez votre ordinateur, débranchez-le de la prise électrique et retirez toutes les cartes sauf une.
2. Rebranchez votre ordinateur et redémarrez-le.
3. Si le message réapparaît, il se peut que la carte installée présente un dysfonctionnement. Si le message ne réapparaît pas, éteignez l'ordinateur et réinsérez une des autres cartes.
4. Répétez ce processus jusqu'à ce que vous ayez identifié la carte qui présente un dysfonctionnement.

Read fault (Erreur de lecture) - Le système d'exploitation ne parvient pas à lire la disquette ou le disque dur, l'ordinateur ne trouve pas un secteur particulier sur le disque ou le secteur demandé est défectueux. Consultez la section « [Problèmes liés au lecteur de disquette](#) » ou « [Problèmes liés au disque dur](#) » pour des suggestions de dépannage.

Requested sector not found (Secteur demandé introuvable) - Le système d'exploitation ne parvient pas à lire la disquette ou le disque dur, l'ordinateur ne trouve pas un secteur particulier sur le disque ou le secteur demandé est défectueux. Consultez la section « [Problèmes liés au lecteur de disquette](#) » ou « [Problèmes liés au disque dur](#) » pour des suggestions de dépannage.

Reset failed (Échec de réinitialisation) - L'opération de réinitialisation du disque a échoué. Consultez la section « [Problèmes liés au lecteur de disquette](#) » ou « [Problèmes liés au disque dur](#) » pour des suggestions de dépannage.

Sector not found (Secteur introuvable) - Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver un secteur sur la disquette ou le disque dur.

- 1 Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers de la disquette ou du disque dur. Reportez-vous à l'*aide* de Windows pour obtenir des instructions.
- 1 Si un grand nombre de secteurs sont défectueux, sauvegardez les données (si vous le pouvez) puis reformattez la disquette ou le disque dur.

Seek error (Erreur de recherche) - Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste particulière sur la disquette ou le disque dur. Consultez la section « [Problèmes liés au lecteur de disquette](#) » ou « [Problèmes liés au disque dur](#) » pour des suggestions de dépannage.

Shutdown failure (Échec de l'arrêt) - Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les [Diagnostics Dell](#).

The file being copied is too large for the destination drive (Le fichier en cours de copie est trop volumineux pour le lecteur de destination) - Le fichier que vous souhaitez copier est trop volumineux pour tenir sur la disquette. Essayez de copier le fichier sur une disquette vierge ou sur une disquette de plus grande capacité.

Time-of-day clock stopped (Horloge de la journée arrêtée) - La batterie est peut-être déchargée. [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et corrigez la date ou l'heure. Si le problème persiste, [contactez Dell](#). Consultez la section « [Problèmes liés aux batteries](#) » pour des suggestions de dépannage supplémentaires.

Time-of-day not set (L'heure n'est pas configurée) - L'heure ou la date du programme de configuration du système ne correspond pas à l'horloge du système. [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et corrigez les options de **date** et **d'heure**.

Timer chip counter 2 failed (Échec du compteur 2 de la puce d'horloge) - Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les [Diagnostics Dell](#).

Unexpected interrupt in protected mode (Interruption inattendue en mode protégé) - Le contrôleur du clavier présente peut-être un dysfonctionnement ou un module de mémoire est mal fixé. Exécutez les [Diagnostics Dell](#).

AVERTISSEMENT : Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. (Le système de surveillance du disque de Dell a détecté que le lecteur [0/1] du contrôleur EIDE [principal/secondaire] fonctionne hors des caractéristiques normales.) It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (Il est conseillé de sauvegarder immédiatement vos données et de remplacer votre disque dur en appelant votre support technique ou Dell) - Le périphérique a détecté des conditions d'erreurs possibles lors du démarrage initial.

- 1 Dès la fin de l'amorçage, sauvegardez vos données et remplacez votre disque dur.
- 1 Si aucun périphérique de remplacement n'est disponible immédiatement et si vous disposez d'un autre périphérique d'amorçage, [ouvrez le programme de configuration du système](#) et modifiez le paramètre du périphérique approprié en **None (Aucun)**. Retirez ensuite le périphérique de l'ordinateur.

Write fault (Erreur d'écriture) - Le système d'exploitation ne parvient pas à écrire sur la disquette ou sur le disque dur. Consultez la section « [Problèmes liés au lecteur de disquette](#) » ou « [Problèmes liés au disque dur](#) » pour des suggestions de dépannage.

Write fault on selected drive (Erreur d'écriture sur le lecteur sélectionné) - Le système d'exploitation ne parvient pas à écrire sur la disquette ou sur le disque dur. Consultez la section « [Problèmes liés au lecteur de disquette](#) » ou « [Problèmes liés au disque dur](#) » pour des suggestions de dépannage.

x:\ is not accessible. The device is not ready (Impossible d'accéder à x:\. Le lecteur n'est pas prêt) - Le lecteur de disquette ne parvient pas à lire la disquette. Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

Problèmes généraux

L'ordinateur ne répond plus

Éteignez l'ordinateur - Si votre ordinateur se bloque et si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant un minimum de 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Appuyez ensuite à nouveau sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur. Vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.


Un programme ne répond plus

Fermez le programme -

Windows® XP, Windows 2000

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl>, <Maj> et <Echap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **End Task (Fin de tâche)**.

Un programme se bloque de façon répétée

 **REMARQUE :** Tout logiciel inclut généralement des instructions d'installation dans la documentation ou dans la disquette ou le CD qui l'accompagne.

Consultez la documentation du logiciel - De nombreux fabricants de logiciels possèdent des sites Web comportant des informations qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes. Vérifiez que vous avez installé et configuré correctement le programme. Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

Un programme a été conçu pour un précédent système d'exploitation Windows

Si vous utilisez Windows XP, exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes -

Windows XP comporte un Assistant Compatibilité des programmes qui permet de configurer un programme de façon à ce qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements de systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes-> Accessoires (Accessoires)**, puis cliquez sur **Programme de compatibilité (Assistant Compatibilité des programmes)**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Next (Suivant)**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu apparaît

Éteignez l'ordinateur - Si l'ordinateur ne répond plus à une frappe du clavier ou à un arrêt normal, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant un minimum de 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur. Le programme chkdsk s'exécute automatiquement pendant le processus de démarrage. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Autres problèmes logiciels

Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant du logiciel pour obtenir des informations de dépannage.

Sauvegardez immédiatement vos fichiers - Si votre ordinateur dispose d'un graveur CD-RW ou d'un lecteur Zip, consultez la documentation du périphérique pour connaître la procédure à suivre.

Vérifiez que vous n'avez fait aucune erreur lors de la saisie des données - Consultez la documentation du programme pour vous assurer que les valeurs ou caractères saisis sont valides.

Recherchez d'éventuels virus - Utilisez un antivirus pour la détection des virus sur le disque dur, les disquettes ou les CD.

Redémarrez l'ordinateur - Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts, puis arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** et non en appuyant sur le bouton d'alimentation. Sinon, vous risquez de perdre des données.

Vérifiez la compatibilité -

1. Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur et que ce dernier est conforme à la configuration matérielle minimale requise pour exécuter le logiciel. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
1. Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

Vérifiez que vous avez installé et configuré correctement le programme - Consultez la documentation du logiciel pour plus d'informations. Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

Exécutez les Diagnostics Dell - Exécutez les tests des périphériques de la carte système. Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

Check for device driver conflicts -

- 1 Vérifiez que les pilotes de périphériques du programme n'entrent pas en conflit avec certains programmes.
- 1 Contactez le fabricant du logiciel pour obtenir une assistance technique.

Autres problèmes

Visitez le site Web du support Dell -

Consultez le site support.dell.com pour obtenir de l'aide sur des questions générales relatives à l'utilisation, à l'installation et au dépannage. Le site Web du support comporte différents outils conçus pour vous aider, par exemple le Forum Dell - une salle de conversation où vous pouvez discuter avec d'autres clients Dell à propos de leurs ordinateurs et avoir accès au support technique via la messagerie électronique. Consultez la section « [Trouver des informations relatives à votre ordinateur](#) » pour plus d'informations sur le site Web.

Contactez Dell - Si vous ne pouvez pas résoudre votre problème via le site Web du support technique ou le service de messagerie électronique de Dell, [contactez Dell](#) pour obtenir une assistance technique.

Problèmes généraux liés au matériel

Si votre ordinateur présente un ou plusieurs des symptômes suivants, il existe peut-être un conflit de périphériques :

- 1 Votre ordinateur se verrouille, en particulier lorsqu'il utilise un périphérique donné.
- 1 Un périphérique ajouté récemment ne fonctionne pas.
- 1 Des erreurs de parité de mémoire se produisent sur les ordinateurs où la parité est activée.
- 1 La carte son fait du bruit ou présente d'autres problèmes.
- 1 L'imprimante imprime des caractères inintelligibles.
- 1 Le pointeur de la souris reste immobile ou se déplace par à-coups.
- 1 Des messages indiquant que l'ordinateur ne fonctionne pas au maximum de ses performances s'affichent.
- 1 Des erreurs se produisent et les programmes se bloquent sans raison apparente.
- 1 Rien ne s'affiche sur le moniteur.

Retirez tout matériel ajouté récemment pour vérifier si cela permet de résoudre le problème - Si le retrait de matériel résout le problème, consultez la documentation du matériel pour connaître les instructions de configuration et de dépannage. Si le problème persiste, contactez le fabricant du matériel pour obtenir une assistance technique.

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir des informations de dépannage supplémentaires.

Recherchez des conflits de requêtes d'interruption - Reportez-vous à la section « [Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle](#) ».

Problèmes liés aux périphériques IEEE 1394

 **REMARQUE** : Consultez l'explorateur Windows pour vérifier si votre périphérique apparaît dans la liste des lecteurs.

Vérifiez le périphérique IEEE 1394 - Assurez-vous que le périphérique IEEE 1394 est correctement insérée dans le connecteur.

Vérifiez que le périphérique IEEE 1394 est reconnue par Windows® -

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.

Windows reconnaît le périphérique IEEE 1394 si celui-ci est répertorié.

Si vous rencontrez des problèmes avec un périphérique IEEE 1394 fourni par Dell - [Contactez Dell](#).

Si vous rencontrez des problèmes avec un périphérique IEEE 1394 non fourni par Dell - Contactez le fabricant du périphérique.

Problèmes liés au clavier

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Redémarrez l'ordinateur -

- 1 Si la souris fonctionne, éteignez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer**. Une fois l'ordinateur éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur.
- 1 Si l'ordinateur ne répond plus à une frappe du clavier ou à la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant un minimum de 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur.

Vérifiez le câble du clavier -

- 1 Assurez-vous que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- 1 Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée et qu'aucun des câbles n'est endommagé. Redressez les broches tordues.
- 1 Retirez les prolongateurs de câble clavier et connectez le clavier directement à l'ordinateur.

Testez le clavier - Connectez un clavier qui fonctionne correctement à l'ordinateur et essayez-le. Si le nouveau clavier fonctionne, cela signifie que le clavier précédent était défectueux.

Vérifiez l'interrupteur du clavier - Cet interrupteur se trouve généralement au bas du clavier, parfois derrière un volet. Assurez-vous que l'interrupteur est en position **PS/2**, **Enhanced XT/AT (XT/AT amélioré)**, ou **PC/AT**. Reportez-vous à la documentation du clavier pour connaître les positions recommandées.

Exécutez les Diagnostics Dell - Exécutez les [Diagnostics Dell](#). Si l'un de ces tests échoue, [contactez Dell](#).

Recherchez des conflits de requêtes d'interruption - Reportez-vous à la section « [Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle](#) ».

Problèmes de mémoire

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Problèmes liés à la souris

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Redémarrez l'ordinateur -

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Echap> pour afficher le menu **Démarrer**.
2. Tapez u, appuyez sur les touches de direction du clavier pour sélectionner **Shut down (Arrêt)** ou **Turn Off (Désactivation)**, puis appuyez sur <Entrée>.
3. Une fois l'ordinateur désactivé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur.

Vérifiez le câble de la souris -

- 1 Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée et qu'aucun des câbles n'est endommagé. Redressez les broches tordues.
- 1 Assurez-vous que le câble est fermement connecté à l'ordinateur.

Testez la souris - Connectez une souris qui fonctionne correctement à l'ordinateur et essayez-la. Si la nouvelle souris fonctionne, la souris précédente était défectueuse.

Vérifiez les paramètres de la souris -

Windows® XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
2. Cliquez sur **Mouse (Souris)**.
3. Essayez de régler les paramètres.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Settings (Paramètres)**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône de la **souris**.
3. Essayez de régler les paramètres.

Si vous utilisez une souris PS/2

1. [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et assurez-vous que **Mouse Port (Port souris)**, sous l'option **Integrated Devices (Périphériques intégrés)** a pour valeur **On (Activé)**.
2. Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.

Réinstallez le pilote de la souris - Consultez la section « [Pilotes](#) ».

Exécutez les Diagnostics Dell - Si vous utilisez une souris PS/2, exécutez les tests de la souris dans le groupe Périphériques de pointage des Diagnostics Dell. Si l'un de ces tests échoue, [contactez Dell](#).

Recherchez des conflits de requêtes d'interruption - Reportez-vous à la section « [Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle](#) ».

Problèmes liés au réseau

Vérifiez le connecteur du câble réseau - Vérifiez que le connecteur du câble réseau est fermement inséré dans le connecteur de réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise du réseau.

Vérifiez les voyants du réseau à l'arrière de l'ordinateur -

Aucun voyant n'indique que la communication réseau ne fonctionne pas. Essayez de remplacer le câble réseau.



1	voyant
2	voyant

Redémarrez l'ordinateur et essayez de vous connecter à nouveau au réseau.

Vérifiez vos paramètres réseau - Contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a configuré votre réseau pour vérifier si vos paramètres réseau sont corrects et si le réseau fonctionne.

Recherchez des conflits de requêtes d'interruption - Reportez-vous à la section « [Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle](#) ».

Problèmes d'alimentation

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

--

Réglez les propriétés de l'alimentation - Votre ordinateur peut être en mode attente ou mise en veille prolongée. Pour plus d'informations sur les modes de gestion de l'alimentation, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

Si le voyant d'alimentation est vert et si l'ordinateur ne répond plus - Consultez la section « [Voyants de diagnostic](#) ».

Si le voyant d'alimentation est vert clignotant - L'ordinateur est en mode attente. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris pour reprendre un fonctionnement normal.

Si le voyant d'alimentation est éteint - L'ordinateur est désactivé ou n'est pas alimenté.

- 1 Reliez le câble d'alimentation au connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'ordinateur et à la prise électrique.
- 1 Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est sous tension.
- 1 Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.
- 1 Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les barrettes d'alimentation et les prolongateurs de câble d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.
- 1 Vérifiez si le câble d'alimentation principal est fermement connecté à la carte système.
- 1 Vérifiez si le câble du panneau avant est fermement connecté à la carte système.
- 1 Si le problème persiste, [contactez Dell](#).

Si le voyant d'alimentation est jaune et vert - L'ordinateur est alimenté mais il peut y avoir un problème d'alimentation interne.

- 1 Vérifiez que le sélecteur de tension correspond bien au courant CC de votre pays.
- 1 Vérifiez que le câble d'alimentation du microprocesseur est fermement connecté à la carte système.
- 1 Si le problème persiste, [contactez Dell](#).

Si le voyant d'alimentation est jaune fixe - L'ordinateur est alimenté mais il peut y avoir un problème d'alimentation interne.

- 1 Vérifiez que le câble d'alimentation du microprocesseur est fermement connecté à la carte système.
- 1 Si le problème persiste, [contactez Dell](#).


Si le voyant d'alimentation est jaune clignotant - Il se peut qu'un périphérique présente un dysfonctionnement ou soit mal installé.

- 1 Retirez puis réinstallez les modules de mémoire.
- 1 Retirez puis réinstallez la ou les cartes.
- 1 Retirez puis réinstallez la carte vidéo, le cas échéant.
- 1 Si le problème persiste, [contactez Dell](#).

Éliminez les interférences - Les appareils électriques sur le même circuit ou fonctionnant à proximité de l'ordinateur peuvent provoquer des interférences. Autres causes d'interférences :

- 1 Prolongateurs de câble d'alimentation
- 1 Prolongateurs de câble clavier et souris
- 1 Nombre trop important de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- 1 Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise électrique

Problèmes liés à l'imprimante

 **REMARQUE** : Les imprimantes ne sont pas couvertes par la garantie de votre ordinateur Dell. Si votre imprimante nécessite une assistance technique, contactez le fabricant de l'imprimante. Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir le numéro de téléphone approprié.

Consultez la documentation de l'imprimante - Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir les informations relatives à la configuration et au dépannage.

Assurez-vous que l'imprimante est allumée - Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur le bouton d'alimentation.

Vérifiez les connexions du câble de l'imprimante -

- 1 Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur les connexions de câble.
- 1 Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont correctement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.

Testez la prise électrique- Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.

Vérifiez que l'imprimante est reconnue par Windows® -

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
4. Cliquez sur View installed printers or fax printers (Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées).

Si l'imprimante utilisée est répertoriée, cliquez avec le bouton droit sur son icône.

5. Cliquez sur **Propriétés** puis sélectionnez l'onglet **Ports**. Pour une imprimante parallèle, vérifiez que l'option **Print to the following port: (Imprimer vers :)** a pour valeur **LPT1 (Printer Port) [LPT1 (Port de l'imprimante)]**. Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Imprimer vers :** a pour valeur **USB**.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Printers (Imprimantes)**.

Si l'imprimante utilisée est répertoriée, cliquez avec le bouton droit sur son icône.

2. Cliquez sur **Propriétés**, puis sélectionnez l'onglet **Ports**. Pour une imprimante parallèle, vérifiez que l'option **Imprimer vers :)** a pour valeur **LPT1 (Port de l'imprimante)**. Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Imprimer vers :** a pour valeur **USB**.

Réinstallez le pilote de l'imprimante - Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des instructions.

Problèmes liés aux périphériques parallèles ou série

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **REMARQUE** : Si vous rencontrez un problème avec une imprimante, reportez-vous à la section « Problèmes liés à l'imprimante ».

Consultez la documentation du périphérique - Consultez la documentation du périphérique pour connaître les procédures de dépannage.

Assurez-vous que l'imprimante est allumée - Appuyez fermement sur le bouton d'alimentation du périphérique.

Vérifiez les connexions des câbles du périphérique - Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. (Il est normal, pour la plupart des connecteurs de câbles de périphérique, que certaines broches soient manquantes.) Assurez-vous que le câble du périphérique est fermement connecté à l'ordinateur.

Testez le câble du périphérique - Échangez le câble du périphérique avec un câble qui fonctionne correctement.

Testez la prise électrique- Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.

Éliminez les interférences - Déplacez les appareils électriques qui peuvent provoquer des interférences, c'est-à-dire les appareils qui se trouvent sur le même circuit ou qui fonctionnent à proximité de l'ordinateur. Supprimez ces autres causes possibles d'interférences :

- 1 Prolongateurs de câble d'alimentation
- 1 Prolongateurs de câble clavier et souris
- 1 Nombre trop important de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- 1 Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise électrique

Vérifiez le paramétrage de l'option - Consultez la documentation du périphérique pour connaître les paramètres recommandés. [Ouvrez ensuite le programme de configuration du système](#) et accédez aux paramètres de l'option **Integrated Devices (périphériques intégrés)**. Vérifiez si le paramètre **Serial Port (Port série)** (pour un périphérique série) ou **Parallel Port (Port parallèle)** (pour un périphérique parallèle) correspond au paramétrage recommandé.

Consultez la documentation du logiciel - Si le problème se produit avec un logiciel particulier, consultez la documentation du logiciel pour connaître les paramètres recommandés pour les ports parallèle ou série. Assurez-vous que les paramètres du port correspondent aux paramètres recommandés.

Exécutez les Diagnostics Dell - Exécutez le test du groupe de périphériques Ports parallèles et/ou du groupe de périphériques Ports série.


Si les tests échouent, [contactez Dell](#).

Testez le périphérique - Échangez le périphérique avec un périphérique comparable qui fonctionne correctement.

Problèmes de son et de haut-parleur

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Les haut-parleurs n'émettent aucun son.

 **REMARQUE** : Le volume de certains lecteurs MP3 prévaut sur le volume défini dans Windows®. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

Vérifiez les connexions des câbles des haut-parleurs - Assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés comme cela est indiqué sur le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

Assurez-vous que le caisson d'extrêmes graves et les haut-parleurs sont allumés - Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes de volume, réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

Réglez le contrôle du volume de Windows - Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Débranchez les casques du connecteur de casque - Le son émis par les haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque les casques sont reliés au connecteur de casque du panneau avant de l'ordinateur.

Testez la prise électrique- Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.

Éliminez les sources potentielles d'interférences- Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

Exécutez les diagnostics des haut-parleurs - Certains systèmes de haut-parleurs sont équipés d'auto-diagnostics. Consultez la documentation des haut-parleurs pour obtenir des instructions sur les diagnostics.

Réinstallez le pilote audio - Consultez la section « [Pilotes](#) ».

Vérifiez le paramétrage de l'option du périphérique - [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et assurez-vous que **Sound (Son)**, sous l'option **Périphériques intégrés** a pour valeur **Activé**. Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.

Exécutez les Diagnostics Dell - Exécutez le test des périphériques PCI

- 1 Si les tests se déroulent sans problème, le contrôleur fonctionne correctement.
- 1 Si le problème persiste ou si les tests ne sont pas satisfaisants, [contactez Dell](#).

Recherchez des conflits de requêtes d'interruption - Reportez-vous à la section « [Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle](#) ».

Les casques n'émettent aucun son.

Vérifiez les connexions des câbles du casque - Assurez-vous que le câble du casque est fermement relié au connecteur du casque.

Réglez le contrôle du volume de Windows - Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Désactivez le mode numérique - Les casques ne fonctionnent pas si le lecteur de CD fonctionne en mode numérique. Pour désactiver le mode numérique :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur Panneau de configuration puis sur **Sounds, Speech, and Audio Devices (Sons, voix et périphériques audio)**.
2. Cliquez sur **Sounds and Audio Devices (Sons et périphériques audio)**.
3. Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.
4. Double-cliquez sur le nom du lecteur de CD.
5. Cliquez sur l'onglet **Propriétés**.
6. Désactivez la case à cocher **Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Activer le son CD numérique pour ce périphérique de CD-ROM)**.

Problèmes liés à la carte système

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Exécutez les Diagnostics Dell -

Redémarrez l'ordinateur et exécutez les [Diagnostics Dell](#). Si l'un de ces tests échoue, [contactez Dell](#).

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Vérifiez les connexions des câbles d'alimentation -

1. Éteignez l'ordinateur et les périphériques, débranchez-les de la prise électrique, attendez 10 à 20 secondes, puis [ouvrez le capot de l'ordinateur](#).
2. Assurez-vous que les câbles d'alimentation du bloc d'alimentation sont fermement reliés aux connecteurs qui se trouvent sur la carte système.
3. [Fermez le capot de l'ordinateur](#), rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.

Effectuez toutes les vérifications de la section « [Problèmes liés aux cartes](#) »

Effectuez toutes les vérifications de la section « [Problèmes liés au clavier](#) »

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Réinstallez la batterie -

1. Éteignez l'ordinateur et les périphériques, débranchez-les de la prise électrique, attendez 10 à 20 secondes, puis ouvrez l'ordinateur.
2. Retirez la batterie, attendez 5 minutes, puis réinstallez-la.
3. Fermez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.

Si le problème persiste, [contactez Dell](#).

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Remettez en place les modules de mémoire -


1. Éteignez l'ordinateur et les périphériques, débranchez-les de la prise électrique, attendez 10 à 20 secondes, puis [ouvrez le capot de l'ordinateur](#).
2. Faites pivoter le bloc d'alimentation pour le retirer de la carte système.
3. Remettez le(s) module(s) de mémoire en place.
4. [Fermez le capot de l'ordinateur](#), rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.

Si la quantité de RAM affichée ne correspond pas exactement à celle effectivement installée sur l'ordinateur, [contactez Dell](#).

Problèmes de vidéo et d'affichage

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Si l'écran est vide

 **REMARQUE** : Consultez la documentation du moniteur pour obtenir les instructions de dépannage.

Vérifiez le voyant d'alimentation du moniteur - Si le voyant d'alimentation est éteint, appuyez fermement sur le bouton pour vous assurer que le moniteur est allumé. Si le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension. Si le voyant d'alimentation

clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.
Vérifiez la connexion du câble du moniteur - Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. (Il est normal, pour les connecteurs de câbles de moniteur, que certaines broches soient manquantes.)
Testez la prise électrique - Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.
Échangez les câbles d'alimentation - Échangez les câbles d'alimentation du moniteur et de l'ordinateur pour déterminer si le câble d'alimentation est défectueux.
Testez le prolongateur vidéo (si vous en utilisez un) - Si vous utilisez un prolongateur vidéo et si son retrait résout le problème, cela signifie que le câble est défectueux.
Testez un autre moniteur - Si un autre moniteur est disponible, connectez-le à l'ordinateur.
Vérifiez les voyants de diagnostic - Consultez la section « Voyants de diagnostic ».
Vérifiez le paramétrage de la carte - Ouvrez le programme de configuration du système et assurez-vous que Primary Video Controller (Contrôleur vidéo principal) , sous l'option Périphériques intégrés est correctement défini. Pour une carte AGP, attribuez à Primary Video Controller (Contrôleur vidéo principal) la valeur AGP . Pour une carte PCI, attribuez à Primary Video Controller (Contrôleur vidéo principal) la valeur Auto . Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.
Exécutez les Diagnostics Dell - Exécutez les tests d'interface VESA/VGA. Si l'un de ces tests échoue, contactez Dell .

Si l'affichage est difficile à lire

Vérifiez les paramètres du moniteur - Consultez la documentation du moniteur pour des instructions sur le réglage des contrastes et de la luminosité, sur le dégaussage du moniteur et sur l'exécution de l'auto-test du moniteur.
REMARQUE : Les affichages sur moniteur à écran plat peuvent paraître flous si la résolution n'est pas correctement réglée. Consultez la documentation du moniteur pour obtenir les instructions sur le réglage de la résolution d'affichage.
Éloignez le caisson d'extrêmes graves du moniteur - Si votre système de haut-parleur comprend un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que celui-ci est éloigné d'au moins 60 cm (2 pieds) du moniteur.
Éloignez le moniteur des sources d'alimentation externes - Les ventilateurs, lampes fluorescentes ou halogènes, ou tout autre appareil électrique peuvent donner l'impression que l'image affichée à l'écran vacille. Éteignez les périphériques proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.
Réglez les paramètres d'affichage Windows® - <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Panneau de configuration. 2. Cliquez sur Appearance and Themes (Apparence et thèmes). 3. Cliquez sur Display (Affichage) puis cliquez sur l'onglet Paramètres. 4. Essayez différentes valeurs pour les paramètres Color quality (Qualité couleur) et Screen resolution (Résolution de l'écran). <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le bouton Démarrer, pointez sur Paramètres, puis cliquez sur Panneau de configuration. 2. Double-cliquez sur l'icône Affichage, puis cliquez sur l'onglet Paramètres. 3. Essayez différentes valeurs pour les paramètres Screen area (Zone d'écran) et Desktop area (Espace du bureau).
Rétablisser les paramètres recommandés - Rétablisser les paramètres de la résolution d'origine et du taux de rafraîchissement. Reportez-vous au fichier d'aide <i>Tell Me How (Procédure)</i> pour obtenir des instructions. Pour accéder aux fichiers d'aide, reportez-vous à la page 4.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

- [Remarques, avis et précautions](#)
- [Abréviations et acronymes](#)

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et acronymes

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au [glossaire](#).

Les informations de ce document sont sujettes à modifications sans préavis.
© 2002 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Dell OpenManage*, *DellNet* et *Latitude* sont des marques de Dell Computer Corporation ; *Intel*, *Pentium* et *Celeron* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *IBM* et *OS/2* sont des marques déposées de International Business Machines Corporation ; *ENERGY STAR* est une marque déposée de l'agence américaine de protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Dell Computer Corporation a fait en sorte que ce produit réponde aux normes définies par ce programme en matière d'optimisation de l'énergie.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Computer Corporation dénie tout intérêt propriétaire aux marques et aux noms commerciaux autres que les siens.

Modèle DHM

January 2003 Réf 3T439 Rév. A02

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Garantie et règle de retour

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

Dell Computer Corporation (« Dell ») fabrique ses produits à partir de pièces et de composants neufs ou quasiment neufs conformément aux pratiques industrielles standard. Pour obtenir des informations sur la garantie Dell pour votre ordinateur, consultez le *Guide d'information sur le système*.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Fonctionnalités de Microsoft® Windows® XP

Guide d'utilisation de la station de travail Dell Precision™ 350

- [Présentation générale](#)
- [Nouvelle interface utilisateur](#)
- [Assistant Transfert de fichiers et de paramètres](#)
- [Compatibilité étendue des applications et des périphériques](#)
- [Restauration du système](#)
- [Comptes utilisateur et changement rapide d'utilisateur](#)
- [Mise en réseau domestique et au sein d'un bureau](#)
- [Pare-feu de connexion Internet](#)

Présentation générale

Version perfectionnée du système d'exploitation Windows 2000, Windows XP est disponible en version personnelle et professionnelle : Windows XP Edition Familiale et Windows XP Professionnel. Les fonctionnalités présentées ici sont disponibles dans les deux éditions, mais la version Professionnel, conçue pour l'Entreprise, propose des fonctionnalités de productivité, de sécurité, de réseau et de gestion importantes dans un environnement professionnel.

Quant aux particuliers, Windows XP leur apporte des fonctionnalités significativement améliorées en termes de stabilité et de sécurité propres aux systèmes d'exploitation Windows 2000®. Il permet également une prise en charge améliorée des ordinateurs portables. Parmi les nouvelles fonctionnalités clés de Windows XP :

- 1 un bureau et une interface utilisateur améliorés
- 1 Assistant Transfert de fichiers et de paramètres
- 1 une meilleure compatibilité des applications
- 1 Restauration du système
- 1 la fonction Changement rapide d'utilisateur*
- 1 des fonctionnalités étendues de mise en réseau à la maison et au bureau*
- 1 un pare-feu personnel pour les connexions permanentes à Internet*

*Fonctionnalités destinées aux utilisateurs à domicile et petites entreprises

Centre d'aide et de support

Le Centre d'aide et de support, présenté avec Microsoft Windows Millennium Edition (Me), remplace l'aide Windows des précédents systèmes d'exploitation. Le Centre d'aide et de support est un centre de ressources intégré réunissant des informations et une assistance relatives à l'utilisation et au dépannage de votre ordinateur et des périphériques et logiciels installés. Sous Windows XP, le Centre d'aide et de support propose des fonctionnalités de recherche étendue, notamment la recherche de tout le texte et la possibilité de rechercher sur plusieurs sites distants en plus des fichiers situés sur le disque dur. Vous pouvez utiliser une seule commande d'impression pour imprimer un chapitre entier de l'aide.

Pour ouvrir le Centre d'aide et de support, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis cliquez sur **Help and Support Center (Centre d'aide et de support)**. À partir de la page d'accueil, vous pouvez effectuer une recherche ou sélectionner des catégories d'informations menant vers une tâche et des rubriques d'informations concernant l'utilisation de votre ordinateur. Cliquez sur **User and System Guides (Guide d'utilisation du système)** pour obtenir des informations concernant l'utilisation de votre ordinateur Dell™, périphériques et logiciels installés inclus.

Nouvelle interface utilisateur

Windows XP propose une nouvelle interface utilisateur habillée d'un nouveau style graphique, un bureau mieux ordonné et des fonctionnalités de nettoyage du bureau intégrées. La présentation des fenêtres a également été modifiée pour Windows XP et, tout comme dans le **Panneau de configuration**, elle met en valeur la présentation de la tâche. Le menu **Démarrer** bénéficie d'une nouvelle conception. La partie gauche du nouveau menu **Démarrer** affiche les icônes les plus fréquemment utilisées. Au fur et à mesure que vous utilisez l'ordinateur, les icônes de cette zone changent et sont réordonnées selon vos habitudes d'utilisation. Si vous souhaitez garder en permanence l'une des icônes dans cet emplacement, cliquez avec le bouton droit sur l'icône et cliquez sur **Pin to Start menu (Ajouter au menu Démarrer)**.

Pour accéder aux programmes installés sur l'ordinateur, cliquez sur **All Programs (Tous les programmes)** dans la partie inférieure du menu **Démarrer**. La partie droite du nouveau menu **Démarrer** contient des icônes utiles pour accéder à vos fichiers, configurer l'ordinateur et rechercher des informations et de l'aide. L'icône **Centre de solution Dell** ouvre un portail affichant les services et les programmes installés sur votre ordinateur Dell.

Retour à l'affichage classique

Si vous le souhaitez, vous pouvez changer la présentation du menu **Start (Démarrer)**, du bureau et des fenêtres, ou du **Panneau de configuration** et restaurer celle des systèmes d'exploitation Windows précédents. Ces options d'affichage classiques sont indépendantes les unes des autres.

Vous pouvez facilement changer ou restaurer le nouvel affichage par catégorie et l'affichage classique par icône du **Panneau de configuration** en cliquant sur **Switch to Classic View (Basculer vers l'affichage classique)** ou **Switch to Category View (Basculer vers l'affichage des catégories)** dans la partie supérieure gauche de la fenêtre du **Panneau de configuration**. Cette fonction est utile si vous voulez tirer parti des nouvelles fonctionnalités orientées tâche du **Panneau de configuration** Windows XP, mais que vous êtes habitué à effectuer des tâches particulières avec le **Panneau de configuration** classique (affichage des icônes).

Pour passer le menu **Démarrer** en mode d'affichage classique :

1. Cliquez avec le bouton droit sur la zone vide dans la barre des tâches.
2. Cliquez sur **Propriétés (Propriétés)**.
3. Cliquez sur l'onglet **Start Menu (Menu Démarrer)**.
4. Sélectionnez **Classic Start Menu (Menu Démarrer classique)** et cliquez sur OK.

Si vous préférez l'aspect classique des boutons et des fenêtres, suivez les étapes indiquées ci-après :

1. Cliquez avec le bouton droit n'importe où sur l'écran du bureau principal et cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Apparence (Apparence)**.
3. Dans la zone de liste déroulante **Windows and buttons (Fenêtres et boutons)**, sélectionnez **Windows Classic style (Style Windows classique)**.
4. Pour personnaliser la couleur, la police et d'autres options classiques du bureau, cliquez sur **Advanced (Avancées)**.
5. Une fois toutes vos sélections d'affichage terminées, cliquez sur OK.

Assistant Clean Desktop Wizard (Assistant de nettoyage du bureau)

L'Assistant de nettoyage du bureau est une fonctionnalité de Windows XP. Cet assistant s'exécute 7 jours après le premier démarrage de votre ordinateur et ensuite tous les 60 jours. L'Assistant de nettoyage du bureau ouvre au préalable une boîte de dialogue pour vous informer que certaines icônes sont inutilisées sur le bureau et il vous demande si vous voulez exécuter l'assistant. Si vous décidez d'exécuter l'assistant, celui-ci place les icônes du bureau inutilisées dans le dossier C:\Desktop Icons.

L'Assistant de nettoyage du bureau est activé par défaut. Pour désactiver l'assistant :

1. Cliquez avec le bouton droit n'importe où sur l'écran du bureau principal et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Desktop (Bureau)** et cliquez sur **Customize Desktop (Personnalisation du bureau)**.
3. Dans les options de **Desktop cleanup (Nettoyage du bureau)** assurez-vous que la case **Run Desktop Cleanup Wizard every 60 days (Exécuter l'Assistant Nettoyage du Bureau tous les 60 jours)** n'est pas sélectionnée.

Vous pouvez exécuter l'Assistant Nettoyage du bureau à tout moment en suivant les étapes indiquées ci-après :

1. Cliquez avec le bouton droit n'importe où sur l'écran du bureau principal et sélectionnez **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Bureau** et cliquez sur **Personnalisation du bureau**.
3. Cliquez sur **Clean Desktop Now (Nettoyer le bureau maintenant)**.
4. Quand l'écran d'accueil de l'Assistant Nettoyage du Bureau s'affiche, cliquez sur **Next (Suivant) >**.
5. Dans la liste **Shortcuts (Raccourcis)**, désélectionnez les raccourcis que vous voulez laisser sur le bureau, puis cliquez sur **Suivant >**.
6. Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour supprimer les raccourcis et fermer l'assistant.

Les raccourcis sont déplacés vers le dossier C:\Desktop Icons.

Pour accéder aux icônes du bureau déplacées par Windows XP, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Dell Solution Center (Centre de solution Dell)**.

Regroupement de la barre des tâches

La barre des tâches Windows est une rangée de boutons qui s'affiche par défaut dans la partie inférieure de l'écran. La barre des tâches inclut le bouton **Démarrer** et un bouton pour chaque application ouverte. Elle comprend également les icônes Quick Launch (Lancement rapide) et la zone de notification. Windows XP regroupe plusieurs instances de la même application dans la barre des tâches. Par exemple, si six occurrences de Microsoft Internet Explorer sont ouvertes, un bouton pour chacune est affiché dans la barre des tâches. Windows XP les regroupe dans la barre des tâches. S'il y a un problème d'espace, Windows XP réunit tous les boutons Microsoft Internet Explorer en un seul bouton. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, un menu contenant les six sessions actives de Microsoft Internet Explorer s'ouvre.

Nettoyage de la zone de notification

Au bout d'un certain temps, les icônes de logiciels tendent à proliférer dans la zone de notification située dans l'angle inférieur droit du Bureau Windows. Windows XP détecte les icônes situées dans la zone de notification qui sont inutilisées et les masque. Un bouton lambda ou chevron indique qu'il est possible d'afficher les icônes masquées en cliquant sur ce bouton. Vous pouvez également configurer manuellement la zone de notification en cliquant avec le bouton droit sur la barre des tâches, en sélectionnant **Propriétés (Propriétés)**, puis en cliquant sur **Customize... (Personnaliser...)** dans la fenêtre **Taskbar and Start Menu Properties (Propriétés de la barre des tâches et du menu Démarrer)**. Par exemple, vous pouvez choisir de masquer l'icône du programme de protection contre les virus parce que vous n'y accédez que très rarement et, au contraire, d'afficher l'icône de volume parce que vous l'utilisez fréquemment. La fonctionnalité de nettoyage de la zone de notification est automatiquement activée lors de l'installation du système d'exploitation, mais vous pouvez la désactiver en désélectionnant l'option **Hide inactive icons (Masquer les icônes inactives)** dans la fenêtre **Propriétés de la Barre des tâches et du Menu Démarrer**.


Assistant Transfert de fichiers et de paramètres

L'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres est utilisé pour déplacer des fichiers et des paramètres personnels d'un ordinateur à un autre (par exemple, lors de la mise à niveau vers un nouvel ordinateur). Les documents, images, feuilles de calcul, présentations et messages électroniques se trouvant sur votre ordinateur constituent les fichiers personnels. Les propriétés d'affichage, la taille des fenêtres, les paramètres de la barre d'outils, les connexions d'accès à distance, les signets Internet, etc., de votre ordinateur constituent les paramètres utilisateur. L'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres s'exécute sur un ordinateur (ancien) source pour collecter les données et ensuite sur l'ordinateur (nouveau) de destination pour importer les données. Si l'ancien ordinateur utilise une version du système d'exploitation antérieure, l'assistant peut être lancé à partir du CD-ROM Windows XP ou à partir d'une disquette créée sur le nouvel ordinateur équipé de Windows XP. Vous transférez les données sur le nouvel ordinateur par le biais du réseau ou d'une connexion série directe, ou vous les stockez sur une unité amovible telle qu'une disquette, un lecteur Zip ou un CD enregistrable.

Pour utiliser l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres :

1. Sur le nouvel ordinateur Windows XP, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** → **Accessories (Accessoires)** → **System Tools (Outils système)** et cliquez sur **Files and Settings Transfer Wizard (Assistant Transfert de fichiers et de paramètres)**.
2. Dans l'écran d'accueil de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**>.
3. Dans l'écran **Which computer is this? (De quel ordinateur s'agit-il ?)**, sélectionnez **New Computer (Nouvel ordinateur)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**>.
4. L'écran **Do you have a Windows XP CD? (Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?)** s'affiche.


L'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres vous guide à travers les étapes nécessaires au transfert des paramètres utilisateur, des fichiers personnels ou des deux sur votre nouvel ordinateur. Si le lecteur de CD-ROM n'est pas disponible, l'assistant vous permet de créer une disquette afin de l'exécuter sur votre ancien ordinateur.

 **REMARQUE** : Le temps requis pour la collecte et le transfert des données dépend de leur volume. La durée peut varier de quelques minutes à plusieurs heures.

Compatibilité étendue des applications et des périphériques

Même si Windows XP a été conçu pour être compatible avec une large gamme de programmes et de périphériques, certains, moins actuels, peuvent être inutilisables. Consultez le site Web Microsoft à l'adresse www.microsoft.com pour savoir quels sont les programmes et périphériques compatibles. Lorsque vous achetez de nouveaux logiciels et périphériques, recherchez ceux qui portent la mention « Prêt pour Windows XP ». En cas de problèmes lors de l'utilisation d'un programme conçu pour une version antérieure d'un système d'exploitation Windows, Windows XP comporte un mode de compatibilité. Consultez la section « Program Compatibility Wizard (Assistant Compatibilité des programmes) ». Si l'installation des programmes ou des périphériques conçus pour des versions antérieures à Windows XP échoue, contactez le fabricant du produit afin d'obtenir des informations ou des mises à jour pour Windows XP.

Windows XP inclut également une nouvelle technologie qui résout certains problèmes apparus avec des versions de système d'exploitation antérieures et des programmes qui, lors de l'installation, remplacent la version actuelle de certains fichiers Windows par des versions antérieures. Cette situation peut poser des problèmes avec les programmes plus récents, qui dépendent des fichiers remplacés. Pour éliminer ce problème et améliorer la stabilité du système d'exploitation, Windows XP gère plusieurs versions de fichiers et appelle la version requise par un programme.

 **REMARQUE** : Si vous rencontrez des difficultés avec votre système d'exploitation ou d'autres applications après avoir effectué une installation, vous pouvez utiliser la fonction Restauration du système pour rétablir des conditions précédentes stables pour votre ordinateur.

Assistant Compatibilité des programmes

Windows XP comporte une fonctionnalité de compatibilité qui permet de résoudre certains problèmes susceptibles de survenir lors de l'exécution d'anciens programmes. En utilisant l'Assistant Compatibilité des programmes, vous pouvez configurer un programme afin qu'il s'exécute dans un environnement proche de Windows 95, Windows 98/Me, Windows NT® 4.0 avec Service Pack 5 ou Windows 2000.

Pour utiliser l'Assistant Compatibilité des programmes :

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** → **Accessories (Accessoires)**, puis cliquez sur **Program Compatibility Wizard (Assistant Compatibilité des programmes)**.
2. Lorsque la fenêtre d'accueil s'affiche, cliquez sur **Next (Suivant)**>.
3. Sélectionnez la façon dont vous voulez rechercher le programme à exécuter avec les paramètres de compatibilité : à partir d'une liste, disponible sur CD-ROM, ou recherche manuelle. Puis cliquez sur **Suivant**>.
4. Sélectionnez le type de système d'exploitation pour lequel a été conçu le programme ou avec lequel celui-ci fonctionne correctement, puis cliquez sur **Suivant**>.
5. Le cas échéant, comme pour certains jeux, sélectionnez les paramètres d'affichage pour le programme.
6. Cliquez sur **Suivant**>.
7. Pour tester les paramètres de compatibilité du programme, cliquez sur **Suivant**>.

Une fois que vous avez déterminé si le programme fonctionne correctement ou non, retournez à la fenêtre **Assistant Compatibilité des programmes**.


8. Sélectionnez **Yes (Oui)** si le programme fonctionne correctement, **No, try different compatibility settings (Non. Essayer d'autres paramètres de compatibilité)**, ou **No, I am finished trying compatibility settings (Non, j'ai fini de tester les paramètres de compatibilité)**, puis cliquez sur **Suivant**>.
9. Sélectionnez **Oui** pour envoyer les informations relatives aux paramètres utilisés et pour indiquer si le problème a été résolu, ou sélectionnez **No (Non)**, puis cliquez sur **Suivant**>.
10. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant.


Restauration du système

La fonctionnalité Restauration du système de Windows XP est un outil permettant, en cas de problème, de rétablir le système d'exploitation dans sa configuration précédente sans perdre les fichiers de données personnels (tels que des documents Word, des dessins ou des messages électroniques).

La fonction Restauration du système effectue un suivi actif des modifications apportées aux fichiers système et à certains fichiers d'applications pour enregistrer ou stocker des versions antérieures à ces changements. La Restauration du système garde automatiquement un nombre de points de restauration ; pour limiter le volume d'espace utilisé, les points de restauration plus anciens sont purgés.

S'il survient un important problème de système d'exploitation, cette fonction peut être utilisée en Safe Mode (Mode sans échec) ou en Normal Mode (Mode normal) pour rétablir l'état précédent et récupérer un système optimal.

 **REMARQUE** : Ce retour en arrière ne concerne pas les données ni les fichiers de documents. Par conséquent, la restauration n'entraîne pas la perte de votre travail, de vos messages, de l'historique de votre navigation ou vos favoris.

 **REMARQUE :** Dell vous recommande d'effectuer régulièrement des copies de sauvegarde de vos fichiers de données. La Restauration du système ne gère pas les changements effectués ni ne récupère vos fichiers de données. Si les données originales stockées sur le disque dur sont effacées ou écrasées accidentellement, ou deviennent inaccessibles à cause d'un dysfonctionnement du disque dur, les fichiers de sauvegarde sont requis pour récupérer les données perdues ou endommagées.

Utilisation de la fonction Restauration du système

La Restauration du système analyse un ensemble de fichiers système et programme, enregistre et copie quelquefois les états de ces fichiers avant que les modifications surviennent. Cette fonction crée automatiquement les points de restauration ; aucune intervention de l'utilisateur n'est requise. En outre, si vous le souhaitez, vous pouvez créer manuellement des points de restauration.

Les points de restauration sont créés pour vous permettre de choisir les états précédents de votre ordinateur. Chaque point de restauration rassemble les informations nécessaires pour rétablir un état précis. Il existe trois types de points de restauration :

- 1 les points de restauration système (automatiquement créés) (définis par votre ordinateur)
- 1 les points de restauration d'installation (déclenchés par un événement) (lorsqu'un programme est installé)
- 1 les points de restauration manuels (créés par vous, le cas échéant)

Points de restauration automatique planifiés

Par défaut, la fonction Restauration du système crée un point de restauration les jours pendant lesquels l'ordinateur fonctionne. Si votre ordinateur est arrêté pendant plus d'un jour, un point de restauration est créé le jour où l'ordinateur est de nouveau allumé.

Points de restauration déclenchés par des événements

Les points de restauration déclenchés par des événements sont créés avant que des changements clés soient effectués sur le système. La fonction Restauration du système crée automatiquement un point de restauration avant les événements suivants :

- 1 *Installation d'applications* - La fonction Restauration du système crée un point de restauration avant l'installation d'un programme conçu pour Windows XP. Vous pouvez créer manuellement un point de restauration avant de procéder à l'installation d'un programme plus ancien.
- 1 *Installation de mises à jour automatiques* - Lorsque vous décidez d'installer la mise à jour, la Restauration du système crée un point de restauration avant le début de l'installation.
- 1 *Opération de restauration* - L'opération de restauration crée également elle-même un point de restauration à des fins d'annulation.
- 1 *Restauration à l'aide de l'utilitaire de sauvegarde Microsoft* - Avant que l'utilitaire de sauvegarde Microsoft (uniquement disponible dans Windows XP Professionnel) ne réalise une restauration, la fonction Restauration du système crée un point de restauration.
- 1 *Installation de pilotes non signés* - L'installateur INF de Windows détecte les installations de pilotes de périphériques non signés. Les pilotes signés (certifiés électroniquement par le fabricant) ne génèrent pas de point de restauration.

Points de restauration manuels

Si vous avez ouvert une session sur l'ordinateur en tant qu'administrateur ou en tant qu'utilisateur disposant de droits d'administrateur, vous pouvez créer et nommer un point de restauration. Pour obtenir des informations sur les types de comptes utilisateur, consultez la section « Comment ajouter des utilisateurs ». Ceci est utile pour créer un point de contrôle auquel retourner avant d'effectuer tout changement particulièrement risqué, avant de laisser un système partagé à d'autres utilisateurs ou à un état particulier que vous jugez optimal.

Pour créer un point de restauration :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Sélectionnez **Create a restore point (Créer un point de restauration)** et cliquez sur **Suivant** >.
3. Saisissez une description du point de restauration et cliquez sur **Create (Créer)**.

La date et l'heure sont automatiquement ajoutées à la description du nouveau point de restauration.

Processus de restauration

Pendant l'utilisation de l'ordinateur, les points de restauration sont archivés sans aucun besoin de gestion ou d'intervention. Si des problèmes de système d'exploitation se produisent, vous pouvez utiliser la fonction Restauration du système pour sélectionner un point de restauration parmi ceux proposés par l'Assistant Restauration du système.

Si des problèmes se produisent après l'installation d'un pilote de périphérique, essayez d'utiliser la fonction Driver Rollback (Restauration des pilotes de périphériques). Si cette tentative se révèle infructueuse, utilisez la fonction Restauration du système.

Pour que votre ordinateur retrouve une configuration précédente plus stable :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Sélectionnez **Restore my computer to an earlier time (Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure)** et cliquez sur **Suivant** >.

L'écran **Select a Restore Point (Sélectionner un point de restauration)** apparaît. Le calendrier situé sur la gauche indique en caractères gras les dates de création des points de restauration.

3. Cliquez sur une date, cliquez sur un point de restauration correspondant à cette date, et cliquez sur **Suivant** >.
4. Cliquez sur **Next (Suivant) > pour confirmer la sélection du point de restauration et** terminer le processus de restauration.

Une fois que l'outil Restauration du système a terminé de collecter les données, l'ordinateur redémarre automatiquement et l'écran **Restoration Complete (Restauration terminée)** apparaît.

5. Cliquez sur **OK**.

Si vous n'êtes pas satisfait des résultats de la restauration, vous pouvez répéter les étapes précédentes, en utilisant un point de restauration différent,

ou vous pouvez annuler la restauration.

Pour annuler la restauration :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Sélectionnez **Undo my last restoration (Annuler ma dernière restauration)** et cliquez sur **Suivant**>.
3. Cliquez sur **Next (Suivant)**> pour confirmer l'annulation de la restauration.

Une fois que l'outil Restauration du système a terminé de collecter les données, l'ordinateur redémarre automatiquement et l'écran **Undo Complete (Annulation terminée)** apparaît.

4. Cliquez sur **OK**.

Restauration des pilotes de périphériques

La fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP peut remplacer un pilote de périphérique par la version précédemment installée. Lorsque vous installez un nouveau pilote de périphérique source d'instabilité, utilisez la Restauration des pilotes de périphériques pour réinstaller les pilotes précédents. Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne peut pas installer le pilote précédent, vous pouvez utiliser l'outil System Restore (Restauration du système) pour rétablir l'état de votre ordinateur antérieur à l'installation du nouveau pilote.

Pour utiliser la fonction de restauration des pilotes de périphériques :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **My Computer (Poste de travail)**.
2. Cliquez sur **Propriétés (Propriétés)**.
3. Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**, puis sur **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.
4. Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel un nouveau pilote a été installé, puis cliquez sur **Propriétés**.
5. Cliquez sur l'onglet **Drivers (Pilotes)** puis sur **Roll Back Driver (Changer de pilote...)**.

Comptes utilisateur et changement rapide d'utilisateur



REMARQUE : Le changement rapide d'utilisateur est l'écran d'accueil par défaut des deux éditions de Windows XP (Windows XP Edition Familiale et Windows XP Professionnel), mais il est désactivé dans Windows XP Professionnel lorsque l'ordinateur fait partie d'un domaine.

Microsoft Windows XP inclut une nouvelle fonctionnalité qui fournit un accès multi-utilisateur à un seul ordinateur. La fonction Fast User Switching (Changement rapide d'utilisateur), disponible dans les deux éditions de Windows XP (Windows XP Edition Familiale et Windows XP Professionnel), permet aux utilisateurs d'accéder à un ordinateur avec leurs propres paramètres, notamment le bureau et les différentes applications, sans que l'utilisateur précédent ait à fermer la session. Les nouveaux utilisateurs ouvrent une session et passent de la session de l'utilisateur original à la leur. Les utilisateurs peuvent utiliser l'écran d'accueil et exécuter leurs applications sans interférer entre eux. Lorsque le premier utilisateur accède de nouveau à l'ordinateur, il peut revenir à l'écran d'accueil et aux applications d'origine en restaurant les paramètres. Tout ceci est possible sans que les utilisateurs aient à fermer leurs comptes individuellement.

Lors de l'installation, l'administrateur crée tous les comptes qui seront utilisés sur l'ordinateur. Pour obtenir des informations sur les types de comptes et sur l'ajout de nouveaux comptes, consultez la section « Comment ajouter des utilisateurs ». Lorsque l'ordinateur démarre, l'écran d'accueil de l'utilisateur principal apparaît avec tous les noms d'utilisateurs. Sur cet écran, vous sélectionnez un compte et ouvrez une session.

Comment utiliser la fonction Changement rapide d'utilisateur

Pour accéder à la fonction Changement rapide d'utilisateur :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis cliquez sur **Log Off (Fermer la session)**.
2. Lorsque l'écran **Log Off Windows (Fermeture de session Windows)** apparaît, cliquez sur **Switch User (Changer l'utilisateur)** ou sur **Fermer la session**.
3. Lorsque vous sélectionnez **Switch User (Changer d'utilisateur)**, l'écran d'accueil de l'utilisateur principal apparaît. Vous pouvez alors sélectionner votre nom de compte et ouvrir une session.

Votre bureau apparaît.

Que se passe-t-il lorsqu'un changement rapide d'utilisateur a lieu ?

Lorsqu'un changement rapide d'utilisateur se produit, l'utilisateur original n'est pas déconnecté de l'ordinateur comme c'était le cas avec les autres systèmes d'exploitation Microsoft. Avec Windows XP, le compte de l'utilisateur reste actif, mais il est remplacé par le nouvel utilisateur. Les utilisateurs peuvent basculer d'un compte à un autre aussi souvent qu'ils le souhaitent.

Quoi qu'il en soit, les applications d'un utilisateur restent actives lors du changement d'utilisateur et s'exécutent en arrière-plan pendant que le nouvel utilisateur travaille ; ceci peut entraîner une baisse des performances de l'ordinateur jusqu'à la fin du processus. Par exemple, si un utilisateur télécharge un fichier volumineux à partir d'Internet et qu'un autre utilisateur ouvre une session sur l'ordinateur, le téléchargement continue en arrière-plan jusqu'à ce qu'il soit terminé.

Alors que la plupart des applications continuent de fonctionner en arrière-plan lors du changement rapide d'utilisateur, ce n'est pas le cas pour les applications multimédias. Les applications multimédias se ferment lors du changement d'utilisateur parce qu'elles utilisent des ressources ne pouvant pas être partagées facilement entre utilisateurs sur un seul ordinateur. Par conséquent, le nouvel utilisateur peut profiter pleinement des fonctionnalités multimédias.

Observations sur le Changement rapide d'utilisateur

Les éléments suivants sont à prendre en compte lors de l'utilisation du Changement rapide d'utilisateur :

- 1 Certains anciens jeux Windows peuvent ne pas fonctionner.
- 1 Les jeux multimédias peuvent s'arrêter.
- 1 Le logiciel DVD s'arrête et l'utilisateur doit le redémarrer.
- 1 Les ordinateurs disposant d'une mémoire insuffisante peuvent rencontrer des difficultés. L'ordinateur utilise de la mémoire pour maintenir les applications du premier utilisateur actives en arrière-plan pendant que le second est connecté. Si l'ordinateur dispose d'une mémoire insuffisante, il peut fonctionner au ralenti. La fonction Changement rapide d'utilisateur est désactivée par défaut sur les ordinateurs disposant de moins de 128 mégaoctets (Mo) de mémoire vive (RAM).

La fonction Changement rapide d'utilisateur n'est pas disponible si l'ordinateur est équipé de Windows XP Professionnel et fait partie d'un domaine.

Comment désactiver la fonction Changement rapide d'utilisateur

Vous devez disposer d'un compte d'administrateur sur l'ordinateur pour désactiver la fonction Changement rapide d'utilisateur. Pour obtenir des informations sur les types de comptes, consultez la section « Comment ajouter des utilisateurs ».

Pour désactiver la fonction Changement rapide d'utilisateur :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**.
2. Dans la fenêtre **Panneau de configuration**, cliquez sur **Compte utilisateur**.
3. Sous **Pick a task (Choisissez une tâche)**, cliquez sur **Change the way users log on or off (Modifier la manière dont les utilisateurs ouvrent et ferment une session)** et effectuez une des actions suivantes :
 - 1 Cochez la case **Use Fast User Switching to log off (Utiliser le changement rapide d'utilisateur pour fermer une session)** pour activer le Changement rapide d'utilisateur.
 - 1 Décochez la case **Use Fast User Switching to log off (Utiliser le changement rapide d'utilisateur pour fermer une session)** pour désactiver le Changement rapide d'utilisateur.
4. Cliquez sur **Apply Options (Appliquer les options)**.

Comment ajouter des utilisateurs

Seul un administrateur ou un utilisateur possédant des droits d'administrateur peut créer plusieurs comptes utilisateur. La personne qui effectue l'installation initiale du système d'exploitation crée un compte d'administrateur et peut ajouter des utilisateurs. Tous les comptes utilisateur créés pendant l'installation ont des droits d'administrateur.

Une fois l'installation initiale du système d'exploitation effectuée, l'administrateur ou un utilisateur avec des droits d'administrateur peut créer des comptes utilisateur supplémentaires.

Pour ajouter des utilisateurs, suivez les étapes indiquées ci-après :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**.
2. Dans la fenêtre **Panneau de configuration**, cliquez sur **Compte utilisateur**.
3. Dans la fenêtre **Comptes d'utilisateur** sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Create a new account (Créer un nouveau compte)**.
4. Dans la zone située sous **Name the new account (Nommer le nouveau compte)**, saisissez le nom du nouvel utilisateur. Cliquez sur **Suivant**>.
5. Sous **Pick an account type (Choisir un type de compte)**, cliquez sur la puce en regard du type de compte que vous allez créer - **Computer administrator (Administrateur)**, **Standard** ou **Limited (Limité)**.
 - 1 Les administrateurs peuvent changer tous les paramètres de l'ordinateur.
 - 1 Les utilisateurs de comptes standard (Windows XP Professionnel seulement) peuvent installer des programmes et du matériel.
 - 1 Les utilisateurs de comptes limités peuvent changer quelques paramètres tels que leurs mots de passe.
6. Cliquez sur **Create Account (Créer un compte)**.

Une fois les comptes créés, ils apparaissent dans l'écran d'accueil de la fonction Changement rapide d'utilisateur.

Mise en réseau domestique et au sein d'un bureau

L'Assistant Network Setup Wizard (Assistant Installation du réseau) inclut une liste de vérification et vous guide à travers le processus de partage de ressources, telles que les fichiers, les imprimantes ou une connexion Internet entre des ordinateurs chez un particulier ou dans une petite entreprise. Sous Windows XP, Microsoft a amélioré la documentation en ligne et l'usage des outils du système d'exploitation relatifs à la mise en place d'un réseau chez un particulier ou dans un bureau. Les nouvelles fonctionnalités du système d'exploitation incluent la prise en charge du protocole PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet) et un pare-feu intégré.

Assistant Installation du réseau

L'Assistant Installation du réseau destiné aux particuliers était déjà disponible dans Windows Me. Pour faciliter la mise en place d'un réseau à la maison ou dans un bureau, Microsoft a amélioré cet assistant pour Windows XP. Cette version propose une documentation en ligne et une prise en charge plus complètes. Le nouvel assistant active automatiquement le pare-feu dont il est question dans la section suivante (consultez la section « Pare-feu de connexion Internet »).

Pour utiliser l'assistant :

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** → **Accessories (Accessoires)** → **Communications**, puis cliquez sur **Network Setup Wizard (Assistant Installation du réseau)**.
2. Lorsque la fenêtre d'accueil s'affiche, cliquez sur **Next (Suivant)**>.


3. Cliquez sur la **liste de vérification pour la création d'un réseau**.

La liste de vérification vous guide à travers les étapes nécessaires pour mettre en place un réseau à la maison ou dans un bureau et fournit des informations complètes pour chacune des étapes. Une fois les connexions et les dispositions nécessaires effectuées, retournez à l'**Assistant Installation du réseau**.

4. Sélectionnez la méthode de connexion à Internet et cliquez sur **Suivant**>.
5. Sélectionnez la méthode de connexion à Internet et cliquez sur **Next (Suivant)**>.
6. Saisissez une description et un nom pour l'ordinateur, puis cliquez sur **Suivant**>.
7. Vérifiez les paramètres du réseau et cliquez sur **Suivant**> pour terminer l'installation.
8. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant.

Pare-feu de connexion Internet

Les connexions Internet par le biais des modems par câble ou des lignes DSL offrent aux particuliers une connexion à large bande sans précédent, mais exposent également les ordinateurs connectés ou les réseaux privés aux attaques des pirates informatiques. La nature de ces attaques varie, mais l'objectif reste le même : avoir accès aux ordinateurs personnels connectés à Internet. En accédant aux ordinateurs, un pirate peut explorer le disque dur et ajouter ou supprimer des fichiers, découvrir des mots de passe et des numéros de cartes bancaires et lancer des attaques sur d'autres systèmes ou sites Web. Par conséquent, il est de plus en plus recommandé de se munir d'un pare-feu pour se protéger. Conscient de ce besoin, Microsoft fournit un pare-feu intégré dans Windows XP et offre une protection immédiate contre les attaques extérieures. Lorsqu'il est activé, le pare-feu de connexion Internet fournit une protection de base idéale pour les particuliers et les utilisateurs professionnels.

 **REMARQUE** : L'utilisation du pare-feu de connexion Internet ne réduit pas les risques d'infection par des virus. Il est donc recommandé de se munir d'un logiciel de protection contre les virus.

Le pare-feu est automatiquement activé lorsque vous exécutez l'Assistant Installation du réseau. Une fois le pare-feu activé pour une connexion réseau, son icône apparaît avec un arrière-plan rouge dans la zone **Network Connections (Connexions réseau)** du **Panneau de configuration**. Le pare-feu de connexion Internet peut être appliqué à chacune des connexions Internet définies sur l'ordinateur. Le pare-feu fournit également des possibilités de journalisation de base. Tous les événements enregistrés dans le journal ne correspondent pas à des attaques de pirates informatiques. De nombreux événements inoffensifs peuvent apparaître dans le journal, tels que des contrôles de routine de votre fournisseur de service Internet pour vérifier la présence de votre ordinateur (ping).

La configuration du pare-feu se fait à l'aide de la boîte de dialogue **Propriétés (Propriétés)** associée à chacune des connexions Internet du **Panneau de configuration**. Le pare-feu peut être activé ou désactivé. Des options de configuration supplémentaires sont disponibles pour les utilisateurs plus expérimentés. Ces options avancées permettent notamment d'ouvrir ou de fermer des ports TCP (Transmission Control Protocol) ou UDP (User Datagram Protocol) spécifiques ou d'activer la redirection de ports. La redirection de ports permet aux demandes d'accès à un port spécifique sur le pare-feu (tel que le port 80, le port du serveur Web) d'être automatiquement redirigées vers un autre ordinateur sur le réseau local. Cette fonctionnalité permet à un serveur Web sur un réseau local d'être protégé par un pare-feu.

[Retour à la page du sommaire](#)